

8 de abril 2025

15ª Comisión Interempresas Seguridad y Salud

Este 8 de abril se ha llevado a cabo la 15ª reunión de la Comisión Interempresas de Seguridad y Salud del Convenio de Empresas Vinculadas para abordar diferentes aspectos relativos a la salud laboral en Telefónica.

Resultados Auditoría Interna ISO 45001

La empresa presenta el informe definitivo de la auditoría interna, pasando a explicar los puntos de no conforme, las observaciones, oportunidades de mejora y los puntos fuertes:

No conformidades: se evidencian bastantes deficiencias de señalización en centros de trabajo, tanto la relativa a evacuación y medios de extinción como a los riesgos y equipos de protección necesarios para trabajar en el interior de nuestras salas.

Detectando errores en la revisión documental de cumplimentación de los partes de trabajo de acceso a cámara de registro como los de trabajo en fachada (con uso de PEMP) de personal propio y de EECC.

Se detectan incidencias relacionadas con sobre todo con el desbroce y la falta de señalización en las EEBB.

Observaciones: no se ha podido acreditar que se haya llevado a cabo el seguimiento de la planificación preventiva de las ERpsicosociales ya realizadas, exclusivamente del área de Mayorista con el piloto de seguimiento que se estableció.

Ya que el trabajo de desmonte (tanto en central como en exterior) va a ser más recurrente, proponemos lanzar recordatorios de los procedimientos adecuados de trabajo (señalización, uso de escaleras...) y los equipos de protección individual necesarios en cada fase del proceso de desmonte.

Se detectan deficiencias relacionadas con el registro de la documentación en la aplicación MenfisGo sobre todo la relativa a las dos primeras páginas del libro de subcontratación.

Insistir a las personas trabajadoras con las indicaciones básicas para una cumplimentación correcta del parte de acceso a las EEBB y que información se debe incluir.

Oportunidades de mejora: establecer un criterio común sobre qué información actualizada debe figurar en los centros de trabajos en relación con la gestión de emergencias y que incluya recordatorios puntuales (cada 6 meses, por ejemplo) de las funciones que debe realizar el jefe de emergencia: reposición material del botiquín y actualización de documentación sobre gestión de emergencia.

Puntos fuertes: continuar con el aumento de las Campañas de Promoción de la salud poniendo foco en la salud mental, e incrementando el número de provincias en las que se realiza la campaña de donación de sangre.

Incremento considerable de la resolución de deficiencias identificadas en las Evaluaciones de riesgos y que se registran en la plataforma SARI que ha permitido mejorar y reducir los tiempos de resolución, garantizando su trazabilidad total.

Informe de Empresa Saludable

En este punto, la empresa nos presenta también el informe referenciado y nos expone los puntos fuertes y oportunidades de mejora.

Puntos fuertes: a través del agente SIETE recibimos comunicaciones de incidencias y temas de interés (como solicitar reconocimientos médicos, como cursar una baja por IT, consultas sobre el convenio colectivo...).

La empresa actualiza el curso de seguridad vial, incluyendo en él nuevos conceptos como movilidad sostenible y nuevas formas de desplazarse, y lo hace extensivo a toda la plantilla, no solo al personal con complemento de conducción.

Sigue el modelo de teletrabajo y smartwork, con ampliaciones de flexibilidad en periodos vacacionales. En 2024 se ha llevado a cabo el primer piloto de deslocalización y se continúan abriendo plazos para solicitar adscribirse a la jornada semanal flexible bonificada.

Continuamos incrementando las campañas de promoción de la salud, dedicando íntegramente el mes de octubre a campañas relacionadas con la salud mental y ampliando la campaña de donación de sangre a más provincias del territorio.

Se han establecido mejoras en las coberturas y servicios de la póliza sanitaria.

Campañas de comunicación interna a la plantilla potenciando la participación en los distintos programas sociales y de voluntariado.

Oportunidades de mejora: lanzar una campaña de información para hacer un efecto llamada y que el máximo de personal conduzca o no en su horario laboral, pueda realizar el curso de seguridad vial. Potenciar el acceso a snacks saludables en el entorno de trabajo. Incentivar a través de correos o dar conocimiento de los cursos relativos a gestión del estrés, tiempo de trabajo, etc. Que se encuentran disponibles en la plataforma de formación SSFF. Lanzar recordatorios a través de SIETE o por correo sobre la importancia de la desconexión digital o sobre aquellas coberturas de nuestra póliza de salud.

Una vez realizadas ambas presentaciones, desde **CCOO** realizamos una serie de consultas sobre el informe que nos puedan aclarar algunos puntos que no acaba de ver claro. La empresa toma nota de estas consultas y dará respuesta en el acta de esta reunión.

Así mismo, la empresa nos indica las provincias y fechas donde se realizará la auditoría externa:

MADRID (Delicias): miércoles 23 y jueves 24 de abril de 2025

BARCELONA (Guipuscoa): martes 29 y miércoles 30 de abril de 2025

MURCIA (Vistalegre): martes 6 de mayo de 2025

MADRID (Diana): lunes 5 y martes 6 de mayo de 2025

ALICANTE (Albufereta): martes 20 y miércoles 21 de mayo de 2025

CANTABRIA (Cazoña) : martes 20 de mayo de 2025

Área de Salud y Medioambiente
CCOO Grupo Empresas Telefónica