

Madrid, 25 de septiembre de 2025

# CCOO DENUNCIA LAS DEFICIENCIAS DE OCCIDENT

Desde el Sindicato **CCOO** queremos **denunciar públicamente la problemática actual que enfrentan las personas beneficiarias de la Póliza de Salud, ofrecida por Occident a la hora de solicitar citas y recibir atención por parte de los distintos especialistas.**

A pesar de que estamos catalogados dentro del colectivo "**Occident Preferentes**", la realidad dista mucho de cumplir con las expectativas que esta denominación sugiere. Hemos detectado una serie de incidencias recurrentes que afectan directamente a la calidad y accesibilidad del servicio:

- **Agendas cerradas para especialistas:** Muchas compañeras y compañeros nos han trasladado que, al solicitar cita con muchos especialistas del cuadro médico, se encuentran con agendas cerradas o sin disponibilidad a corto plazo para estos especialistas. **Sin embargo, al solicitar cita de manera privada con el mismo especialista, se les ofrece disponibilidad inmediata.**
- **Tiempos de espera muy elevados:** En especialidades como dermatología, los tiempos de espera para obtener una cita están alcanzando hasta seis meses. **Esta situación es completamente inaceptable** para un servicio de salud que debería garantizar una atención preferente y oportuna a sus usuarios/as.

Desde **CCOO** consideramos que la palabra "preferentes" en la denominación de nuestro colectivo es un mero adorno, ya que las condiciones y el trato que reciben las personas beneficiarias de dicha póliza, no se corresponden con un servicio de esta categoría.

**CCOO insta a Occident a tomar medidas urgentes para solucionar estas deficiencias y garantizar que todas las personas beneficiarias de esta póliza de salud reciban la atención sanitaria de calidad y en los plazos adecuados que su póliza promete. Al mismo tiempo solicitamos que se garantice la atención de todas las especialidades en todas las provincias.**

Asimismo, solicitamos a la empresa Telefónica que intervenga para asegurar el cumplimiento de los beneficios sociales acordados.

**CCOO** seguirá trabajando para defender los derechos de las personas trabajadoras y garantizar que se cumplan las condiciones de sus pólizas de seguro médico.

**Área de Póliza de Salud - Occident**  
**CCOO Grupo Empresas Telefónica**

