

Madrid, 10 de julio de 2024

## CCOO INICIA EL DIÁLOGO CON LA DIRECCIÓN DE PREVENTA, PRODUCTO Y PROVISIÓN

Esta tarde ha tenido lugar la reunión con la Dirección de Producto, Preventa y Provisión, en la que desde **CCOO** hemos trasladado nuestras inquietudes y propuestas una vez compartidas con las personas trabajadoras del área.

- Por una parte, hemos trasladado nuestra preocupación en aspectos del día a día como son:

**Incremento de la carga de trabajo:** desde **CCOO** consideramos que puede reducirse a través de **dos vías**, bien con la incorporación de nuevos **recursos**, bien con la modificación del modelo, en donde se puedan incorporar metodologías de trabajo en **equipo**. En este punto desde **CCOO** incidimos en la importancia de la definición de las **tareas** a realizar.

Además, desarrollar **herramientas** que faciliten la actividad y acompañarse de la **formación** adecuada es fundamental para poder sacar el trabajo adelante.

Tomar medidas al respecto facilitaría la conciliación de la vida de las personas y podríamos avanzar en un análisis con respecto al **horario laboral** de las unidades.

**Desarrollo profesional:** la incorporación de talento en esta Dirección permitiría una rotación hacia otras actividades dentro y /o fuera de esta Dirección, que también puedan ir acompañadas de convocatorias de Concursos de Méritos.

- Por otra parte, desde **CCOO** nos gustaría conocer el desarrollo del **modelo de carrera profesional** del que la Dirección se ha hecho eco durante estos últimos meses para poder realizar una valoración al respecto. En este punto es muy importante mantener una buena comunicación entre las partes, incluyendo los plazos de puesta en marcha. Son varios los **modelos retributivos** existentes en la Dirección y nos gustaría conocer el detalle de todos ellos.

La Dirección realiza una exposición sobre los avances relativos a actividad e implantación de herramientas, así como su funcionamiento. Además, nos explica los proyectos transversales en los que está participando, siempre de cara a automatizar procesos, reducir la carga administrativa y mejorar la colaboración con las áreas. En cuanto a los modelos, continúan trabajando y estudiando la implantación.

La Dirección recoge el guante con las peticiones realizadas desde **CCOO** y **acepta mantener una interlocución continua** para establecer soluciones a los problemas identificados en el presente y cuestiones que puedan surgir en un futuro.

Área de Comercial  
Grupo de Trabajo Producto, Preventa y Provisión  
**CCOO Grupo Empresas Telefónica**