

CCOO informa: SRV AGOSTO

29 de julio de 2022

Os informamos de la presentación realizada por la empresa de los diferentes SRV de las áreas comerciales.

Se mantienen los criterios del mes anterior de una mayor simplicidad en su diseño. Articulados a nivel general, en el pago desde la primera unidad por palanca, importes que se incrementan por el cumplimiento de objetivos. Vemos positivo que se recojan parte de las demandas planteadas por **CCOO**, que son las que nos hacéis llegar.

Desde **CCOO**, seguimos solicitando un esfuerzo adicional en la adjudicación de los objetivos **y en aumentar el valor de inicio de las unidades de las diferentes palancas**. La empresa nos responde que se está pagando más, aspecto que no podemos valorar al no disponer de los datos.

TIENDAS Modelo sencillo tal y como **CCOO** venimos demandado:

- Pago por unidad de las principales palancas, con importes crecientes según cumplimiento del objetivo al 80% o al 100%.
- Se incorpora como venta complementaria de la captación de BAF alto y medio valor y Repo "Up" destino futbol, el pago unitario de los dispositivos "Rent de Pago". Lo que no deja ser un condicionante.
- Novedad: Pago por señalizaciones de "Solar 360" (que generen presupuesto aunque no finalicen en venta).

Desde CCOO hemos solicitado que revisen el objetivo de dispositivos. Ya que dependiendo de si la zona es regulada o libre, se aplica superoferta o genérica. Algo que complica la obtención de un objetivo en dispositivos que hemos visto incrementarse en los últimos meses. La empresa nos dice que lo ha hecho.

CCOO reclama los problemas de la subida de algunos servicios, especialmente las Repos, BAF y la captación de O2. Nos indican que es una incidencia del operador y que para que no afecte en Telyco, están incluyendo estas ventas en el pago de los objetivos de manera manual. Esperan que se resuelva en agosto, pero si continuara, volverían a incluir estos servicios manualmente. **CCOO** valora positivamente el esfuerzo del equipo para que esta incidencia externa repercuta lo menos posible en el cobro de las comisiones.

También indicamos que cuando se cambia de agente algunos servicios no suben correctamente, por lo que las personas comerciales de tienda deben revisar todas sus ventas (que estén y que te comisiones, lo que no es fácil de detectar) y reclamar lo que no aparece, con lo que ello implica de tiempo y de carga de trabajo extra. **Es imprescindible que se resuelvan estas incidencias, pues afectan a las ventas y a las comisiones.**

Mail: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

Web: https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas_informativas

 [@telycocoo](https://www.instagram.com/@telycocoo)



CCOO Telecomunicaciones



La empresa nos confirma el fin del piloto de seguros hogar de manera que **se suprime el SRV de "Nuevos negocios"**. Toda la plantilla de tiendas tendrá el mismo modelo de SRV.

FFVV (GEVICO BÁSICO Y PLUS; INSIDE SALES HUNTER Y FARMER; MEDIANA EMPRESAS)

Continuista con el mes de julio, con un objetivo trimestral para compensar los períodos vacacionales de los y las comerciales de FFVV y de la bajada de actividad de algunas empresas. Una situación largamente reclamada por **CCOO**. De manera que a final del trimestre se revisará la consecución de los objetivos y se retribuirá si se alcanzan.

Novedad: Pago por señalizaciones "Solar 360". (En caso de venta, tendría su correspondiente retribución aún no determinada).

En PLUS vuelven a introducir las muestras mínimas para el cobro de los FAN, condicionados por porcentajes de insatisfecho. Desde **CCOO** indicamos las dificultades de conseguir un número determinado de encuestas en el período vacacional. **Se deberían abonar siempre y suprimir los condicionantes.**

Ven previsible un incentivo extra para primeros de agosto.

Desde **CCOO**, reiteramos un esfuerzo adicional en la adjudicación de los objetivos **y en aumentar el valor de inicio de las unidades de las diferentes palancas.**

TASK FORCE FOCO BAF

Continuista con el modelo de julio, cuando unificaron los dos focos: alarmas y BAF a uno solo. Se aceleran los importes en su cobro según la consecución de los objetivos.

CCOO reitera la **preocupación por los ingresos por ventas de este colectivo, por la naturaleza del trabajo y es por ello por lo que solicita a la empresa una especial sensibilidad en la adjudicación de objetivos y en incrementar el valor por unidad.**

TELETRABAJO Modelo sencillo y continuista, de pago por unidad, basado en las palancas de BAF; Alarmas MPA; entrega de dispositivos y lotes de 5 captas móviles. La retribución será proporcional a las jornadas efectivas.

Y, como siempre, podéis colaborar enviándonos vuestras opiniones por correo ->

td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

¡Con **CCOO** TU GANAS! ¡Afíliate!

Seguiremos informando
CCOO - TELYCO