

Madrid, 13 de junio de 2024

LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS PRESENTA EL PLAN DE TRABAJO PARA EL PRÓXIMO SEMESTRE. CCOO SOLICITA VOLUNTARIEDAD, REDUCIR CARGA DE TRABAJO Y OBJETIVOS ALINEADOS CON LA REALIDAD

CCOO CONSIGUE QUE SE INICIEN MEDIDAS CORRECTORAS EN MEDIANA DESARROLLO

Esta semana la Dirección de Empresas ha informado de la puesta en marcha de diversas estrategias comerciales.

Por una parte, los fondos europeos y el kit digital continúan siendo los protagonistas, de manera que se pivotará entre distintas soluciones que no sólo se basan en la venta de estos productos sino también en la fidelización de los clientes con los mismos.

En este punto, desde **CCOO** solicitamos que este paso **no implique un incremento del objetivo**, así como que se continúe con la **no imputación de las bajas del kit digital**.

La empresa acepta nuestra propuesta.

Por otra parte, arranca el **Proyecto Isla**, ya implantado en otras Direcciones y que tiene como finalidad **incrementar la satisfacción y fidelización de los clientes** mediante herramientas adicionales en la atención comercial y estableciendo procesos de End to End. Es por esto último por lo que se hace indispensable la participación de los CGC ME; que comenzarán con un piloto en el que participarán alrededor de cinco personas.

Desde **CCOO** consideramos que cualquier participación en un piloto debe realizarse de manera **voluntaria** y que además en **ningún caso debe incrementar la carga de trabajo diaria** de las personas **ni perjudicar en la consecución de su objetivo**. La carga de trabajo de los CGC es ya muy elevada por lo que es imperativo tener esto en cuenta. **La empresa valorará** la petición de voluntariedades, y se compromete a que el piloto no tenga impacto en las cuestiones planteadas por **CCOO**.

Además de una buena comunicación, para que los proyectos salgan adelante es fundamental una **formación adecuada**. Por ello, desde **CCOO** pedimos que los planes formativos se adecúen a la actividad de venta, estableciendo períodos apropiados y disminuyendo la actividad comercial durante su duración. Las nuevas metodologías pueden ser buenas compañeras, pero siempre que se modulen de una manera adecuada en tiempo y forma.

Por último y **atendiendo a las sucesivas reiteraciones por parte de CCOO**, la **empresa asume** que son necesarios **cambios en la Dirección de Mediana Desarrollo**. Por tanto, se contará con un **refuerzo** del equipo comercial para poder reducir las carteras en aquellas zonas en las que estén más tensionadas; se continuará estudiando la posibilidad de **rotación** de actividades y se crearán **grupos de trabajo** que estudien y modifiquen la metodología de trabajo planteada.

Desde **CCOO** continuaremos trabajando para que estas cuestiones se lleven a cabo, vigilantes de que sean las más adecuadas, analizando y proponiendo todas aquellas que sean beneficiosas para las personas trabajadoras.

Área de Comercial
CCOO Grupo Empresas Telefónica