



# RIESGOS PSICOSOCIALES

## Puntos de venta



16 de marzo de 2023



### CCOO PROPONE

- Actuar ya sobre los turnos en tres ejes fundamentales: planificación real, equidad y flexibilidad.
- Incrementar el número de mánager y reducir el tamaño de sus equipos. Esta figura también sufre una gran carga de trabajo y de exigencias.
- Imprescindible una **DESCONEXIÓN DIGITAL** real para todas las áreas y personas trabajadoras.
- Incrementar la plantilla del soporte (SAV y SAI) para dar más cobertura a tiendas.
- Evaluar los riesgos Psicosociales del resto de la plantilla, especialmente a todo el soporte e incluyendo al personal de fuera de convenio. **LA SALUD NO ENTIENDE DE CARGOS NI FUNCIONES**

Hoy nos hemos reunido con la Empresa en el Comité Intercentros de Salud y Seguridad Laboral (CISSL), para tratar en exclusiva las medidas necesarias **para corregir los riesgos psicosociales** detectados en la encuesta realizada en tiendas.

Desde **CCOO** hemos propuestos medidas específicas para cada uno de los ítems del informe técnico, que esperamos, la Empresa los tenga en cuenta y los incorpore al plan preventivo o nos dé una respuesta razonada en caso de rechazo.

Para **CCOO** el informe de los riesgos psicosociales demuestra lo que llevamos tiempo denunciando a la Empresa:

1. **Ciertos aspectos de la organización del trabajo entrañan riesgos para la salud de la persona trabajadora.** Eso, sin tener en cuenta las puntuales malas praxis que agravan la situación.
2. **CCOO no se va a quedar de brazos cruzados. La salud no se negocia. LA SALUD SE PROTEGE** y es obligación de la Empresa velar por ella.

La Empresa es consciente de la necesidad de incorporar medidas. Hasta aquí, todos de acuerdo. Pero no hay tanto consenso a la hora de decidir las. La empresa propone, entre otras:

- Publicar y difundir el informe de riesgos psicosociales. 😊
- Cursos de gestión de tiempo para ¿aliviar? la carga de trabajo. 😞
- Ampliar la plantilla de "Assistant Team". 😊
- Reducir los reportes y darles un tono positivo. 😊
- Reforzar el personal cara a las vacaciones. 😊
- Actualizar los diversos protocolos ante cualquier tipo de acoso; laboral, por sexo o por razón de sexo, violencia interna, lgtbi+fobia y violencia externa. 😊😊

CONTÁCTANOS EN [td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com)

*El poder de cambiar las cosas*

