INFORME

Madrid, 21 de octubre de 2026

COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD

Este 21 de octubre se ha celebrado una nueva reunión ordinaria (579) del Comité Central de Seguridad y Salud.

Comité Central de Seguridad y Salud
Entorno de trabajo

OPERACIONES
Datos de postes sustituidos a nivel provincial
Actualización técnica de postes de PRFV
Cambio de pantallas de 27”
Informe Supervisiones PRL 2º trimestre

INFRAESTRUCTURAS BÁSICAS
Mantenimiento de equipos de climatización
Actuación posterior tras seísmo

FORMACIÓN
Curso PRL de Seguridad Vial

SEGURIDAD
Incidentes en instalaciones TdE

PREVENCIÓN
Accidentes
Implantación planes de emergencia
Campañas de promoción de la salud
Reconocimientos médicos con cuestionarios previo
Cuida tus muñecas
Prevención ante enfermedades respiratorias

Radón

SECCIÓN SINDICAL GRUPO DE EMPRESAS TELEFÓNICA
Ronda de la Comunicación s/n Edf. Este 2 Planta Baja 28050 Madrid
@: ccoo.estatal@telefonica.com y telefonica@fsc.ccoo.es
https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/telefonica

servicios a la ciudadanía
telecomunicaciones
grupo de empresas telefónica

INFORME

REUNIÓN ORDINARIA CCSS 578

Comienza con la aprobación del acta correspondiente al mes de octubre del año 2026. La empresa nos presenta las actas de los comités provinciales realizadas durante el año y comunicadas al comité central. Desde **CCOO** comentamos que faltan muchas, algunas de sitios en los que si que se ha realizado el comité. La Empresa nos indica que en algunas provincias no se podrán celebrar los comités porque no hay miembros por parte de la representación social. También se irán implementando nuevas herramientas con IA en los comités y se irá constituyendo un repositorio para poder acceder al histórico de actas que estará disponible a partir de enero.

Comité Central de Seguridad y Salud

La empresa comparte plenamente en que la prevención requiere la implicación de las personas que componen los diferentes órganos y reitera la participación y el esfuerzo de todos sus miembros para avanzar en la seguridad y salud.

Asimismo, el presidente expresa su agradecimiento a los delegados y delegadas de prevención por su colaboración y contribución al desarrollo de esta labor.

Entorno de trabajo

Desde **CCOO** reclamamos que los edificios deben mantener unas condiciones adecuadas de seguridad y salud y la empresa está de acuerdo y comenta que hay reuniones semanales entre las distintas áreas para que así sea. Sin embargo, desde **CCOO** comentamos que la prevención no consiste en actuar únicamente de forma reactiva, sino en evitar que ésta llegue a producirse mediante un mantenimiento preventivo eficaz.

La realidad que observamos en numerosas centrales es que el mantenimiento actual es fundamentalmente reactivo: se interviene cuando aparece el problema o cuando éste es denunciado, en lugar de anticiparse a los riesgos y deficiencias. Esta situación provoca el deterioro progresivo de los centros de trabajo y la acumulación de incidencias que podrían haberse evitado.

Por ello, desde **CCOO** hemos vuelto a registrar este mes un nuevo escrito, reiterando la necesidad de establecer un plan real de mantenimiento preventivo en las centrales de Telefónica, que garantice unas condiciones adecuadas de seguridad, salud y conservación de los edificios antes de que se produzcan los problemas.

OPERACIONES

Datos de postes sustituidos a nivel provincial

La empresa indica que facilitar acceso a power BI.

Desde **CCOO** agradecemos que se facilite el acceso a la información solicitada sobre la sustitución de postes, así como el compromiso de mantener actualizados los datos provincializados con carácter trimestral. Consideramos que esta medida contribuirá a mejorar el seguimiento de las actuaciones realizadas y la transparencia en esta materia.

Actualización técnica de postes de PRFV

La empresa nos informa que han completado la familia de postes de PRFV, incluyendo un nuevo poste de 12 metros, para no utilizar postes de madera, y así tener una alternativa total a los postes de madera.

Desde **CCOO** nos parece correcto que se incorporen nuevas opciones y que se cubran las necesidades demandadas.

Cambio de pantallas de 27”

La empresa nos indica que, con la renovación de pantallas, sustituirán las pantallas poniendo foco en aquellas de menor tamaño de 19”, y así conseguir una homogenización de los puestos de trabajo, siendo las pantallas de los puestos de trabajo de al menos de 23”. Las actuales más pequeñas se irán sustituyendo por las pantallas de 27”.

Desde **CCOO** agradecemos la información aportada y adicionalmente consultamos sobre nuestra petición para aprovechar los equipos que están inutilizados debido a las últimas salidas de personal. La empresa nos indica que lo trasladarán a sistemas, área que lo gestiona, y nos contestarán.

Informe Supervisiones PRL 2º trimestre

La empresa nos presenta un nuevo informe sobre las supervisiones PRL, dado que el anterior contenía errores en los datos.

Desde **CCOO** consultamos sobre los datos aportados, ya que los datos de las auditorías varían en referencia a otros informes anteriores aportados por la empresa.

INFRAESTRUCTURAS BÁSICAS

Mantenimiento de equipos de climatización

La empresa nos contesta que existe una rutina de mantenimiento de equipos de climatización, acorde con el reglamento vigente, protocolo RITE si es de confort de personas o RESIF si es solo de equipos. Las frecuencias se planifican en función de las máquinas, que pueden ser anuales, semestrales o bimestrales. Es una actuación auditable en la que existe un control de las ejecuciones.

Desde **CCOO** consultamos sobre el reglamento que prevalece sobre el mantenimiento de las máquinas de climatización, la empresa nos indica que, en función del tamaño de superficie, la maquina climatiza instalaciones en modo técnico o modo confort, y cada modo tiene un reglamento concreto.

Actuación posterior tras seísmo

La empresa indica que cada emplazamiento se evalúa de forma individual tras un seísmo, teniendo en cuenta las características y circunstancias de cada edificio.

Desde **CCOO** planteamos la situación de los edificios construidos antes de 1964, anteriores a la normativa específica de protección sismorresistente. La empresa responde que estos inmuebles disponen de las revisiones correspondientes a través de las ITE.

Asimismo, consultamos si existe la obligación de realizar inspecciones en las centrales tras un seísmo. La empresa señala que no existe tal obligación, si bien informa de que estas revisiones se están llevando a cabo de manera preventiva.

Por último, la empresa manifiesta que Telefónica dispone de un criterio de actuación específico para este tipo de situaciones y que durante el pasado verano se realizaron actuaciones preventivas en distintas instalaciones, tanto en zonas de riesgo sísmico como en otras áreas, sin detectarse incidencias relevantes.

FORMACIÓN

Curso PRL de Seguridad Vial

CCOO solicita que se informe sobre la duración prevista de la acción formativa, así como sobre su planificación e implantación. La empresa contesta que el contenido del curso fue presentado en la Comisión Central de Formación.

Desde **CCOO** consideramos que, al tratarse de una materia directamente relacionada con la seguridad y salud de las personas trabajadoras, su contenido también debería ser presentado en el CCSS. Asimismo, se solicita que se facilite a la representación legal de las personas trabajadoras toda la información relativa al curso, incluyendo duración, contenido, calendario y alcance de su implantación.

La empresa nos indica que nos presentará el curso en este comité.

Asimismo, comunica que la realización de esta formación es obligatoria para las personas trabajadoras afectadas.

SEGURIDAD

Incidentes en instalaciones TdE

Telefónica aporta un informe de incidencias en instalaciones de TdE correspondientes al mes de septiembre. Se han producido 13 alarmas por inundación y 2 alarmas por incendio, en una de ellas se ha requerido intervención del servicio de bomberos y no ha habido desalojo de edificios en ninguno de los incidentes.

Desde **CCOO** solicitamos información ampliada de los distintos incidentes producidos en el mes de septiembre.

PREVENCIÓN

Accidentes

La empresa informa que, durante el mes de septiembre en TdE no se han producido accidentes por caída o rotura de postes o caída de escalera en interior o exterior, ni accidentes con pronóstico grave, ni muy grave, ni mortal. El índice de frecuencia nacional es 1,22 y el índice de gravedad 0,01.

Respecto a las EECC, ha habido 6 accidentes en el mes de septiembre de los cuales desde **CCOO** subimos a pleno 3 de ellos por reiteración de incidentes con los falsos suelos técnicos, la falta de EPIS y el incumplimiento de los protocolos de trabajo.

Implantación planes de emergencia

Se han realizado hasta el momento 21 simulacros de emergencia, por otro lado, se ha realizado recientemente el plan de emergencia de Ourense – Posío.

Desde **CCOO** se plantea si resulta procedente o no avisar previamente de la realización de los simulacros. La empresa manifiesta que es partidaria de informar con antelación. No obstante, se señala que algunos técnicos consideran que el aviso previo puede desvirtuar el objetivo del simulacro. Indica que esta cuestión debe quedar a criterio de los técnicos de prevención

Asimismo, la empresa comunica que será complicado alcanzar el 100% de los simulacros previstos antes de final de año. Como medida organizativa, su intención para el próximo año es concentrar la realización de todos los simulacros durante los meses de septiembre y octubre.

CCOO pregunta sobre el curso de preparación de los simulacros y contesta la empresa que para los equipos de emergencia designados se realiza todos los años antes del simulacro, pero para el resto del personal se realiza cada 5 años.

Campañas de promoción de la salud

Durante el mes de octubre se están desarrollando distintas iniciativas centradas en la salud mental y el bienestar de las personas trabajadoras.

El mes de octubre es el mes de la salud mental, se incluyen varias campañas a lo largo del mes como son:

- **6 de octubre** | ¿Burnout? Claves para evitarlo
- **8 de octubre** | El estigma de la Salud Mental
- **13 de octubre** | Adicciones
- **15 de octubre** | Entiende tu mente Desactivando el efecto espectador
- **20 de octubre** | Salud Financiera: Prepararse financieramente para el futuro I
- **22 de octubre** | Salud Financiera: Prepararse financieramente para el futuro II
- **29 de octubre** | Ansiedad: señales, herramientas y soluciones para sentirte mejor

Adicionalmente los días 27 y 28 de octubre, estará disponible la donación de sangre en distrito y comienza la campaña de vacunación de la gripe.

Reconocimientos médicos con cuestionarios previo

Respecto a los cuestionarios, se ha consultado con Quirón y se informa de que estos se envían previamente a los reconocimientos médicos con el fin de facilitar la entrevista clínica. Su cumplimentación no es obligatoria y no realizarlo no supone impedimento alguno para la realización del reconocimiento médico.

Desde **CCOO** agradecemos a la respuesta a nuestra consulta.

Cuida tus muñecas

Se va a reforzar la sensibilización mediante una infografía específica y charlas informativas dentro del Espacio de Salud y Bienestar. Asimismo, en los reconocimientos médicos se incorporarán pruebas orientadas a detectar posibles alteraciones o patologías en la muñeca.

Además, se están llevando a cabo talleres dirigidos a las distintas unidades, centrados en aspectos ergonómicos y psicosociales, con el objetivo de promover unas condiciones de trabajo más saludables y prevenir riesgos laborales.

Desde los reconocimientos médicos también se realizan valoraciones sobre posibles alteraciones del túnel carpiano y signo de Tinel y el test de Phalen.

Prevención ante enfermedades respiratorias

La empresa nos indica que en el mes de diciembre habrá una charla sobre la prevención de la gripe y han comenzado la campaña de vacunación antigripal.

Radón

La empresa nos indica que actualmente están realizando el concurso para adjudicar la empresa que realizará las próximas medidas. Nos indica también se ha realizado el análisis en la provincia de Barcelona, y los resultados están muy por debajo de los 300 bq.

ESCRITOS NUEVOS PRESENTADOS POR CCOO

- ABANDONO DEL MANTENIMIENTO CENTRALES
- PROPUESTA DE COBERTURA PREVENTIVA PARA PROVINCIAS SIN COMITÉ PROVINCIAL DE SEGURIDAD Y SALUD.
- SOLICITUD DE FORMACIÓN DE DELEGADOS DE PRENVICIÓN EN MATERIA IA Y SALUD LABORAL

PRÓXIMO GRUPO DE TRABAJO 17 DE NOVIEMBRE Y 18 DE NOVIEMBRE REUNIÓN DEL PLENO

Área de Formación

CCOO Grupo Empresas Telefónica

SECCIÓN SINDICAL GRUPO DE EMPRESAS TELEFÓNICA
Ronda de la Comunicación s/n Edf. Este 2 Planta Baja 28050 Madrid
@: ccoo.estatal@telefonica.com y telefonica@fsc.ccoo.es
https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/telefonica