

Madrid, 27 de mayo de 2020

OPERACIONES LOCALES, ACTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN

Con fecha 25 de mayo de 2020, **CCOO** ha mantenido reunión con la empresa para el seguimiento de las actividades en Operaciones Locales (OOLL) dentro del marco que se estableció al inicio de la crisis sanitaria. En esta reunión también han trasladado información sobre la modificación en el planteamiento de los Centros de Servicios Masivos y sobre la internalización de las tareas in situ de los Puestos de Trabajo de la empresa, actividad que esta externalizada actualmente.

Sobre el seguimiento de OOLL:

Actualmente, **se mantiene el suministro suficiente de los EPIs necesarios para la actividad** que se estableció como realizable, ya sea escalada o no, en la última convocatoria.

Desde la anterior reunión se han entregado:

- ✓ 50000 pares de guantes
- ✓ 15000 mascarillas FFP2
- ✓ 16000 mascarillas quirúrgicas
- ✓ 500 buzos

También se nos traslada que esta semana se **entregarán unos 1000 l. de gel hidroalcohólico y se recibirán aproximadamente 100000 pares de guantes** de diferentes tallas.

En cuanto a las actividades, nos comunican de la necesidad de **incorporar a 4 personas, a nivel estatal, en Laboratorios de Calibración de Instrumental (Tenerife, León y Bilbao)**. También, la necesidad de realizar aproximadamente 60 certificaciones de 5G. Actividad suspendida, que deben de realizarse antes de mediados de junio debido a los marcos regulatorios.

Desde **CCOO** hemos solicitado a la empresa que antes de la incorporación de personas en el Área de Laboratorio, al ser actividad presencial en Central Telefónica, **se tomen las medidas establecidas en el acuerdo de desescalado en cuanto a higienización y preparación de espacios**. Creemos necesario que no se baje la atención en las medidas de seguridad adoptadas por la alerta sanitaria, teniendo en cuenta el proceso de desescalado territorial asimétrico.

Por último, desde OOLL, nos informan que se está preparando un **estudio para la adecuación de desplazamiento**. Dicho estudio, una vez puesto en marcha, supondría un ahorro de desplazamientos al **optimizar las tareas a realizar en una ubicación**, usando los medios tecnológicos al alcance de la plantilla para la asignación de actividades pendientes en una ubicación, **según el perfil y conocimientos de la persona desplazada**.

Centros de Servicios Masivos

En cuanto a los **Centros de Servicios Masivos** (CENTRO DE SERV. STB, RDSI Y VOZ IP en Sevilla, CENTRO DE SERVICIOS MFE Y CENTRALITAS en Coruña, CENTRO SERVICIO BANDA ANCHA en Valencia, CENTRO SERVICIO TELEVISION en León...etc), el área plantea que, debido a la optimización, robotización del trabajo y **un nuevo modelo de centros más coordinado con el resto de las áreas (1002, mkt, DSS...)**. La implantación de este nuevo modelo de centros generará, en el área, un **excedente de plantilla que pretende abordar en dos etapas**.

En una **primera etapa, en junio**, se pretende asignar de los centros de **León, Sevilla, Bilbao y Valencia personas en otras áreas**. El resto de los centros se verán afectados en el último trimestre del año. El total de la plantilla afectada en ambas fases rondará las 100 personas.

La afectación de los centros que se reestructuran en junio sería la siguiente:

- ✓ De León 12 personas. 7 a IPTV, 3 a Administración de calidad de dato y 2 a Puesto de trabajo.
- ✓ De Sevilla 12 personas. 6 a Despliegue Software IP y 6 a Puesto de Trabajo.
- ✓ De Bilbao 16 personas. 11 para en Centro de infraestructuras Básicas y 5 para Puesto de Trabajo
- ✓ De Valencia 8 personas que pasarían a puesto de trabajo.

Este nuevo modelo conllevará la asignación de Responsables de Gestión a personal de los centros afectados, con el consiguiente concurso de méritos de grupo 2 para la consolidación del puesto (unas 25 promociones en el tercer trimestre).

CCOO ha solicitado, que en todo este proceso de reajustes **prime la voluntariedad de la plantilla en el cambio hacia la nueva actividad**, también que se nos traslade, en cuanto se tenga conocimiento, la afectación del resto de centros (Coruña, Zaragoza y Tarragona).

Internalización de Puesto de Trabajo

Por último, se nos comunica la **internalización de Puesto de Trabajo (mantenimiento, a nivel hardware, de equipos informáticos) que actualmente está externalizada**. Aprovechando el excedente de personas generado en los **Centros de Servicios se abordarán en junio Valencia, León, Bilbao y Sevilla** con las personas excedentes.

Está previsto, **también para junio, abordar la internalización de la actividad en diferentes provincias (Málaga, Baleares, Córdoba, Granada, Lleida, Asturias)**. Para ello se realizarán los procesos de adecuación de plantilla necesarios. Respecto a estos movimientos, faltaría concretar unidades de salida y el número concreto de personas afectadas, aunque si nos anticipan que serán una o dos, por provincia afectada.

Dicha actividad consistente en tareas in situ de mantenimiento de red corporativa, instalación y renovación de equipos, soporte al servicio de videoconferencia, gestión de incidencias de hardware... Afectará a todos los territorios, está previsto ejecutarlo a lo largo del presente año, afectando a unas 73 personas en total.

Todo el proceso de internalización de Puesto de Trabajo se irá ejecutando progresivamente. Provincias como Madrid, Barcelona, Las Palmas, Girona, Valladolid, Cáceres, Burgos o Tenerife, por poner un ejemplo, se realizarán en septiembre. Coruña y Zaragoza tienen fecha prevista para diciembre de este año. La empresa nos comunica que **no**

todas las provincias tendrán personal destinado a esta actividad, todavía falta por concretar el número de personas afectadas en algunas de ellas y de que área procederán.

Desde **CCOO**, como siempre hacemos en todos los procesos de adecuación, **hemos solicitado a la empresa que prime la voluntariedad hacia la nueva actividad**. Hemos trasladado que se nos informe a medida que se vayan concretando los movimientos y que estos vayan precedidos de un **plan de formación para la nueva actividad**.

CCOO agradece la información trasladada, **valorando como positivo la internalización de tareas que actualmente se encuentran externalizadas**. También vemos positivo que los cambios de actividad que se están generando en las unidades, conlleven concursos de méritos asociados posibilitando la **promoción de la plantilla, al destinar a las personas a tareas de mayor valor**.

Área de Operaciones
CCOO Grupo Empresas Telefónica