

23 de junio 2025

## 17ª Comisión Interempresas Seguridad y Salud

Este 19 de junio se ha llevado a cabo la 17ª reunión de la Comisión Interempresas de Seguridad y Salud del CEV en la que se va a realizar el seguimiento del Anexo 4 de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales de las direcciones y gerencias de **Plataforma Movistar+**, **Núcleo de Voz Móvil y NGN**, **Investigación Comercial y BI y Estrategia, Transformación y M&A**.

### Plataforma Movistar+ (Antiguo Vídeo)

**Valoración General:** el documento presentado está incompleto, con apartados sin rellenar y carente de parámetros que permitan medir la eficacia real de las acciones. La única valoración recogida es si una acción se ha realizado, sin atender a su impacto.

**Cargas de Trabajo:** preocupación por el aumento de reuniones sin resultados claros, lo que añade más carga sin justificación. Además, insistimos en evitar acrónimos no explicados (BOB, TAD).

**Desconexión Digital:** **CCOO** reiteró la necesidad de tomar medidas reales para garantizar la desconexión efectiva. Solicitamos que se inhabilite el acceso a las herramientas corporativas cuando se superen las horas de trabajo estipuladas en convenio.

**Participación/Supervisión:** proponemos eliminar el parámetro de “clima” y la frase sobre la falta de comprensión de los resultados. Solicitamos sesiones explicativas previas por parte del grupo mancomunado para facilitar la interpretación de las encuestas.

**Formación:** debe orientarse a la prevención de riesgos psicosociales y no solo al negocio.

**Relaciones y Apoyo Social:** se echa en falta fechas concretas para aplicar medidas que eviten conductas competitivas entre compañeros. También advertimos la total ausencia de referencias al acoso en el documento.

### Núcleo de Voz Móvil y NGN

**Estructura del Documento:** no aparecen todos los grupos definidos, especialmente los mandos. Ausencia total de parámetros que midan la eficacia de las acciones.

**Desconexión Digital y Acoso:** no se abordan estos aspectos en absoluto. La formación vuelve a centrarse únicamente en el negocio, sin referencias a salud ni prevención de riesgos.

**Carga de Trabajo:** en la sección de Ingeniería y Planificación, se menciona el respeto a 15' de pausa según convenio, pero no queda claro si esto representa una mejora real.

**Supervisión:** solicitamos clarificación sobre a qué se refiere “reunión de feedback”.

### Investigación Comercial y BI

Desde **CCOO** solicitamos posponer esta reunión ante la reciente llegada de documentación que no habíamos tenido oportunidad de revisar adecuadamente.

### Estrategia, Transformación y M&A

**Medición de Resultados:** aunque valoramos positivamente el uso de feedback en reuniones recurrentes, sigue faltando claridad sobre las fechas exactas de comunicación de resultados.

**Desconexión Digital:** nuevamente se omite su inclusión en los análisis de grupo. **CCOO** reitera la propuesta de bloquear el acceso a herramientas corporativas al superar la jornada semanal.

**Formación:** existe una ausencia generalizada de formación en acoso e igualdad. La oferta formativa se limita al negocio, sin abordar riesgos psicosociales.

**Carga de Trabajo:** tanto para mandos como analistas, se observa un exceso de reuniones como fuente de sobrecarga laboral.

## Conclusión General

Desde **CCOO** consideramos que los documentos y las **medidas propuestas por las distintas direcciones son claramente insuficientes**. Se observa una tendencia reiterada a priorizar aspectos de negocio en detrimento de la salud laboral y la prevención de riesgos psicosociales. Es urgente avanzar en medidas reales, cuantificables y verificables en los siguientes ejes:

- Garantía de desconexión digital efectiva
- Incorporación obligatoria de formación en acoso, igualdad y riesgos psicosociales
- Reducción y racionalización de las reuniones de trabajo
- Inclusión de parámetros medibles de eficacia
- Participación de los representantes de las personas trabajadoras en todas las fases del diseño y evaluación de estas acciones.

**CCOO** seguirá insistiendo en la necesidad de adoptar un enfoque preventivo, participativo y transparente para abordar estas cuestiones.

Área de Salud y Medioambiente  
**CCOO Grupo Empresas Telefónica**