



REUNIÓN DEL CISSL

SEGUIMIENTO RIESGOS PSICOSOCIALES EN TIENDAS

30 de abril de 2026

1/2

En el día de hoy se ha celebrado la reunión de seguimiento de la evaluación de riesgos psicosociales en tiendas. Desde **CCOO** hemos trasladado a la empresa una idea clara: la situación no ha mejorado y los problemas persisten.

La plantilla de tiendas sigue soportando:

- Falta de previsión en los turnos
- Cambios constantes de horarios
- Dificultades reales para conciliar
- Limitaciones injustificadas para realizar permutas
- Restricciones en la elección de libranzas compensatorias
- Sobrecarga de trabajo y exceso de control.

En definitiva, una organización del trabajo que genera malestar y estrés de forma continuada.

DESDE **CCOO** EXIGIMOS

Desde **CCOO** hemos replanteado medidas concretas para actuar sobre el problema real, ya que la empresa no ha incluido en el seguimiento nuestras aportaciones, principalmente orientadas:

- Turnos más estables y previsibles, con planificación clara
- Eliminación de restricciones en las permutas que no estén en convenio
- Más opciones reales para elegir libranzas compensatorias
- Garantizar el descanso efectivo durante la jornada.
- Reducción de tareas innecesarias y reportes duplicados
- Mejor dimensionamiento de plantilla, especialmente en vacaciones y picos de trabajo
- Mayor transparencia y equidad en la distribución de turnos y festivos.
- Posibilidad de visualizar en Siac y ampliar los días disponibles de libranzas compensatorias.

Adjuntamos en el correo nuestras propuestas.

CCOO HEMOS SOLICITADO UNA NUEVA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Porque:

- Los problemas siguen existiendo
- Las medidas adoptadas no han sido eficaces
- La percepción de la plantilla, lejos de mejorar, ha empeorado

Si hoy se repitiera la evaluación, los resultados serían iguales o incluso más negativos.

Desde **CCOO** lo tenemos claro, los riesgos psicosociales no se solucionan con formación, se solucionan cambiando la organización del trabajo.

Seguiremos insistiendo en medidas reales que mejoren vuestro día a día, más previsión, más estabilidad y más capacidad de decisión sobre vuestros horarios.

CCOO continuará exigiendo soluciones y haciendo seguimiento hasta que haya cambios efectivos.

El poder de cambiar las cosas

PROPUESTAS DE LA PARTE EMPRESARIAL

30 de abril de 2026

2/2

TIEMPO DE TRABAJO

La empresa nos informa:

La empresa ya dispone de un sistema de turnos correcto con rotación cíclica. Con un patrón específico por tienda.



Para **CCOO** esta valoración no refleja la realidad. Y nuevamente hemos reclamado turnos regulares y una planificación trimestral real.

DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Medidas de la Empresa:

No hay nuevas propuestas más allá de las descritas en los demás cuadros.



Para **CCOO** es algo preocupante y reiteramos a la empresa que tengan en cuenta nuestras aportaciones

PARTICIPACION / SUPERVISION

Nuevo proyecto de la empresa

PROYECTO COPO

Un modelo unificado de atención al cliente con seguimiento semanal por parte de los responsables.

CCOO solicita:

- Reducir los reportes de resultados.
- Priorizar la Atención presencial .
- Evitar los términos despectivos

Nuevo proyecto de la empresa

AUTONOMÍA

MOVILIDAD en PdV

Usar tablets en lugar de portátiles e ir al encuentro de los clientes.



CCOO propone:

- Poder gestionar los descansos de Convenio durante la jornada.
- Posibilidad de tomar decisiones sobre las tareas a realizar.

RELACIONES Y APOYO SOCIAL



Nuevo proyecto de la empresa

“Definir actuaciones transversales a nivel de la Compañía para mejorar el desarrollo de la persona comercial”.

CCOO propone:

Herramientas para apoyo o ayuda proveniente de otras personas trabajadoras (mánager, compañeros/as).

CARGA DE TRABAJO

Nuevo proyecto de la empresa

PROYECTO FAMITEL

Desvío de las llamadas entrantes a tiendas grandes para “aliviar” la carga de trabajo.



Para **CCOO** esta medida es notoriamente insuficiente

CONTACTANOS EN: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas