

12ª Comisión Interempresas de Formación

En el día de hoy se ha celebrado la reunión de la 12ª Comisión Interempresas de Formación. El orden del día ha sido el siguiente:

1. Identificación de nuevos Profesores Internos

La empresa, dentro del decálogo de iniciativas para impulsar la figura del “Profe Interno”, que se acordó en anteriores reuniones, nos presenta el plan de actuación en las siguientes tres iniciativas del decálogo:

“Actualizar el programa de formación habilitante” (renovación de la formación asociada a la habilitación como profes internos). En esta iniciativa se ha lanzado el 14 de septiembre una nueva formación habilitante, cuyo desarrollo sería el siguiente:



“Incorporar recursos online y guías” (poner a disposición de los “Profes Internos” recursos, guías, plantillas y contenidos de actualización permanente) y “renovar los canales en miAprendizaje” (actualizar el acceso a las inscripciones de nuevos candidatos a “profes” y el canal de “Profe Interno” en miAprendizaje).

En torno a estas dos iniciativas se renovará el canal de “Profes Internos” habilitados, el cual se prevé lanzar en la semana del 21 de septiembre, destacando en los siguientes aspectos:

- Especialízate en otros roles, oferta formativa en roles de “Profe”: tutor y creador de contenidos.
- Actualiza tus habilidades online, 42 contenidos online especializados para el “Profe”
- Toolkit, caja de herramientas con recursos, guías, plantillas y herramientas para el “Profe”.
- Grabaciones Webinars, oferta formativa síncrona para profundizar en la figura.

Con esta una nueva imagen y línea gráfica, se creará una comunidad diferenciada, en la que se destacarán novedades, una nueva herramienta de gestión, todo ello con una vinculación directa al Canal Privado de Teams de “Profes”.

Desde CCOO valoramos positivamente todas las iniciativas que potencien y den valor al colectivo de profesores internos, formación que consideramos estratégica para la compañía.

2. Plan de Formación IA: Itinerario personalizado Copilot

Se ha generado una metodología de asignación de Itinerarios obligatorios y sesiones de formación en Microsoft Copilot, para dar respuesta a la creciente necesidad de formación en IA, con el objetivo de facilitar la adopción de estas nuevas tecnologías y procesos. Dicho programa de formación tendrá diversos itinerarios en base a la licencia de Copilot que se utilice dentro de la compañía y su objetivo es capacitar a las personas trabajadoras para el uso de Copilot.

Los itinerarios y cursos se diseñan y guionizan con el equipo de profesor interno, y se dividen en base a la licencia con la que se trabaja de la siguiente manera:

LICENCIA BÁSICA	USUARIO	LICENCIA PRO	USUARIO	LICENCIA PRO	LÍDER
SIN EXPERIENCIA 4 h		SIN EXPERIENCIA 5 h		SIN EXPERIENCIA 6 h	
Prewrite online 1 h	OPCIONAL	Copilot Pro - Primeros pasos 2 h	OBLIGATORIO	Copilot Pro - Primeros pasos 2 h	OBLIGATORIO
Copilot Chat 3 h	OBLIGATORIO	Copilot Pro - Avanzado 3 h	OBLIGATORIO	Copilot Pro - Avanzado + Liderazgo IA 4 h	OBLIGATORIO
CON EXPERIENCIA 3 h		CON EXPERIENCIA 3 h		CON EXPERIENCIA 4 h	
Copilot Chat 3 h	OBLIGATORIO	Copilot Pro - Primeros Pasos 2 h	OPCIONAL	Copilot Pro Primeros Pasos 2 h	OPCIONAL
		Copilot Pro - Avanzado 3 h	OBLIGATORIO	Copilot Pro - Avanzado + Liderazgo IA 4 h	OBLIGATORIO

Se incorporará dentro de miAprendizaje, en un nuevo espacio de IAcademy, que comprenderá dos zonas, una con acceso abierto para los usuarios/as con licencia básica y otro con acceso exclusivo para los usuarios/as con licencia pro:

Nueva zona IAcademy con foco en Copilot

- ✓ Ruta primeros pasos en Copilot
- ✓ Test y rutas por nivel
- ✓ Webinars temáticos abiertos
- ✓ Noticias de interés
- ✓ Acceso a contenido por temática

ACCESO ABIERTO

Espacio exclusivo empleados con licencia

- ✓ Rutas temáticas guiadas
- ✓ Casos de uso por área
- ✓ Rutas de aprendizaje de autoestudio con IA

ACCESO EXCLUSIVO

Itinerario Personalizado Síncrono Obligatorio

Para poder dotar a toda la población de Telefónica con una formación adecuada a cada nivel de Copilot, experiencia inicial y rol, aplicaremos una metodología de asignación de itinerarios y sesiones de formación en grupos reducidos con profesor interno.





Contenido de los cursos

Los cursos se han diseñado con un enfoque práctico, con explicaciones y demostraciones tanto en el manejo de las aplicaciones, como en la interacción con Copilot (prompts), de tal manera que los participantes puedan empezar a sacar partido a la herramienta desde el primer momento.

LICENCIA BÁSICA	LICENCIA PRO
Copilot Chat: trabajar mejor con IA 3 h Introducción a Copilot Chat, incluido en la licencia M365. • ¿Cómo acceder a Copilot? • Prompts + OCFE • Funcionalidades • Resúmenes de hilos • Borradores de correo y convocatorias • Transcripciones de reuniones • Resúmenes de diferentes fuentes • Imágenes e infografías • Forms • Cuadernos (nuevo) y páginas • ¿Qué es un agente? • Regla de las 3R • Agente desde cero • Preguntas y propuestas • Dinámica de cierre • Conclusiones	Copilot Pro: Primeros pasos para trabajar con IA 2 h Introducción a Copilot Pro y sus aplicaciones básicas. • Bienvenida y contexto • Qué es Copilot Pro • Dónde encontrar Copilot • El arte del prompt • Outlook • Teams • Crear (Designer) • Cierre y reglas de oro
	Copilot Pro: Casos de uso avanzados y agentes con IA 3 h Aplicaciones M365 con Copilot y creación de agentes. • Más allá del prompt • Contexto corporativo (Graph) • Notebooks y Pages • Teams + Facilitator • Word + PowerPoint • Excel + análisis • Copilot para Forms (Crear), OneNote y otras habituales • Qué es un agente • Regla de las 3R • Creación guiada (taller) • Qué NO hacer • Uso responsable • Plan adopción 30 días en grupo
	Copilot Pro: Casos avanzados, agentes y liderazgo IA-First 4 h Enfoque avanzado para líderes, equipos y adopción. • Copilot en el contexto de los líderes • Más allá del prompt • Contexto corporativo (Graph) • Notebooks y Pages • Teams + Facilitator • Word + PowerPoint • Excel + análisis • Copilot para Forms (Crear), OneNote y otras habituales • Qué es un agente • Regla de las 3R • Creación guiada (taller) • Qué NO hacer • Uso responsable • Gobernanza de agentes y cultura IA-first • Plan adopción 30 días en grupo • Impulso del uso y delegación de tareas en Copilot Pro

Los participantes en este programa contarán con otros recursos adicionales para apoyo del aprendizaje:



Desde **CCOO** valoramos muy positivamente la personalización en la formación e incentivar en el uso de esta tecnología. La formación en IA es estratégica para la compañía.

3. Nuevo curso de P.R.L. y Seguridad Vial

Se lanza una formación de carácter obligatoria para todas las personas trabajadoras con gratificación de conductor y/o que tengan autorizada la utilización del vehículo propio con fines profesionales. También será recomendada a toda la plantilla para su realización de manera voluntaria en el portal de miAprendizaje. Dicha formación será de 2 horas de duración, online y se asignará a partir del 17 de septiembre, teniendo que realizarse hasta el 31 de diciembre

Desde **CCOO** apoyamos positivamente todas las iniciativas que fortalezcan la seguridad de las personas trabajadoras de la compañía.

Área de Formación
CCOO Grupo Empresas Telefónica