

PRIMERA TOMA CONTACTO: CENTRALITA EN TIENDAS

8 de junio de 2020

Hoy hemos tenido una toma de contacto con la Empresa para tratar el tema del **telemarketing y atención del 1004 desde tiendas**. En esta primera reunión hemos establecido un calendario de trabajo de la Comisión Paritaria de Negociación permanente.

Por parte de **CCOO** nuestra intención es clarificar y regular esta actividad, tanto si es algo provisional por el coronavirus o definitivo, ya que la Empresa ha manifestado su preferencia a que se pudiera quedar pasada la crisis sanitaria. Por ello insistiremos en tres ejes:

- ✓ Voluntariedad.
- ✓ Puesto de trabajo adecuado (tanto en teletrabajo como en tienda).
- ✓ SRV específico.

Valoramos muy positivamente la rapidez de la Empresa en reunirnos tras el envío de nuestro escrito el viernes pasado. Sin embargo, hubiéramos preferido que esta actividad se hubiera detenido hasta no haber acordado su regulación. La Empresa nos dice que en ningún caso va a suponer una carga extra ya que la **PRIORIDAD ES LA ATENCIÓN PRESENCIAL**, el telemarketing solo se deberá hacer cuando **no haya clientes esperando a ser atendidos**. La recepción de llamadas del 1004 será algo muy puntual.

Según avancemos os mantendremos informados. Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar en: td.comisionesobreras@telefonica.com

Seguiremos informando

CCOO – TELYCO

**EN MOMENTOS
DIFICILES** *estamos*
CCOO contigo

CCOO INFORMA