

Madrid, 4 de diciembre de 2024

SE ACTIVAN LOS TURNOS EN CIAC B2C

CCOO SOLICITA AMPLIAR LA FLEXIBILIDAD EN EL TURNO PARTIDO

A lo largo de esta mañana se ha comunicado a la red de ventas del centro de **Atención Integral de Clientes (CIAC) B2C** que se reactivan los porcentajes de turnos del área pactados en mesa comercial:

- **Turno MA: 75%**. Este turno se puede realizar con flexibilidad, pudiendo entrar de 8:00 a 9:00 con la salida correspondiente.
- **Turno PA: 25%**. En horario de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:00, con flexibilidad para entrar entre las 8:30 y las 09:30 y salida a partir de las 17:00, con un descanso mínimo de una hora para comer.

Si bien es cierto que la flexibilidad del partido permitiendo el descanso de la comida en media hora no estaba contemplado, hasta este momento sí se estaba favoreciendo esa posibilidad.

Es por este motivo que desde **CCOO** solicitamos a la Dirección que valore la posibilidad de mantener dicha flexibilidad, manteniendo la entrada a las 9:00 y la salida a las 17:00.

Área de Comercial

CCOO Grupo Empresas Telefónica