

Madrid, 19 de febrero 2026

CAÍDA MASIVA DEL SERVICIO FUSIÓN

Estamos sufriendo una nueva **avería masiva en el servicio de Fusión Digital**.

Ello está repercutiendo en multitud de clientes con lo que hay un aumento de incidencias e insatisfacciones. Desde **CCOO** consideramos que esta **situación debe ser corregida** con la mayor celeridad posible.

En nuestra organización somos conocedores que **la empresa está poniendo en marcha los recursos para dar solución a la incidencia**.

Sabemos que se está generando un estrés adicional en la labor comercial y en aquellos departamentos implicados en la incidencia, por ello **CCOO** ha solicitado la aplicación de los protocolos que tiene la empresa para que esto **no repercuta ni en la calidad, ni en los objetivos, así como en el PIC de la plantilla**, dado que todas las personas trabajadoras están trabajando para dar una buena atención a nuestros clientes.

Como ya ocurrió en episodios anteriores ante situaciones similares gracias a **CCOO** y a la **aplicación de los criterios de salvaguarda** de la empresa, se garantizó que la plantilla no sufriera un impacto negativo en los objetivos.

En **CCOO** confiamos en la pronta solución de esta incidencia y que esta avería extraordinaria **no afectará a la consecución de los objetivos individuales**.

Área de Comercial

CCOO Grupo Empresas Telefónica



CCOO Grupo Empresas Telefónica
Ronda de la Comunicación s/n Edif. Este 2 Bajo
28050 Madrid

