

2 de marzo de 2023

SRV MARZO



SIGUEN LAS INCIDENCIAS

Hemos señalado las incidencias en el volcado de algunas Repos Up y se ha pedido más claridad en señalar que tipo de Repos Up comisionan. La empresa nos traslada que estas incidencias han sido reportadas a Telefónica y **están en camino de resolverse.**

¿PARA CUANDO LAS COMISIONES N+1 EN FFVV?

Sobre la reivindicación de **CCOO** del **abono de las comisiones en FFVV en N+1**, la empresa nos dice que lo está valorando y que es posible que se pueda implementar en los próximos meses debido a las mejoras en el volcado de las ventas, siempre y cuando, el sistema sea totalmente fiable.

La empresa nos ha hecho la presentación del SRV con los modelos del SRV para marzo para todas las áreas comerciales.

Por parte de **CCOO** hemos destacado:

- **Revisar la aplicación de reductores de jornada en las comisiones**, ya que es un sistema que produce desmotivación en los comerciales y puede llevar a comparaciones injustas. **CCOO** considera que, **a igual esfuerzo, igual retribución.**
- FFVV: se nos informa que los formularios "Forms" ya no son necesarios para pequeña empresa, para **reducir tareas administrativas** y está en estudio implementar esta medida en los segmentos de "Inside" y Mediana Empresa, tal y como lo había solicitado **CCOO.**
- **CCOO** recalca el aumento de tareas administrativas improductivas en las tiendas debido a las insistentes solicitudes de los mandos a sus equipos de dar explicaciones por escrito, de sus ventas y de sus no ventas. Una carga de trabajo extra gratuita.
- **CCOO** ha señalado alguna disconformidad en los comerciales sobre las asignaciones de las plusmarcas.

La empresa sigue sin proporcionarnos los datos de evolución del SRV de los diferentes colectivos en el año 2022 ni los criterios para establecer los objetivos.

CONTACTANOS EN td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas