



Servicios a la Ciudadanía
Telecomunicaciones
TELYCO

SRV
SEPTIEMBRE 2026

MÁS DE LO MISMO

Continuidad para casi todos...

RECORTE EN VENTA DIGITAL



Tu esfuerzo merece reconocimiento

Información
Defensa
Soluciones



CCOO informa de la presentación realizada por la empresa el día 1 de septiembre de 2026, de los SRV de los diferentes colectivos comerciales de Telyco, para el mes de septiembre.



CCOO sigue solicitando los SRV del colectivo de managers, contestando la empresa que, al ser personal fuera de convenio, no era pertinente tratarlo en la Comisión al respecto.



Para **CCOO**, el SRV de este colectivo tiene que estar alineado con los diferentes SRVs de los comerciales, y no debe estar condicionados, ni penalizados.



CCOO seguirá luchando para incluir a este colectivo como personal de Convenio.



TIENDAS

SRV CONTINUISTA



- Se han modificado los modelos de superestrellas.
- CCOO** considera insuficientes los importes a retribuir por las altas de Fútbol, siendo un mes que tiene el FOCO en esa palanca.
- CCOO** ha trasladado el malestar de la plantilla por cómo se están pagando los dispositivos y los objetivos de ARPU que se están asignando.
- CCOO** pide una reflexión y un cambio de rumbo a la empresa y diseñe unos SRVs que permitan que el esfuerzo comercial sea recompensado.

PROPUESTA DE CCOO

- Aumentar los importes retributivos por alcanzar el 70% del Arpu.
- Aumentar la retribución en el bloque de los Dispositivos.
- Eliminar el SRV la consecución del 110% en las diferentes palancas, dejándolo en el 100% con el importe máximo.
- Revisar la adjudicación de objetivos.
- Instaurar una repesca trimestral de las palancas consideradas prioritarias por la empresa, para aumentar las retribuciones del colectivo de tiendas.
- Telemarketing en tienda regulado y voluntario.



VALORACIÓN DE CCOO

- CCOO** ha valorado que este nuevo SRV, el bloque de los dispositivos está infravalorado frente al bloque de Mi Movistar, por lo que solicita a la empresa que modifique esta cuestión.
- CCOO** piensa que sería bueno que se pagaran los dispositivos tanto por alcanzar el objetivo asignado, como un % por llegar al 100x100 del Arpu asignado.
- CCOO** vuelve a poner de manifiesto que al estar el SRV centrado en el Arpu, esto provoca distorsiones y favorecer unos SRV que solo sea posible de alcanzar a unos pocos, dependiendo de la ubicación geográfica de su tienda y del público objetivo.
- CCOO** ha reclamado el retraso en las instalaciones por parte de las contratas, principalmente en los meses de junio y julio. La empresa nos refiere que está valorando la afectación para poder evaluar como afrontar estas incidencias.
- CCOO** ha reclamado que haya stock suficiente de los dispositivos super estrella y estrella en logística.
- CCOO** ha manifestado su disconformidad con el reparto de objetivos, a pesar de las explicaciones dadas por la empresa, y más en periodo vacacional, con ausencia de vendedores por este motivo, que implica mayor carga para el colectivo que se queda trabajando.



VENTA DIGITAL

SRV continuista, basado en el pago por unidad y el acceso a Bonus, que este mes en la Repo Fútbol aumenta los objetivos para el cobro de los Bonus.



CCOO manifiesta su disconformidad con la reducción de la comisión unitaria de las Repos, que este mes se retribuyen a un importe inferior.



VALORACIÓN DE CCOO

- CCOO** valora positivamente que se mantengan los Bonus, aunque este mes sean 3.
- No obstante, consideramos que la reducción de la retribución de las Repos perjudica al colectivo.
- Para **CCOO**, lo más importante sigue siendo disponer de BBDP nuevas y de calidad para BAF, Repos y Dispositivos.

SRV CONTINUISTA

PROPUESTA DE CCOO



CCOO reclama bases de datos más limpias, evitando contactos que ya hayan sido trabajados por otras plataformas.



GEVICO

SRV CONTINUISTA



Soluciones
para empresas



VALORACIÓN DE CCOO

- CCOO** traslada que los comerciales de este colectivo cada vez tienen que realizar más esfuerzos y soportar más presión por unas comisiones, que mes a mes, no reflejan el trabajo realizado.



PROPUESTA DE CCOO



CCOO solicita unos SRVs que aumenten el valor unitario en Fusión Digital; Portabilidades y Licencia TGT; que sea más simples, sin los incentivos extras o las fechas limitantes.



CCOO solicita que estos SRVs los objetivos sean plenamente ajustados a la realidad del mercado.



CCOO solicita que se aminoren las tareas administrativas inherentes al proceso de la venta.



CCOO solicita que los diferentes SRVs se diseñen sin que se establezcan "topes" en el cobro de incentivos, incentivando de forma proporcional el sobre cumplimiento de estos.



Seguimos a tu lado

CCOO insiste en que la política de SRV basada casi exclusivamente en el ARPU perjudica a muchos profesionales que, por las características de su tienda o del perfil de sus clientes, tienen muchas menos posibilidades de alcanzar dichos objetivos, reduciendo considerablemente su variable.



Servicios a la Ciudadanía
Telecomunicaciones · TELYCO

A la hora de la verdad, CCOO



CONTÁCTANOS EN:
td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com