CONTACT CENTER

GRUPOS POLÍTICOS Y LOS MINISTERIOS DE CONSUMO Y TRABAJO SE IMPLICAN EN EL DESBLOQUEO DEL CONVENIO

18 de mayo de 2022

Tal como venimos informando, **CCOO** y **UGT** nos hemos dirigido a distintos Organismos e Instituciones a fin de trasladarles que el bloqueo de la negociación del Convenio de Contact Center es de suma importancia, máxime en un contexto de datos de inflación históricos y nueva legislación laboral. Estos han sido los avances hasta ahora:

- **UGT** y **CCOO** mantuvimos una reunión el pasado 26 de abril con la **Dirección General de Trabajo**, en la que solicitamos su mediación. Finalmente, tras mantener conversaciones en las últimas semanas, la DGT ha convocado a las partes integrantes de la mesa negociadora el próximo día 24 de mayo.

- El 10 de mayo nos reunimos con el **Grupo Parlamentario de Unidas Podemos,** quienes mostraron su apoyo a nuestras movilizaciones acompañando a las plantillas el pasado día 13.

- Mañana, 19 de mayo, nos reuniremos con el Grupo Parlamentario de ERC a quien informaremos de la situación

- Por su parte, el **Ministerio de Consumo** ha citado a ambos sindicatos para el próximo 23 de mayo en la que trasladaremos la precariedad en la que se prestan los servicios de atención a las personas usuarias y consumidoras.

- Por último, el **Grupo Parlamentario del Partido Socialista** también nos ha confirmado reunión, pendiente de fijar fecha, a la que asistiremos con el ánimo de sumar apoyos en este conflicto, que ya dura 29 meses.

Desde **CCOO** y **UGT** seguiremos contactando con Instituciones y Organismos que puedan aportar vías alternativas de diálogo con el fin de desbloquear esta negociación.

Mientras, mantenemos la convocatoria de huelga del próximo 13 de junio.

Por tu Convenio... ¡Movilízate!