

## Reunión extraordinaria del Comité Salud Laboral

19 de mayo de 2020

Como cada semana desde el inicio del estado de alarma, se ha reunido hoy el Comité Intercentros de Seguridad y Salud, para recibir información del estado actual de la plantilla de Telyco y para hacer el seguimiento de las medidas preventivas establecidas por la Empresa.

En el día de hoy la reunión se ha ceñido casi en su totalidad a las diferentes incidencias que hemos ido detectando gracias a la información que nos habéis ido trasladando. Os pasamos a detallar la situación y respuestas de ellas:

- **Situación pegatinas de distanciamiento social en tiendas:**

Se ha detectado en diferentes tiendas que se estaban quitando los precintos que marcaban las distancias de seguridad sin haber puesto los círculos que delimitan el aforo en la tienda. La Empresa nos ha trasladado que han informado tanto a mandos como a comerciales indicando que sólo pueden quitarse los precintos cuando se coloquen los círculos.

Los delegados y delegadas de Prevención hemos comunicado que esa información no se ha trasladado así en algunos puntos de venta. Insistimos en que, por favor, vuelvan a informar por escrito de las medidas de seguridad de las tiendas y no quede sólo a criterio del mánager. La seguridad es la herramienta fundamental en estos tiempos para la vuelta a la “nueva normalidad”.

También se le ha reiterado a la Empresa que no se quiten los carteles de aforo, sino que se dejen puestos. **Según la Ley hay que informar explícitamente de dicho aforo**, independientemente de la fase de desescalado en que nos encontremos ya que **el estado de alarma continúa**.

De hecho, recordamos que después de la retirada del visual del 12 de mayo tras nuestras reclamaciones, se han vuelto a colgar los carteles de aforo y limitación de servicios en la home. Podéis descargarlo e imprimirlo para colocarse en lugar visible.

- **Protocolo recogida de descos y postventa:**

Le hemos preguntado a la Empresa si habían realizado un protocolo de cómo se va a actuar ante la llegada de clientes y clientas con aparatos de entrega con posibilidad de ser fómites (material susceptible de ser vehículo transmisor del patógeno).

La respuesta de la Empresa, y que os queremos trasladar y reforzar en este comunicado, es que hasta que no se restablezca el servicio de valija y el proceder de dichas recogidas, **no se recogen descos, routers etc.**

- **Realización de test de COVID-19:**

Tras habernos informando con anterioridad la intención del grupo Telefónica de hacer test a todo su personal que esté en contacto con el público, la Empresa nos informa que ya han comenzado en Madrid y que se realizarán a través de Quirón Prevención. Quirón Prevención será la que se ponga en contacto con los trabajadores y trabajadoras y les informarán de la cita. Por supuesto dichos tests serán totalmente voluntarios.

Nos indican también que en función de cómo evolucione en Madrid lo harán extensible a otras provincias.

A la pregunta del tipo de test que están usando, la Empresa nos informa que son los test rápidos de seroprevalencia.

- **Limpieza de las tiendas:**

Le hemos preguntado sobre la modificación del Real Decreto donde se indica la obligatoriedad de hacer dos limpiezas diarias en los puntos de venta (una de ellas al finalizar la jornada). La Empresa nos informa que la del final de la jornada se hará en la última hora de apertura de la tienda y la segunda limpieza entre las 11 horas y las 15 horas. Ya están hablando con el proveedor del servicio para que comiencen a partir de mañana miércoles.

Finalmente los delegados y delegadas de Prevención han agradecido a la Empresa las medidas de seguridad que han ido poniendo en pos de la salud de los trabajadores y trabajadoras. Aún así le recuerda que, por mucha intención y buena voluntad que pongan desde el área de RRHH, si luego la información no cala a los mandos, dichas medidas no se hacen efectivas en los puntos de venta.

Recordamos que ante la falta de alguna medida de protección se mande correo a:

**TD\_Servicios\_Generales ([td.serviciosgenerales.telyco@telefonica.com](mailto:td.serviciosgenerales.telyco@telefonica.com))**

**Hasta que esta incidencia no esté solventada, la tienda deberá de permanecer cerrada.**

**La salud de la plantilla es cuestión de todos y todas.**

### **¿Y si tengo síntomas?**

- ✓ INFORMA A TU MÁNAGER y al correo de [TD.PRL.Telyco@telefonica.com](mailto:TD.PRL.Telyco@telefonica.com)
- ✓ LLAMA AL TELÉFONO: al **914822112** del servicio mancomunado de prevención y a los teléfonos facilitados por las CCAA:

