

3 de marzo de 2023

Reunión 1ª – 2023

19ª Comisión Interempresas de Formación

En el día de ayer se ha reunido la Comisión Interempresas de Formación. El orden del día ha sido el siguiente:

1. Nuevo curso de PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN DE CONDUCTAS DE ACOSO (COURSE TE00267).

La empresa nos ha presentado el nuevo curso de **obligado cumplimiento** que ya tenemos disponible en SSFF. Se trata de un curso online de una hora aproximadamente de duración para prevenir conductas de acoso en el entorno laboral, sensibilizar y concienciar a la plantilla sobre este tipo de problemas.

2. Novedades de SKILLSBANK.

Se ha reducido el catálogo para facilitar a las personas trabajadoras, la valoración de skills y habilidades, siendo mucho más simplificado que el anterior. También se ha unificado el número de skills que tiene cada uno de los roles definidos en la plataforma, ahora todos tienen el mismo número.

Se ha incluido una nueva opción de currículum en formato único para toda la plantilla, que recogerá todos aquellos cursos realizados, así como la trayectoria profesional de las personas trabajadoras.

Desde **CCOO** animamos a todo aquel que todavía no se haya autoevaluado, a que lo haga en este momento, ya que la cantidad de opciones de formación disponibles es muy amplia y la plataforma nos puede proporcionar acceso a cursos en aquellas materias que estemos interesados.

3. Plan de formación 2023.

La empresa nos presentó los cinco bloques, en los que tal y como recogía el PSE, ha dividido el plan de formación para el próximo año:

1. B2B y B2C. Ciencia de datos, Seguridad y ORTI. Dirigido a unas 12000 personas.
2. Upskilling. Reskilling digital, SkillsBank, Priorities, espacio TEC (escuela técnica online, ahora con niveles medios y altos), Reskilling Time y Universitas. Dirigido a unas 14.000 personas.
3. Gestores de trabajo. Liderazgo, Gestor Diferencial, conversaciones para crecer, Agile, Gestión de Proyectos y Learn2Grow para los jóvenes. Dirigido a unas 9500 personas.
4. Profesores Internos y Mujeres. Formador 10, formación para profesores internos. Formación en materia de discapacidad y accesibilidad y diversidad LGBTIQ+. Dirigido a unas 18.000 personas
5. Formación PRL y Compliance. Dirigido a toda la plantilla

Desde **CCOO** consideramos que seguimos teniendo una oferta muy amplia y variada, y pensamos que sería muy interesante darle mayor visibilidad al **portal de acceso único** para este amplio abanico de posibilidades. Así mismo creemos muy importante que se conciencie a los responsables de la plantilla de la necesidad de disponer del tiempo necesario para realizar cualquiera de estos cursos dentro de nuestra jornada laboral.

4. Objetivos 2023.

La empresa nos presentó los indicadores de formación para este pasado 2022 y el avance de objetivos para el 2023:

INDICADORES FORMACIÓN	Objetivos 2022	Cierre 2022	Objetivos 2023
Calidad Total 	8,4	8,49	8,4
Presencial	8	8,52	8,1
Online	8,3	8,42	8,3
Virtual	8,5	8,69	8,5
Tutorizada	NA	NA	8
Autoasignación formación online	40%	13,24%	20%
Absentismo	1,3%	1,64%	2%
Horas Empleado	33	38,11	33
Empleados 0 horas	5%	1,2%	5%
% Formación Presencial	10%	3,70%	10%
Bonificación AFF y PIF (Tde/TME/Tsol)	40%	32%	32%

Desde **CCOO** nos parecen unos objetivos continuistas y realistas, muy en línea con los resultados positivos del año anterior. Estaremos atentos a la evolución de los mismos, prestando especial atención al nuevo formato de formación tutorizada, incluida en el último año.

5. Datos de cierre 2022.

Como datos más reseñables, destacamos los siguientes:

- 99% de la plantilla recibió algún curso en 2022.
- 38 horas de formación por empleado.
- 14 cursos por empleado.
- Absentismo del 1,6%.
- Calidad media excelente (8,4)

Desde **CCOO** valoramos muy positivamente estos datos, seguiremos trabajando para asegurarnos que los datos de 2023 sean todavía mejores.

6. Varios: Propuestas de CCOO.

Desde CCOO les hicimos llegar a la Comisión de Interempresas de Formación, las siguientes propuestas:

- **Realizar cursos y jornadas de formación en materia de diversidad afectiva sexual en la empresa.** (Cursos contra la discriminación LGTBIQ+)
- **Potenciar** la formación en igualdad de oportunidades y en diversidad al conjunto de la empresa, introduciendo por ejemplo de forma transversal módulos de igualdad y diversidad en todos los cursos ofertados por la empresa, especialmente en aquellos de obligado cumplimiento y cultura de empresa.
- **Creación** de un programa específico en el plan de formación de la empresa, de especialización en cuestiones LGTBIQ+ destinado a la Representación de los trabajadores y a mandos intermedios y superiores. La empresa queda en estudiarlo y contestarnos, en este punto y los dos anteriores.
- Reiteramos nuestra propuesta de **incluir los ciclos formativos de Formación Profesional** dentro de la bolsa de horas TIC (actualmente solo carreras universitarias TIC), para la nueva convocatoria del curso 2023-24.
- Solicitamos que en las formaciones online **se incluya una pausa de 5 minutos cada hora** por pantalla de visualización de datos. La empresa nos contesta que no está en la normativa, pero que se instará a los formadores a tenerlo en cuenta en el diseño de los cursos online.

Área de Formación
CCOO Grupo Empresas Telefónica