

UNI EUROPA Y CONNECT EUROPE PIDEN UNA ADOPCIÓN ÉTICA Y JUSTA DE LA IA EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES EN TODA EUROPA

Madrid, 16 de diciembre de 2025

Sindicatos y empleadores del sector de las telecomunicaciones publicaron hoy una declaración conjunta sobre cómo la IA puede mejorar la competitividad de la UE, asegurando al mismo tiempo que su adopción sea ética, justa y mejore las competencias de la fuerza laboral europea.

En el comunicado, UNI Europa, a la que está afiliada el **Sector de las Telecomunicaciones de CCOO**, que representa a los trabajadores de las telecomunicaciones en toda Europa, y Connect Europe, que reúne a empleadores europeos de telecomunicaciones, reconocen "el potencial beneficioso de la Inteligencia Artificial (IA)" y la necesidad de "mejorar las capacidades y productividad de Europa en el sector de la IA de manera sostenible y socialmente beneficiosa".

Además, los firmantes subrayan que "el enfoque en la innovación, la inversión y las potenciales ganancias de productividad de la IA por sí solo es insuficiente para garantizar una adopción sostenible y beneficiosa de la IA." Las normas éticas europeas, los requisitos legales y los derechos fundamentales deben ser respetados para construir un "ecosistema de confianza" en el que la Inteligencia Artificial pueda prosperar.

Esto incluye un "uso de IA basado en el mando humano" para evitar la discriminación y el mal uso, y un "diálogo social y negociación colectiva" más fuerte cuando se introducen nuevas tecnologías en el lugar de trabajo. Los socios sociales también instan a Europa a "potenciar tanto las habilidades técnicas como las blandas", sin las cuales "los posibles beneficios de la tecnología de IA no se materializarían". Esto —junto con un mejor entorno de inversión en telecomunicaciones— también permitiría a la industria atraer personal cualificado para abordar la escasez de mano de obra en el sector.

Oliver Roethig, secretario regional de UNI Europa, declaró: "La negociación colectiva y el diálogo social significativo son herramientas esenciales para abordar los desafíos de la IA y la gestión algorítmica en el trabajo. La innovación y la adopción de la IA deben basarse en la confianza, la transparencia y el respeto a los derechos laborales y fundamentales. Esta declaración conjunta traza un camino hacia una adopción justa y ética de la Inteligencia Artificial y las nuevas tecnologías en el sector de las telecomunicaciones."

Alessandro Gropelli, Director General de Connect Europe, dijo: "Europa debería aspirar a reindustrializarse en el sector tecnológico y de telecomunicaciones, asegurando una inversión fresca y nuevas oportunidades de innovación en IA. Esto requiere tanto condiciones mejoradas para la inversión privada en infraestructura digital como mayores recursos para capacitar a nuestra fuerza laboral y apoyar al talento".

Desde el **Sector de Telecomunicaciones de CCOO**, considera que la IA es una oportunidad estratégica, pro condicionada a una implantación ética, regulada y con garantías para el empleo y los derechos laborales.

CCOO Telecomunicaciones