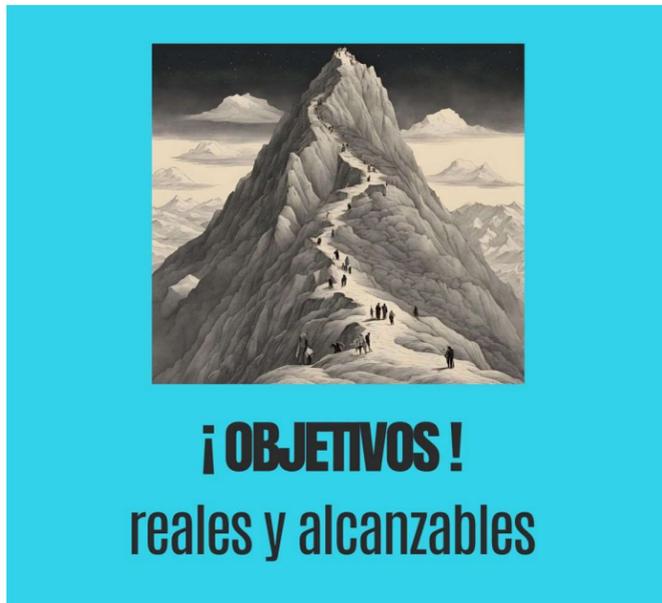


SRV de FEBRERO

MÁS PERO NO MEJOR

3 de febrero de 2025



FEBRERO ¿bajaran los objetivos?

Tras un enero con unos objetivos a toda luces inalcanzables, hemos solicitado que los BAJEN. Teniendo en cuenta que febrero no es un mes históricamente bueno en ventas y además tiene menos días laborables.

En **tiendas**:

- Sigue habiendo mucho foco en la venta de **dispositivos**. **CCOO** reclama que el nuevo EXTRA por vender 45 o más dispositivos, no está al alcance de todas las tiendas. Además, hay roturas de stock, incluso de los promocionados en la revista. Dar extras de algo tan difícil de lograr para una gran mayoría **no es motivador, precisamente**. Sobre las comisiones de los dispositivos de bajo valor, sí comisionan en el unitario (de forma insignificante) pero no cuentan para el objetivo.... ¡Sin Comentarios!
- **CCOO** solicita que se detallen los motivos técnicos específicos por lo que se cataloga la anulación de una BAF como "ORTI", ya que genera muchas dudas y desconfianzas. Ya que hemos detectado incremento de anulaciones por "cliente desiste" y cuando le preguntamos los motivos al cliente éste nos comenta que no "desistió" sino que no se pudo instalar por problemas de los instaladores. Si esto os ha ocurrido, pasar los casos para que se investiguen.

En **FFW**:

CCOO reclama un aumento de los unitarios y que no hubiera la dispersión que hay por vender el mismo producto en diferente canal. La Empresa nos contesta que los diferentes negocios tienen distintas prioridades comerciales según perfiles de cliente y, Telefónica, marca estrategias diferentes. Y que todos los canales comerciales de FFV parten de los mismos aspiracionales para su SRV.

CCOO APUESTA:

Por incrementar el valor unitario de los productos.

Por modelos sencillos de SRV que motiven.

Que el dinero empleado en extras y comisiones extraordinarias que implantan de un día para otro se destine a incrementar las comisiones del SRV general.

Medidas extraordinarias en Valencia por la DANA:

Desde **CCOO** insistimos que la situación no se ha normalizado en muchas zonas de las zonas damnificadas de Valencia y los daños socio económicos son muy importantes. Por lo que les insistimos en que se revisen los objetivos (a la baja).

CCOO POR UNOS OBJETIVOS, REALES Y ALCANZABLES.



Contáctanos -> td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas