

Madrid, 19 de septiembre de 2024

COMITE CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD

Este 18 de septiembre se ha celebrado una nueva reunión de Grupo de trabajo (552) y el día 19 una nueva reunión ordinaria (556) del Comité Central de Seguridad y Salud, en las que se han abordado diversos aspectos relacionados con la salud laboral en Telefónica de España.

Reunión Grupo de Trabajo 556

Se aprueba el acta 554 del grupo de trabajo celebrado en julio de 2024 y se tratan los siguientes puntos:

OBJETIVOS PLANIFICACIÓN PREVENTIVA 2025: la empresa no entrega documentación, pero avanza que no admite ninguna propuesta de **CCOO**. Se convocará una nueva reunión para tratar los diferentes ítems.

OPERACIONES

Nueva escalera de fibra: la empresa presenta una nueva escalera (fabricante FIBERMAD) que pesa mucho menos y se puede plegar para dotar en las salas de equipos y que servirá para poder dar servicio en aquellos lugares donde las actuales (lambda) no caben.

Desde **CCOO** solicitamos un informe del SMPRL de esta escalera y en caso de ser positivo, se dará el visto bueno para poder incluir este tercer fabricante, con el fin de sustituir las de madera antes de finales de este año.

RELACIONES LABORALES

Actualización III CEV reglamento de funcionamiento comités de seguridad y salud: se aprueba el reglamento de los Comités de Seguridad y Salud con el compromiso de la empresa de recordarles de forma interna, a todos los miembros titulares, la obligatoriedad de permanecer en las reuniones durante su duración.

SMPRL

Actualización Evaluación General de Riesgos: se aplaza para la siguiente reunión por problemas con el archivo zip facilitado por la empresa, que incluye la documentación relacionada con este punto.

CCOO insiste que no estará de acuerdo en evaluar actividades que no consten en Convenio.

Reunión Ordinaria CCSS 556

Comienza con la presentación del informe de actas de los CPSS celebrados la fecha actual y la aprobación del acta 555 correspondiente al mes de julio del año 2024.

PLANIFICACIÓN PREVENTIVA

Cierre primer semestre: Telefónica presenta el cierre de la planificación preventiva del primer semestre, que se reenviará a los comités provinciales en el día de hoy.

Desde **CCOO** esperaremos al cierre definitivo en el mes de diciembre para comprobar si se han alcanzado los objetivos del 2024.

OPERACIONES

Informe Auditorías PRL en EECC (2o trimestre 2024): la empresa presenta las auditorías a Empresas Colaboradoras (EECC) realizadas el segundo trimestre. Ha aumentado el índice de defectos detectados en las actas y también los defectos documentales como los operativos.

Respecto a las auditorías en recurso propio, el 93% de las actas son positivas donde la mayoría de los defectos son documentales.

CCOO valora positivamente el detalle de la información incluido actualmente en las auditorías, pero comprueba que ha disminuido el número de auditorías respecto al trimestre anterior. Según la empresa se debe al volumen de la actividad. Consultamos varias cuestiones sobre los diferentes defectos detectados que se indican en el informe.

INFRAESTRUCTURAS BÁSICAS

Frecuencia de limpieza en aseos proyecto legacy (Acta 555, Anexo 18): se ha indicado a la EECC que, en las centrales con este proyecto, se cerrarán todos los aseos menos uno, pero se aumentará su frecuencia semanal de limpieza. Agradecemos que se tenga en cuenta la petición de **CCOO**.

Aplicación SARI (Acta 552, Anexo 21): Telefónica indica que ha pedido a la EECC que intente indicar al principio el resumen de la incidencia. Sobre la petición de las fotos adjuntadas indican que lo estudiarán, pero por el momento no estará disponible. Sobre los SARIS mal canalizados valorarán el poder redistribuirlos al área correcta.

Desde **CCOO** agradecemos que se intenten solucionar las incidencias que hemos detectado.

FORMACIÓN

Curso desconexión digital (Acta 555, Anexo 15): la empresa informa que está dinamizando el curso de desconexión digital pero no contempla incluirlo como curso de obligatorio cumplimiento.

Desde **CCOO** resaltamos el compromiso que la empresa ha expresado en diferentes foros sobre la desconexión digital, y les recordamos que, en las medidas correctivas y preventivas de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales (ERP), es una medida recurrente.

Después de nuestra exposición, la empresa indica que elevará la petición a la mesa central de formación.

INCIDENTES EN INSTALACIONES TdE (REUNIÓN PREVIA): se han registrado 31 alarmas por inundación y 7 por incendio. En algunas se ha necesitado la intervención de bomberos y en ninguna se ha necesitado el desalojo de la central. Realizamos consultas sobre los incidentes producidos.

CCOO solicita ampliar información sobre algunas de estas incidencias además de la ampliación sobre la alarma ATEX de Málaga.

PREVENCIÓN

Accidentes (reunión PREVIA): se han producido dos accidentes con baja en personal propio. En las EECC se han registrado 12 accidentes en los meses de julio y agosto, de los cuales se han elevado a pleno 7 accidentes por incumplimiento de los diferentes protocolos de trabajo.

ERP: han comenzado la ERP de B2B y B2C con algunos en las siguientes áreas: se posponen para 2025 Marketing GGCC y Automatización y CRM y pasan a 2024 Soporte de Red y servicios y Soporte TI.

La empresa también informa que va a realizar un piloto para el seguimiento de las medidas resultantes de las ERPs para provincias con más 250 personas. Con 10 personas en el área evaluada hará el seguimiento de las medidas preventivas a través de teams con todas las provincias, comenzando con canal telefónico, posiblemente a lo largo del mes de octubre. Se trasladará la información también a los comités provinciales.

Desde **CCOO** solicitamos que se adjunte la información del cronograma. Quedamos pendientes de valorar la realización de este piloto.

Simulacros de emergencia y evacuación: Telefónica ha actualizado el fichero con los simulacros realizados hasta la fecha: 16 simulacros de los que 13 corresponden a los planificados para este año, 1 del año anterior y 1 no planificado.

CCOO pregunta si prevé llegar al objetivo planteado para este año y la empresa estima que sí.

Planes de Autoprotección y Planes de Emergencia y Evacuación: se han realizado los planes de autoprotección de Jaén batalla, Madrid-Ventas, Tenerife-Armas, Las Palmas-Guanarteme, Valladolid-Huerta del Rey, Girona-Güell, Granada-Zaidín y Barcelona-Guipúzcoa.

Campañas de promoción de la salud: ha comenzado la campaña de pausas activas y entiende tu mente. En el mes de octubre se celebrará el mes de la salud mental con diferentes campañas. La empresa está valorando además de los viernes incluir los lunes también.

En cuanto a la campaña de vacunación antigripal ha lanzado un formulario para apuntarse, que comenzará en octubre y en noviembre comenzará una campaña para la donación de sangre.

CCOO queda a la espera de la realización de las campañas de donación de sangre y propone enviar la información con tiempo suficiente, así como elegir el día de más afluencia en las centrales.

Encuesta calidad exámenes de salud (Acta 555, Anexo 14 y 17): Telefónica se ha puesto en contacto con Quirón Prevención, que le han indicado que trasladan el envío de información sobre la encuesta de calidad a la plantilla. Además, informa que el SMPRL enviará una encuesta para valorar los exámenes de vigilancia de la salud.

Campañas comerciales exámenes de salud (Acta 555, Anexo 13): la empresa hablará con Quirón, para ver si es posible retirar estas campañas comerciales. **CCOO** valora esta medida positivamente

Actividades preventivas vigilancia de la salud (Acta 554, Anexo 17): en el propio informe de Quirón, la empresa suele hacer recomendaciones a la persona trabajadora para la vigilancia de salud o incluso que visite a su médico, pero debido al escrito se lo recordarán a la mutua.

CCOO propone que la empresa sea más proactiva en la comunicación de alteraciones en los exámenes de salud.

Botiquín mosquitos (Acta 555, Anexo 12): Telefónica indica que los botiquines de vehículos incluyen repelente de mosquitos por el procedimiento habitual a través del mando. En oficinas la empresa no contempla esta dotación de repelente.

Fuera de plazo: tras una pequeña modificación, se aprueba el Reglamento de los Comités de Seguridad y Salud (adaptándose al III CEV) y se da el visto bueno a la nueva escalera de fibra.

ESCRITOS NUEVOS PRESENTADOS POR CCOO

- Listado de centrales
- Revisión de escaleras
- Recordatorio del procedimiento información de legionela

El próximo Comité Central de Seguridad y Salud se celebrará el próximo 23 de octubre.

Área de Salud y Medioambiente
CCOO Grupo Empresas Telefónica