

Madrid, 27 de marzo de 2026

## INCIDENCIAS EN EL REGISTRO Y ACCESO DEL PORTAL SENIOR

Desde **CCOO** informamos que la empresa se ha dirigido a nuestra organización para **lamentar las incidencias en el registro y acceso en el Portal Senior** de las personas adheridas al Despido Colectivo 2026.

Indica que dichas incidencias han sido **provocadas por diversos factores**, entre los que se encuentran los cambios de sistemas informáticos y los requisitos de seguridad del Segundo Factor de Autenticación (2FA).

Informa además que su resolución requiere algunos **cambios en el procedimiento de registro** así como en el “usuario” a utilizar con respecto a lo recogido en el documento de “Próximos Pasos”.

- En el procedimiento de registro (botón Registrarse), las personas adheridas al Despido Colectivo podrán marcar la casilla “*Causé baja (Jubilación o ERE) o suspensión (PSI) después de 2015*” de manera que no será necesario que consignen el mes y año de la baja en la empresa.
- En el procedimiento de Acceso (botón Entrar), una vez que el sistema les ha enviado la contraseña, el usuario que tendrán que utilizar será “POSE\Matrícula” en lugar de únicamente la matrícula. (Ej. POSE\t157230 – POSE\UT07843 – POSE\DS06745)

Desde **CCOO** esperamos que estas modificaciones sirvan para que las personas puedan acceder sin problema al portal Senior a la mayor brevedad posible.

Área de Senior  
**CCOO Grupo Empresas Telefónica**