

El sector de Telecomunicaciones se reúne en el SIMA con las patronales de Químicas y del Contact Center

Este 30 de septiembre, **CCOO** ha mantenido una reunión en la sede del SIMA con las diferentes organizaciones patronales del sector de químicas y del **Contact Center** para compartir ejemplos y maneras de actuar en las comisiones paritarias de ambos convenios colectivos.

Nos ha sorprendido como el 90% de las veces, son capaces de llegar a acuerdos en la comisión paritaria del convenio de químicas, mientras que nuestra ratio de acuerdo en los diferentes temas es más bien escasa.

Desde el SIMA se nos ha recordado los mecanismos que tiene el IV ASAC que permite varias fórmulas basadas en la negociación que permiten llegar a acuerdos ventajosos para ambas partes.

CCOO como firmante del VI ASAC, siempre ha apostado por el funcionamiento de las comisiones paritarias, priorizando el alcance de acuerdos en ellas.

Durante la jornada se han analizado todos los beneficios de la comisión paritaria como mecanismo de resolución de conflictos haciendo un especial énfasis en el ámbito del Contact Center, en donde hasta ahora no ha sido posible.

Desde **CCOO** esperamos que lo manifestado en las diferentes intervenciones por parte de todas las organizaciones asistentes se conviertan en una realidad y permita el desbloqueo permanente de la negociación en la que se encuentra instalada nuestra comisión paritaria.

Evidentemente las realidades del sector de Químicas y del Contact Center son muy diferentes, pero en lo esencial, la comisión paritaria debería tener la misma ratio de éxito si hubiera una mejor voluntad por todas las partes implicadas.

Vamos a constituir en la próxima reunión de la comisión paritaria el Observatorio del Contact Center y en la medida de lo posible, dotarlo de un mayor contenido, como un tema prioritario para dar un impulso al convenio y poder tener un análisis más exhaustivo de la realidad actual del sector y las tendencias hacia un futuro próximo.

CCOO CONTACT CENTER

El poder de cambiar las cosas



**QUIERO
AFILIARME**

**NO ESTÁS SOLO
NO ESTÁS SOLÁ**

NUESTRA FUERZA ERES TÚ

Afiliate
CCOO