



# SEGUIMIENTO RIESGOS PSICOSOCIALES TIENDAS

13 de febrero de 2025

## TIEMPO DE TRABAJO

La empresa nos informa de las medidas:

- **Turnos continuos** ya suponen un 64% en total y en C.C. en un 87%.
- **Incremento de A.T.**
- Herramienta para la **autogestión de permutas turnos**



Para **CCOO** estas medidas son insuficientes

## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Medidas de la Empresa:

- Actualización y difusión del **Protocolo ante Violencia externa**
- Curso voluntario de **Gestión de conflictos de Inteligencia emocional**
- Charlas de ATAM



Para **CCOO** estas medidas son insuficientes

## PARTICIPACION /SUPERVISION

Medidas de la empresa:

- Compromiso de acercamiento de los mandos a sus tiendas.
- Visitas de la **CEO** a los territorios.
- **Espacio Equipo Trimestral** para compartir inquietudes.

**CCOO solicita:**

- Reducir los reportes de resultados.
- Priorizar la Atención presencial .
- Evitar los términos despectivos

## AUTONOMÍA

Medidas de la Empresa:

- Dotar de herramientas de autogestión (TELCO)
- Talleres informativos.
- Charlas de ATAM.



**CCOO propone:**

- Poder gestionar los descansos de Convenio durante la jornada.
- Posibilidad de tomar decisiones sobre las tareas a realizar.

## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Medidas de la Empresa:

- Renovar **Plan de Igualdad.**
- **Código Ético y Decálogo de Buenas Conductas.**



**CCOO propone:**

Herramientas para apoyo o ayuda proveniente de otras personas trabajadoras (mánager, compañeros/as)

## CARGA DE TRABAJO

Medidas de la Empresa:

- *Digitalización de herramientas (Por ejemplo, Cuadro de Tareas)*
- Curso Organiza tu tiempo. **Gestión de conflictos**
- Campaña de desconexión digital



Para **CCOO** estas medidas son a todas luces insuficientes

**CONTACTANOS EN:** [td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com)

*El poder de cambiar las cosas*