

## SRV junio

# CCOO OBTIENE SOLUCIONES

1 de junio 2021

**CCOO** lleva meses solicitando un **CAMBIO DE RUMBO en el SRV** de las áreas comerciales. Ayer en la reunión mensual de seguimiento del SRV, la Empresa nos presentó algunas mejoras que recogen parte de nuestras solicitudes:

- ✓ **Las alarmas. Comisionarán las grabadas del mes que estén finalizadas o en vuelo**, tanto por Telco/Legado como por la Web MPA. Debido a este cambio de liquidación de las alarmas, **CCOO** considera que la plantilla de Telyco es profesional y madura y no ve riesgo de praxis incorrectas ya que, de detectarse, el principal perjudicado es la persona que pudiera hacerlos puesto que la Empresa hará el seguimiento mensual.
- ✓ **Desaparecen los condicionantes o multiplicadores** en el pago unitario de las palancas, excepto en el colectivo que está Teletrabajando.
- ✓ **Diseño más sencillo**, aunque el mayor valor retributivo descansa en los llamados "Bonus" "dinamizadores" o "rankings" modelo menos distributivo que por unidades.

**Para CCOO este es el camino. Un cambio de rumbo muy necesario** dada la caída de los ingresos y la motivación ante unos objetivos muy exigentes y con una presión constante.

Pero aún queda mucho por luchar:

- Personal en Emisión, WhatsApp, 1004. La calidad continua igual. La actividad está condicionada por las alarmas en BAF y Repos. El personal de emisión tiene el problema añadido de usar bases de datos muy trilladas y escasamente productivas. **CCOO** ha solicitado un esfuerzo adicional para mejorar el SRV de este colectivo.
- Desde **CCOO** hemos solicitado que los **objetivos asignados sean realistas y motivadores**, y tengan en cuenta el potencial y la situación de cada una de las áreas productivas.
- Modular la presión comercial. El exceso de presión tiene el efecto contrario y es un riesgo.

Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar en: [td.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.comisionesobreras@telefonica.com)

**Seguiremos informando**

**CCOO – TELYCO**

Mail: [td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com)

Web: [https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas\\_informativas](https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas_informativas)

Workplace: **CCOO TELYCO**

 [@telycoccoo](https://www.instagram.com/telycoccoo)



CCOO Telecomunicaciones