

Madrid, 8 de marzo de 2024

CCOO apuesta por espacios de negociación en el B2B

Información de actividad en Canal Telefónico Empresas

Próxima reunión con la Dirección de Mediana Desarrollo

Cierre del proceso de cambio en el B2C

La semana pasada, la RLT junto con la empresa llegamos a acuerdo en el seno de la I Comisión Interempresas de Áreas Comerciales para el cambio de actividades en la Dirección de B2C. Se cierran los datos con **58 personas hacia PE, 119 hacia atención integral, la nueva actividad del B2C y 10 personas a aseguramiento de caja**, ampliándose las plazas iniciales, tal y como solicitaba CCOO. Es tiempo ahora por tanto de que se dé **detalle de la formación a impartir. Desde CCOO pedimos la implantación de medidas en relación con los objetivos durante esos períodos formativos.**

Por otra parte, y en lo relativo particularmente a la **Dirección de Canal Telefónico Empresas**, tenemos pendiente **retomar las reuniones** para conocer la situación después de los movimientos de plantilla derivados del ERE y de los cambios desde el B2C; que impactan directamente en la **carga de trabajo** de las personas que forman parte de la Dirección.

CCOO quiere proponer movimientos dentro y hacia estas actividades que puedan soliviantar esta situación, que implica también a los retenidos en el ERE y realizar de nuevo una valoración con respecto a los porcentajes de turnos.

En cuanto a otras actividades del B2C, como es el **Canal Indirecto**, nos ha llegado información con respecto a los últimos movimientos de carteras, nos gustaría que la empresa nos trasladase esta información, que afecta en el día a día de las personas. Hacemos extensiva esta petición al Canal dentro del B2B.

Por último, para **CCOO** es urgente realizar una valoración de la situación en la **Dirección de Mediana Desarrollo**. Hace un par de semanas volvimos a enviar un comunicado y un informe respaldado por la mayoría de las Secciones Sindicales de **CCOO** reiterando esta necesidad.

Tras esta petición reiterada de CCOO la empresa nos emplazará este mes una reunión en la que poder trasladar las cuestiones mencionadas en nuestros comunicados e informes respecto a la metodología de trabajo, control exhaustivo y falta de autonomía en el trabajo diario; además del dimensionamiento de los objetivos y falta de transparencia y comunicación de estos.

Área de Comercial
CCOO Grupo Empresas Telefónica