

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER DE 2026 (+3,40%)

		35	horas semanales	
		2026	Mensual (nº de pagas)	
			14	12
Nivel				
Directivo	1	37.514,12	2.679,58	3.126,18
Jefes Dpto. o Áreas	2	33.996,90	2.428,35	2.833,07
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	29.312,88	2.093,78	2.442,74
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	24.628,86	1.759,20	2.052,41
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	21.699,25	1.549,95	1.808,27
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	18.509,42	1.322,10	1.542,45
Supervisor B	7	17.670,00	1.262,14	1.472,50
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Quality	8	16.788,58	1.199,18	1.399,05
Gestor Telefónico	9	16.201,00	1.157,21	1.350,08
Teleoperador / Operador Especialista	10	15.381,68	1.098,69	1.281,81

	JORNADA DE 7 HORAS	HORA
<i>Recargo festivos especiales</i>	6	99,80
	7	95,27
	8	90,51
	9	87,34
	10	82,59
<i>Recargo festivos normales</i>	6	47,07
	7	44,95
	8	42,68
	9	41,18
	10	38,95
<i>Recargo domingo</i>	6	16,20
	7	15,49
	8	14,71
	9	14,20
	10	13,42
<i>Plus de idioma (mensual)</i>	117,52	
<i>Plus de nocturnidad (hora)</i>	1,96	
<i>Plus de transporte (día)</i>	6,56	

Trabajo a distancia. Compensación de gastos

Jornada semanal >= 30 horas	Día	1,34
Jornada semanal < 30 horas	Día	1,05

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER DE 2026 (+3,40%)

		30	horas semanales	
		2026	Mensual (nº de pagas)	
			14	12
Nivel				
Directivo	1	32.154,96	2.296,78	2.679,58
Jefes Dpto. o Áreas	2	29.140,20	2.081,44	2.428,35
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	25.125,33	1.794,67	2.093,78
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	21.110,45	1.507,89	1.759,20
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	18.599,36	1.328,53	1.549,95
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	15.865,22	1.133,23	1.322,10
Supervisor B	7	15.145,71	1.081,84	1.262,14
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Quality	8	14.390,21	1.027,87	1.199,18
Gestor Telefónico	9	13.886,57	991,90	1.157,21
Teleoperador / Operador Especialista	10	13.184,30	941,74	1.098,69

	JORNADA DE 6 HORAS	HORA
<i>Recargo festivos especiales</i>	6	85,55
	7	81,66
	8	77,58
	9	74,86
	10	70,80
<i>Recargo festivos normales</i>	6	40,34
	7	38,53
	8	36,58
	9	35,29
	10	33,39
<i>Recargo domingo</i>	6	13,89
	7	13,28
	8	12,61
	9	12,17
	10	11,50
<i>Plus de idioma (mensual)</i>	100,73	
<i>Plus de nocturnidad (hora)</i>	1,96	
<i>Plus de transporte (día)</i>	6,56	

Trabajo a distancia. Compensación de gastos

Jornada semanal >= 30 horas	Día	1,34
Jornada semanal < 30 horas	Día	1,05

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER DE 2026 (+3,40%)

		39	horas semanales	
		2026	Mensual (nº de pagas)	
			14	12
Nivel				
Directivo	1	41.801,45	2.985,82	3.483,45
Jefes Dpto. o Áreas	2	37.882,25	2.705,88	3.156,85
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	32.662,92	2.333,07	2.721,91
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	27.443,59	1.960,26	2.286,97
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	24.179,17	1.727,08	2.014,93
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	20.624,78	1.473,20	1.718,73
Supervisor B	7	19.689,43	1.406,39	1.640,79
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Quality	8	18.707,27	1.336,23	1.558,94
Gestor Telefónico	9	18.052,54	1.289,47	1.504,38
Teleoperador / Operador Especialista	10	17.139,58	1.224,26	1.428,30

	JORNADA DE 8 HORAS	HORA
<i>Recargo festivos especiales</i>	6	114,06
	7	108,88
	8	103,44
	9	99,81
	10	94,39
<i>Recargo festivos normales</i>	6	53,79
	7	51,37
	8	48,77
	9	47,06
	10	44,51
<i>Recargo domingo</i>	6	18,52
	7	17,70
	8	16,81
	9	16,22
	10	15,33
<i>Plus de idioma (mensual)</i>	130,95	
<i>Plus de nocturnidad (hora)</i>	1,96	
<i>Plus de transporte (día)</i>	6,56	

Trabajo a distancia. Compensación de gastos

Jornada semanal >= 30 horas	Día	1,34
Jornada semanal < 30 horas	Día	1,05

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER DE 2026 (+3,40%)

		20	horas semanales	
		2026	Mensual (nº de pagas)	
			14	12
Nivel				
Directivo	1	21.436,64	1.531,19	1.786,39
Jefes Dpto. o Áreas	2	19.426,80	1.387,63	1.618,90
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	16.750,22	1.196,44	1.395,85
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	14.073,64	1.005,26	1.172,80
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	12.399,57	885,68	1.033,30
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	10.576,81	755,49	881,40
Supervisor B	7	10.097,14	721,22	841,43
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Quality	8	9.593,47	685,25	799,46
Gestor Telefónico	9	9.257,71	661,27	771,48
Teleoperador / Operador Especialista	10	8.789,53	627,82	732,46

	JORNADA DE 4 HORAS	HORA
<i>Recargo festivos especiales</i>	6	57,03
	7	54,44
	8	51,72
	9	49,91
	10	47,20
<i>Recargo festivos normales</i>	6	26,89
	7	25,68
	8	24,39
	9	23,53
	10	22,26
<i>Recargo domingo</i>	6	9,26
	7	8,85
	8	8,41
	9	8,11
	10	7,67
<i>Plus de idioma (mensual)</i>	67,15	
<i>Plus de nocturnidad (hora)</i>	1,96	
<i>Plus de transporte (día)</i>	6,56	

Trabajo a distancia. Compensación de gastos

Jornada semanal >= 30 horas	Día	1,34
Jornada semanal < 30 horas	Día	1,05

TABLAS SALARIALES CONTACT CENTER DE 2026 (+3,40%)

		25	horas semanales	
		2026	Mensual (nº de pagas)	
			14	12
Nivel				
Directivo	1	26.795,80	1.913,99	2.232,98
Jefes Dpto. o Áreas	2	24.283,50	1.734,54	2.023,62
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	20.937,77	1.495,56	1.744,81
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	17.592,05	1.256,57	1.466,00
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	15.499,47	1.107,10	1.291,62
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	13.221,02	944,36	1.101,75
Supervisor B	7	12.621,43	901,53	1.051,79
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Quality	8	11.991,84	856,56	999,32
Gestor Telefónico	9	11.572,14	826,58	964,35
Teleoperador / Operador Especialista	10	10.986,91	784,78	915,58

	JORNADA DE 5 HORAS	HORA
<i>Recargo festivos especiales</i>	6	71,29
	7	68,05
	8	64,65
	9	62,38
	10	59,00
<i>Recargo festivos normales</i>	6	33,62
	7	32,11
	8	30,48
	9	29,41
	10	27,82
<i>Recargo domingo</i>	6	11,57
	7	11,06
	8	10,51
	9	10,14
	10	9,58
<i>Plus de idioma (mensual)</i>	83,94	
<i>Plus de nocturnidad (hora)</i>	1,96	
<i>Plus de transporte (día)</i>	6,56	

Trabajo a distancia. Compensación de gastos

Jornada semanal >= 30 horas	Día	1,34
Jornada semanal < 30 horas	Día	1,05