

## El futuro tecnológico de Europa y su impacto laboral

Madrid 14 de abril de 2026

El pasado 07/04, el **Sector de las Telecomunicaciones de CCOO** estuvo presente en la jornada "Conversaciones WAIQ".

Este encuentro propuso un análisis profundo sobre cómo las tecnologías emergentes, Inteligencia Artificial (IA), Computación Cuántica y la Web3, están redefiniendo la sociedad.

También abordó cómo Europa busca diferenciarse del modelo de las grandes empresas tecnológicas de Estados Unidos mediante una perspectiva humanista, siendo el objetivo compartido posicionar al continente como líder en adopción ética, integrando la tecnología mediante reglas claras para resolver problemas sociales sin crear nuevos conflictos. Este enfoque plantea que **la confianza de la sociedad en la tecnología será tan determinante como la potencia bruta de los algoritmos.**

Desde el punto de vista de los expertos esta convergencia tecnológica provocará una transformación profunda en el panorama laboral, donde la IA actuará como un "copiloto" que automatiza procesos, presentando retos que ya, hoy en día, requieren el compromiso activo de las empresas, en materias laborales de primer orden:

- **Reciclaje profesional obligatorio:** La formación continua ya no es un mérito, sino un requisito indispensable. Como la IA asumirá el trabajo rutinario, las personas trabajadoras deberán adquirir habilidades tecnológicas de forma rápida.
- **Aumento de la carga cognitiva y *Burnout*:** Al eliminar las tareas monótonas que ofrecían "descansos mentales", el trabajo humano será casi exclusivamente de resolución compleja y estrategia. Esto puede elevar drásticamente los niveles de estrés y fatiga mental.
- **Supervisión y pensamiento crítico:** Las personas trabajadoras no podrán confiar ciegamente en la máquina. Será necesario auditar los resultados constantemente para corregir errores o prejuicios algorítmicos.
- **Brecha de desigualdad:** Se corre el riesgo de crear un mercado laboral fragmentado. Las empleadas y empleados "aumentados" que dominen la IA tendrán una enorme ventaja, ampliando la brecha salarial respecto a los rezagados.
- **Privacidad y ética:** Las personas trabajadoras estarán en primera línea gestionando datos y enfrentándose a la responsabilidad de proteger la privacidad y otras cuestiones éticas frente a posibles decisiones cuestionables de la IA.

Ante esta transición histórica, **la Negociación Colectiva es y será nuestra principal garantía para que la digitalización no se traduzca en precarización, desigualdad o una carga mental inasumible.**

Por todo lo expuesto, desde **CCOO Telecomunicaciones** reforzamos nuestro más rotundo compromiso en cuestiones tales como el derecho a la desconexión digital, la formación continua dentro del horario laboral y la transparencia de los algoritmos, promoviendo obligatoriamente que estas cuestiones se recojan en los convenios colectivos, **porque la tecnología debe estar siempre subordinada al bienestar de las personas trabajadoras.**

**CCOO Telecomunicaciones**

**#NUEVOS RETOS, MISMA LUCHA**

**UN GRAN EQUIPO**

