

SRV

SEPTIEMBRE

Viernes 29 de agosto la Empresa nos ha presentado los SRVs de todas las áreas comerciales. Modelos continuistas, foco EL FUTBOL.



INCIDENCIAS ORTI: **CCOO** volvió a reclamar las incidencias ORTI. La empresa transmite que **NO** hay estipuladas causas de dichas incidencias. Telefónica estudia los casos uno a uno, y las determina como ORTI.

Sin que Telefónica y la empresa den más explicaciones os animamos a subir todas las incidencias en NYLO y nos las comunicéis para poder reclamarlas.

-FFVV-

NOVEDAD

Se incluye la deferencia en algunos modelos el cobro de altas y/o portas a nuevos clientes. Siendo más elevada en estos casos la retribución económica.



MODELO INSIDE SALES
HUNTER : Altas nuevos clientes



MODELO GEVICO PE: Altas nuevos clientes y extra por portabilidades de nuevos clientes

-VENTA DIGITAL-

NOVEDADES



Se cobra por la FIBRA ADICIONAL



Se deja de comisionar la MIMO



Suben los tramos de marcaciones

La empresa indica que la subida de las marcaciones viene establecida porque este área va a tener más volumen de registros.

-TIENDAS-

La empresa nos trasmiste que el objetivo de este mes de septiembre sera igual en baf y dispositivos, Aumentará el objetivo de total Baf y disminuira el objetivo de desarrollo TV.

VALORACIONES DE CCOO

SRV continuista que a simple vista parece un buen incentivo, pero como siempre la problemática reside en los elevados objetivos. Al tener un condicionante del 110% para una comisión gratificante es inviable una buena retribución.

Seguimos insistiendo en:

- *Los objetivos son muy elevados para la situación actual del mercado*
- *Los ajustes por ausencias sobrecargan al personal*
- *La necesidad de un SRV más sencillo*
- *Aumentar el pago unitario de todos los productos.*
- *Se dejan de remunerar productos y dejan de contar para el objetivos ocupando un tiempo y esfuerzo importante.*
- *Se necesitan regularizaciones automáticas ante caídas del sistema, que impiden al comercial desarrollar su actividad con normalidad.*

CONTÁCTANOS EN: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas