

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER 2025

Hasta ahora, el Convenio Colectivo con un aumento salarial del 3,5% para el 2022, 3,5% para el 2023 y un 3% para el 2024 sumaba un aumento del 10%. El IPC real de 2024 ha sido del **2,8%**, Por tanto, la subida salarial desde el final del último convenio suma el **12,8%**

Adjuntamos las tablas salariales del 2025 para jornadas completas. Para el cálculo de jornadas inferiores se debe hacer con la jornada proporcional real. La subida salarial es para todos los conceptos económicos y sus efectos son retroactivos desde el 1 de enero de 2025.

Las delegadas y delegados de **CCOO** te pueden ayudar a hacer tus cálculos.

TABLAS SALARIALES 2025

| CATEGORÍA | SALARIO ANUAL 2025 | SALARIO MES | SALARIO DÍA | PRORRATA EXTRA | SALARIO + EXTRA |
|-------------------|--------------------|-------------------|----------------|-----------------|-------------------|
| DIRECTIVOS | 40.426,93 € | 2.887,64 € | 96,25 € | 481,27 € | 3.368,91 € |
| JEFE AREA | 36.636,61 € | 2.616,90 € | 87,23 € | 436,15 € | 3.053,05 € |
| JEFE/A PROY | 31.588,90 € | 2.256,35 € | 75,21 € | 376,06 € | 2.632,41 € |
| TITULADOS/AS SUP. | 26.541,19 € | 1.895,80 € | 63,19 € | 315,97 € | 2.211,77 € |
| RESPONSABLE SERV | 23.384,11 € | 1.670,29 € | 55,68 € | 278,38 € | 1.948,68 € |
| SUPERV A | 19.946,60 € | 1.424,76 € | 47,49 € | 237,46 € | 1.662,22 € |
| SUPERV B | 19.042,00 € | 1.360,14 € | 45,34 € | 226,69 € | 1.586,83 € |
| JEFE/A VENTAS | 18.092,14 € | 1.292,30 € | 43,08 € | 215,38 € | 1.507,68 € |
| GESTOR/A TELEF | 17.458,94 € | 1.247,07 € | 41,57 € | 207,84 € | 1.454,91 € |
| OP. ESPECIALISTA | 16.509,09 € | 1.179,22 € | 39,31 € | 196,54 € | 1.375,76 € |

| PLUSSES 2025 | | | | | |
|-------------------|------------|---------|------------|--------------|--------------|
| | TELEOP.ESP | GESTOR | JEFE VENTA | SUPERVISOR B | SUPERVISOR A |
| Domingos | 14,83 € | 15,69 € | 16,26 € | 17,12 € | 17,91 € |
| Festivo normal | 43,05 € | 45,51 € | 47,17 € | 49,68 € | 52,02 € |
| Festivo especial | 91,29 € | 96,53 € | 100,04 € | 105,30 € | 110,31 € |
| Nocturnidad | 1,90 € | | | | |
| Plus Idiomas | 126,64 € | | | | |
| Transporte | 6,34 € | | | | |
| teletrabajo 30 h | 1,30 € | | | | |
| teletrabajo -30 h | 1,02 € | | | | |