CCOO INFORMA

SRV COMERCIAL

LA PROBLEMÁTICA QUE NO CESA

27 de mayo 2021

CCOO lleva meses solicitando un **CAMBIO DE RUMBO en el SRV** de las áreas comerciales, en concreto pedimos soluciones al triple problema que observamos:

1. EL DISEÑO. Actualmente tenemos modelos que han visto reducido el valor de las unidades base de cada palanca y que, para compensar esa reducción de las comisiones, se introducen "aceleradores" o "multiplicadores" o "acciones semanales" más exigentes que no dejan de ser condicionantes que complican y dificultan la obtención de las comisiones.
2. VOLCADO DE DATOS. Servicios y productos clave (por ejemplo, las alarmas) que, si no vuelcan en nuestras aplicaciones, y debido al modelo de SRV, no se obtiene las comisiones previstas. En muchas ocasiones obligan a abrir incidencias y aunque la empresa realiza regularizaciones, éstas llegan en otro mes (en el mejor de los casos) y no cuando se necesitan.
3. EXCESO DE PRESIÓN para la consecución de los objetivos. Es una presión que está alcanzando cotas nunca vistas por su duración, intensidad, magnitud y que están afectando a muchos colectivos. Sabemos que son tiempos difíciles pero **el exceso de presión desmotiva** e incluso podría dar lugar a malas praxis.

Para **CCOO los incentivos son una parte muy importante del salario** y una disminución significativa de este abono es una pérdida sustancial del poder adquisitivo, precisamente de los grupos profesionales con los salarios más bajos. Por ello **CCOO propone:**

- ✓ Un **SRV más sencillo,** lineal y **motivador** para que todos los colectivos tengan similares oportunidades de alcanzar una retribución variable significativa.
- ✓ **Revisar los OBJETIVOS**. Que sean alcanzables y acordes con la situación de cada área.
- ✓ **Reducción de la PRESIÓN COMERCIAL**. Pedir datos cada dos horas, pedir explicaciones de las ventas y no ventas, de los clientes atendidos, solicitar detalle del trabajo realizado, NO IMPLICA MÁS VENTAS, sino una mayor carga de ansiedad.
- ✓ El problema del volcado de datos es más complejo ya que depende de terceras empresas. Por este motivo, **solicitamos suprimir los condicionantes o multiplicadores** en otras palancas. De manera que, si no vuelca a tiempo la instalación de la alarma o del servicio de TE o Movistar Salud, no suponga una merma importante en las comisiones globales del mes.

Mail: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com
Web: https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas_informativas
Workplace: CCOO TELYCO
@telycoccoo
CCOO Telecomunicaciones

Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar en: **td.comisonesobreras@telefonica.com**

Seguiremos informando

CCOO – TELYCO