Madrid, 18 de junio de 2025

servicios a la ciudadanía
telecomunicaciones
grupo de empresas telefónica

INFORME

COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD

Este 18 de junio se ha celebrado una nueva reunión ordinaria 565 del Comité Central de Seguridad y Salud. Nos pasan el informe de las actas de los CPSS y se firma el acta del comité anterior (564 mayo 2025).

RELACIONES LABORALES

Medios a los delegados/as de prevención (Acta 562, Anexo 16)

La empresa nos comenta que los delegados/as disponen de un cupo de horas y del tiempo necesario en las citaciones de la empresa, tiempo que no se descuenta del que se tiene por ser delegado/a de salud. En cuanto a gastos u otras actuaciones que la empresa convoque, están cubiertos si se justifican y se requiere su presencia, pero en las evaluaciones no es obligatorio asistir.

CCOO insiste en que, si vamos a participar en una ER, necesitamos tener claro cómo debemos actuar en base a lo indicado en la LPRL en su artículo 37 apartado 2. La empresa ha dicho que revisará este tema y nos informará más adelante.

OPERACIONES

12ª Reunión CAE Propia y Distinta Actividad 2024

Agradecemos desde **CCOO** la invitación a estas reuniones, recalcamos la importancia que tienen y haber recibido la documentación correspondiente.

INFRAESTRUCTURAS BÁSICAS

Ascensores y líneas de emergencia (Acta 564, Anexo 12)

La empresa nos informa que los ascensores se alimentan de corriente alterna por lo que no se pueden conectar a las baterías. Los grupos asumen la carga de todos los servicios. Si la línea de socorro no funciona el ascensor que está alimentado se para en una planta. El ascensor trabaja como se tiene que comportar. El sistema guardián en los ascensores dónde está instalado es el encargado de alimentar la línea de emergencia, y cuenta con una hora de autonomía aproximadamente. En el caso de que caiga la red de móviles, la línea no funcionará.

Indicamos desde **CCOO** que vamos a presentar un escrito en este comité solicitando la instalación de una cámara de vigilancia para que se pueda ver el estado de las personas que hay dentro del mismo o que no se puedan comunicar por algún motivo. Consideramos que esta medida puede contribuir a una mayor tranquilidad y prevención de posibles incidentes.

Apagón. Líneas de ascensor (Acta 564, Anexo 17)

CCOO solicita la instalación de líneas de emergencia en todos los ascensores de nuestros edificios. La empresa nos informa que se prevé que a finales de este año estén instaladas en todos los ascensores.

Ya no existe ninguna línea de cobre, todas van por tarjeta sim a través de la telefonía móvil.

Desde **CCOO** reclamamos que se nos proporcionó un listado en el que se repetía en algunos casos el mismo teléfono para varios ascensores, lo cual consideramos un punto a revisar. También informamos que presentamos en este comité un escrito sobre el cierre de ascensores que se está produciendo sin haberse previamente debatido en el CPSS correspondiente. La empresa nos solicita el detalle de los centros afectados para investigar ya que no les consta un plan de cierre. **CCOO** envía lista de edificios implicados de los que tiene conocimiento.

SECCIÓN SINDICAL GRUPO DE EMPRESAS TELEFÓNICA
Ronda de la Comunicación s/n Edf. Este 2 Planta Baja 28050 Madrid
@: ccoo.estatal@telefonica.com y telefonica@fsc.ccoo.es
https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/telefonica

Condiciones ambientales sistema BMS (Acta 564, Anexo 13)

La empresa considera que procede dar acceso a la gestión, control, parametrización del sistema BMS o PLC, solo a la parte técnica por motivos de seguridad. Si hay alguna incidencia de temperatura o disconfort térmico se debe registrar por el canal de Sari. Desde Salud informan que los valores de CO2 en los que nos movemos en las mediciones realizadas no son preocupantes y no hay que alarmar al personal ya que no se han relacionado con las patologías detectadas.

Desde **CCOO** indicamos que vamos a presentar dos escritos solicitando un protocolo de actuación para saber cómo actuar si se producen temperaturas extremas en las oficinas y en las salas técnicas. Recordamos que si se van a hacer trabajos en un centro antes de realizar la actividad se debe encender el aire acondicionado previamente, según se acordó en CCSS 490.

La empresa contesta que el Rite aplica sólo a oficinas, las salas técnicas se rigen por el RSI. Todas las salas están monitorizadas por el sistema EOC y que están configurados con unos umbrales que generan avisos de alarma.

CCOO pregunta qué se va a hacer si las incidencias se repiten constantemente en algún centro. La empresa toma nota de la consulta y se compromete a estudiarlo.

Grupo electrógeno y baterías (Acta 564, Anexo 14)

Se ha puesto en marcha un plan para probar los grupos electrógenos empezando por los que se encuentran en los edificios más estratégicos. En el día del apagón la resiliencia de la planta ha sido excelente, con algunas incidencias, pero fueron mínimas si se comparan con el total de la infraestructura de la planta, que cuenta con más de 800 grupos electrógenos.

Limpieza (Acta 564, Anexo 15)

La empresa indica que si hay un motivo diferenciado se puede revisar la frecuencia en las centrales no ocupadas tratándolo en el CPSS correspondiente, no en las ocupadas en las que la frecuencia ya es suficiente. También de forma puntual si se detecta alguna anomalía se puede solicitar a través de SARI una limpieza extraordinaria.

Desde **CCOO** reiteramos que, en el marco de los proyectos legacy, se incremente la frecuencia de limpieza en las centrales desatendidas. La empresa confirma que, en estos casos, se aumentará dicha frecuencia.

Además comunicamos que en varios CPSS se ha detectado y solicitado que estos aumentos de limpieza y no se están llevando a cabo. La empresa responde que estas actuaciones están aprobadas en el CCSS.

Solicitamos que se envíe esta información como refuerzo a los CPSS. La empresa indica que ya está en las actas del CCSS que llega a todas las provincias.

Obras edificios (Acta 564, Anexo 16)

La empresa valora, junto a relaciones laborales, cuando hay obras en un edificio aplicar medidas correctoras como ofrecer teletrabajo o traslado a otras plantas para evitar las molestias propias de las mismas.

CCOO reclama estar informado de todas las obras que se realicen en los centros de trabajo ya que es fundamental para poder ejercer correctamente nuestras funciones de representación y vigilancia en materia de prevención.

Apagón. Mantenimiento preventivo (Acta 564, Anexo 18)

CCOO viene denunciando desde hace años el abandono del mantenimiento preventivo de nuestras instalaciones, y solicita abordar un plan de actuación para que no se repitan las incidencias derivadas de una mala acción preventiva.

La empresa responde que existe un plan preventivo establecido para este tipo de situaciones y que fue ejecutado conforme a lo previsto.

Desde **CCOO** manifestamos nuestra preocupación por algunas de las incidencias detectadas, como el derrame de diésel y la presencia de baterías en mal estado o desechas, que podrían suponer un riesgo para la salud y la seguridad de la plantilla.

Medidores homologados (Acta 563, punto 3.3.3)

El Sr. Picazo, del área de IIBB, comunica una corrección respecto a la instalación de pantallas de visualización: estas se instalarán únicamente en aquellas plantas que tengan más de 1.000 m².

CCOO manifiesta su desacuerdo a esta decisión y solicita que las pantallas de visualización estén presentes en todos los centros de trabajo, ya que son necesarias para comprobar si se cumplen las condiciones normativas para trabajar en las oficinas.

El Sr. Picazo aclara que no se instalarán en todos los edificios, sino únicamente en las oficinas y se compromete a facilitarnos un listado con los edificios que superan los 1.000 m².

SEGURIDAD

Incidentes en instalaciones TdE (reunión PREVIA)

Telefónica aporta un informe listado de incidencias en instalaciones TdE correspondientes a mayo. Se han producido 10 alarmas por incendio y 21 alarmas por inundación, requiriendo de la intervención de bomberos en 6 incidentes, y no ha habido desalojo de edificios en ninguno de ellos.

Desde **CCOO** se solicita ampliar información adicional sobre algunas de las incidencias comunicadas. Nos han contestado desde planta externa. También hacemos mención del incremento de la sulfatación de las baterías, si esto puede influir en riesgo de incendio o explosión. Según la empresa, a priori parece que no hay riesgo e informa que se está revisando el protocolo preventivo tanto en baterías, grupos electrógenos y en cuadros de fuerza:

- la periodicidad de las rutinas
- qué se hace en las mismas
- cambio de tipo de baterías: se está viendo el uso de baterías de electrolito gelificado

PREVENCIÓN

Accidentes (reunión PREVIA)

La empresa informa que, durante el mes de enero, en TdE no se han producido accidentes por caída o rotura de postes o caída de escalera en interior o exterior. No se han producido accidentes graves, ni muy grave ni mortales. El Índice de frecuencia nacional es 0 y el Índice de gravedad 0, debido a que no ha habido accidentes in labore.

Respecto a las EECC, se han comunicado 6 accidentes, dos graves, uno sin baja y tres leves.

CCOO solicita que se facilite la información de los EPIS ya que para algunos accidentes no está informado este ítem, solicitamos que se eleve a pleno tres accidentes uno por no utilización de la PEMP, otro por falta de señalización y comunicación tardía del accidente, otro por incumplimiento del procedimiento de trabajo.

Desde **CCOO** hacemos hincapié en el abandono del mantenimiento preventivo de las centrales, no se debería utilizar mobiliario sin revisar, en mal estado y obsoleto.

Implantación planes de emergencia

Se han realizado 5 simulacros y desde el último comité el plan de emergencias de Madrid Delicias. **CCOO** expresa su preocupación, ya que no va a dar tiempo a realizar todos los simulacros planificados. La empresa contesta que priorizarán los ocupados y algunos de los edificios planificados se cerrarán antes de que acabe el año por lo que no se realizarán simulacros en ellos.

Campañas de promoción de la salud

La empresa nos informa sobre las próximas campañas y actividades relacionadas con la salud y el bienestar:

- Charla de menopausia → 18 de junio
- Charla de disfunción sexual masculina → 19 de junio
- Campaña de donación de sangre
- Charla de fertilidad → en julio
- Charla migrañas → en julio
- Pausas activas sólo primera quincena de julio

Desde **CCOO** queremos agradecer las campañas de Salud que se están llevando a cabo y, en especial, felicitar por la charla sobre la menopausia recientemente realizada. Valoramos muy positivamente este tipo de iniciativas que contribuyen al bienestar y la concienciación en el entorno laboral.

Medidas preventivas en edificios de Telefónica (Acta 564, Anexo 11). Apagón. Protocolo de emergencia (Acta 564, Anexo 19)

La empresa informa que las personas trabajadoras no estuvieron expuestos a riesgos en el día de apagón: los sistemas de megafonía, las vías de evacuación, los equipos de emergencia funcionaron.

Desde **CCOO** reconocemos que los servicios de emergencia funcionaron, pero insistimos en la necesidad de que se desarrolle un protocolo de emergencia para situaciones como las que se vivieron el pasado 28 de abril sobre todo en los edificios sin equipo de emergencia.

Charlas talleres psicosociales (Acta 564, Anexo 20)

Desde **CCOO** se pide en este escrito que se aborde de otra forma la pregunta 18 del cuestionario referente a las posibles situaciones de acoso y/o violencia en el trabajo. La empresa comenta que se va a modificar la charla con respecto a este tema.

También solicitamos que esta información sea comunicada de forma clara y oficial, ya que nos ha generado preocupación que, en las dos últimas evaluaciones de riesgos psicosociales (ERP), hayan aparecido porcentajes significativos relacionados con este tema, que consideramos importante y que hay que tener en cuenta.

En cuanto a los riesgos externos, proveedores o clientes, aunque no hay una pregunta concreta ya se aborda el tema en la 30.

Evaluaciones riesgos psicosociales (Acta 564, Anexo 21)

La empresa nos comunica que no tienen previsto realizar una reevaluación de las gerencias que solicitábamos tras los cambios de las condiciones laborales en estas dos áreas, Canal Telefónico y Pequeña Empresa.

ESCRITOS NUEVOS PRESENTADOS POR CCOO

- Dotación de EPI's
- Eliminación de ascensores en edificios de Telefónica
- Listado de centrales con nueva clasificación
- Postes disco rojo
- Protocolo de actuación con altas temperaturas en salas de oficina
- Protocolo de actuación con altas temperaturas en salas técnicas

Próximas reuniones el grupo de trabajo el 15 de julio y el CCSS el 16 de julio

Área de Salud y Medioambiente

CCOO Grupo Empresas Telefónica