

Madrid, 19 de mayo de 2023

PERSONAL ASSISTANT/SECRETARÍA DE EQUIPOS

Desde **CCOO** hemos tenido conocimiento de los cambios que la empresa está llevando a cabo de forma unilateral y sin información previa al colectivo de **Personal Assistant**. Este colectivo está formado por compañeras y compañeros de distintas categorías laborales tanto de dentro como de fuera de Convenio.

El perfil de este colectivo es la asistencia a equipos, BackOffice, incluyendo asistentes personales a directoras/es. Dentro del catálogo de ítems que tenían para el desarrollo de su actividad estaba recogido el conocimiento del Teams y plataformas colaborativas, Word, Powepoint, Excell, Gestión Eficaz del Tiempo y la proactividad.

En estos días, en plena campaña electoral, la empresa lleva a cabo por un lado el cambio de denominación de dicho colectivo, pasándose a llamar, **Secretaría de Equipos**, cambio que no tendría mayor relevancia si no fuera por el aumento de ítems en su catálogo de funciones a realizar, sin previa información ni por supuesto formación.

Dentro del perfil que ahora aparece en su successfactor, se recoge funciones **como proporcionar asistencias administrativas/secretaría a los altos cargos y /o a grupos de empleadas/os no ejecutivos, organizar y preparar las reuniones, eventos de trabajo fuera de las instalaciones, viajes de negocios llevando el control de los gastos, gestionar agendas personales y de equipo, filtrar y enviar llamadas, visitas y un largo etc.**

Para el desarrollo de este nuevo perfil se recoge un conjunto de Skills mucho más numeroso, que implica una amplia formación para poder llevarlos a cabo desde la máxima responsabilidad del colectivo.

Desde **CCOO** solicitamos a la empresa una explicación a todas las personas trabajadoras afectadas y una **rectificación si procede de esta situación** que ha generado malestar en la plantilla, por el desconocimiento del origen, aunque desde nuestra organización sindical creemos que es la consecuencia de la información recogida en la Autovaloración, en el enlace del Skillsbank.

Área de Negociación Colectiva
CCOO Grupo Empresas Telefónica