

Reunión de la Comisión de Formación

16 de junio 2025



CCOO reclamo en la reunión del 31 de octubre de 2024 la figura del formador, volvemos a remarcar a la empresa la importancia del retorno de esta figura.



CCOO reclamo en la reunión del 31 de octubre de 2024 que el espacio equipo no considerabamos que fueran horas de formación. La empresa en esta reunión nos indica que las horas dedicadas a la oferta comercial del mes no están incluidas en el total de horas formativas. **CCOO** sigue insistiendo que no puede ser parte del Plan formativo, pertenece a un espacio informativo o de control de actividad comercial

Ayer 16 de junio de 2025, a petición de **CCOO**, se ha reunido la Comisión de Formación donde la empresa ha dado información sobre la El Plan Formativo del 2025 y lo realizado en el 2024.

Las líneas de trabajo en este 2024, han versado sobre varios ejes: formación de acogida; formación requerida por Telefónica o Telyco; formación basada en necesidades de productos, servicios y operativa comercial; Espacio equipo, Certificados y Aseguramientos; talleres presenciales en tienda para las personas trabajadoras de los puntos de venta; formación del colectivo de Managers y ampliación de la oferta formativa en Telyco en idiomas.

CCOO información más detallada

Se han empleado un total de 83.382 horas, que suponen un aumento del 14,01%, de la cuales se dividen en Formación de Compañía, 22.269 horas y Formación de Negocio, 61.113 horas, siendo mayoritariamente de forma on line con 75.421 de las horas en esa modalidad.

La formación de acogida en este 2024, se ha impartido a un total de 366 personas trabajadoras de nueva incorporación y 54 personas trabajadoras provenientes de bajas de larga duración, con un total de horas de formación utilizadas de 20.954.

En la formación ofrecida por la empresa sobre cursos de idiomas, nos refieren que los últimos datos concluidos, indican un total de 210 solicitudes, con un 28% que no llegaron a empezar el curso y una tasa de conclusión de la formación del 14%.

CCOO valoración

Para **CCOO** es muy probable que la baja aceptación de este tipo formativo tenga que ver con los irregulares turnos de trabajo en los puntos de venta, la excesiva carga de trabajo y presión comercial.

CCOO ha solicitado el acta de la reunión de formación del pasado 30 de octubre del 2024, quedando la empresa pendiente de su revisión y envío, además de proporcionarnos la información ofrecida en la presentación de hoy con la correspondiente acta.

CONTACTANOS EN: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas

Reunión de la Comisión de Formación

16 de junio 2025

Reclamaciones de CCOO



La Formación de acogida que actualmente se imparte, refleja a través de los comentarios que se nos proporciona por parte de las personas trabajadoras, que no cubre todas las necesidades formativas.

CCOO ha solicitado a la empresa que se actualicen los contenidos de forma periódica, y a su vez para la persona que acompaña al nuevo miembro de plantilla una retribución añadida.

CCOO ha solicita información ampliada sobre el proceso de acogida a Managers empezado este 2024 y que se prolongará en el 2025, en forma de horas, contenidos y personal afectado.

CCOO solicita información ampliada del Plan Formativo del 2025 para poder realizar una comparativa con el Plan formativo del 2024, en relación a las diferentes formaciones realizadas desglosadas por sexo y número de personas que las han recibido. La empresa remite a la Comisión de Igualdad para proporcionar dicha información.

CCOO solicita que el Plan Formativo del 2025 que contemple que acciones hay programadas, calendario previsto, objetivos a alcanzar y medios pedagógicos.

CCOO ha solicitado a la empresa que en aquellos punto de venta con casuísticas especiales, como Corte ingles y Centros Comerciales, donde alternar la formación presencial con la atención al cliente resulta poco fructífera, que busque otros ámbitos donde realizarla. **Esta situación que hace recaer a las personas trabajadoras de los puntos de venta más la responsabilidad de la formación del nuevo personal, aumenta la carga de trabajo y aumenta los riesgos psicosociales.**

CCOO solicita información en detalle de la formación en materia de riesgos laborales, incluido la formación realizada por el personal de nuevo ingreso y así mismo que esta se preste de forma presencial.

CCOO solicita a la empresa que atienda las adaptaciones de jornada o reducciones de las mismas, entendiendo las razones organizativas, al amparo del art,23. 1.a del E.T. ("Al disfrute de los permisos necesarios para concurrir a exámenes, así como a una preferencia a elegir turno de trabajo, si tal es el régimen instaurado en la empresa, cuando curse con regularidad estudios para la obtención de un título académico o profesional). Además hemos solicitados los datos de solicitudes y de aprobación de las mismas.

CCOO solicita Información sobre las horas PIF (Permisos Individuales de Formación) y solicitamos a la empresa para que realice una campaña de información en este segundo semestre del año y a su vez solicitamos información sobre la formación bonificada por parte de la FUNDAE y requiere a la empresa que la haga efectiva para trasladar dicha formación de forma presencial.