

5 de diciembre de 2024

## 5ª Comisión Interempresas de Formación 2024

En el día de ayer se ha reunido la Comisión Interempresas de Formación. El orden del día ha sido el siguiente:

- Datos de actividad formación
- SkillsBank: novedades
- Profesor Interno
- Plan de Formación PRL
- Varios

### 1. Datos de actividad formación a cierre de octubre 2024.

Se nos presentan los datos de seguimiento de la formación en la Empresa a cierre del mes de octubre, de este año en curso:

Empleados Totales	13443
Empleados Formados	13141
% Empleados Formados	97.75%
Horas realizadas	267011
Horas realizadas por empleado	19.86
Total Alumnos	123277
Media de Cursos por Empleado	9.17
Media de Horas Por Curso	2.17
Alumnos Formados en Cursos Online	80268
Alumnos Formados en Cursos Presenciales	6737
Alumnos Formados en Cursos Virtuales	35861
Alumnos formados en cursos Online tutorizado	411
Horas realizadas	267011
Horas de Formación Online	107701
Horas de Formación Presencial	52895
Horas de Formación Virtual	104249
Horas de Formación Online tutorizada	2167
Empleados No Formados	302
PFD<10	6100
PFD>20	4167
Absentistas	15
% Absentismo	2.22%
Calidad Formación Global	8.78
Calidad Formación Online	8.75
Calidad Formación Presencial	8.81
Calidad Formación Virtual	8.83
Calidad Formación Online Tutorizada	8.76
Porcentaje de Autoasignación	39.47%

A destacar:

% Empleados formados, muy alto (97,75%).

Volumen de horas de la persona trabajadora (19,86 horas con objetivo de 30 a fin de año). Aquí debemos tener en cuenta que el volumen se ha visto afectado, debido a las bajas y reestructuraciones internas provocadas al respecto, aunque se espera subir el mismo hasta final de año (datos actuales a octubre).

Media de cursos realizados, 9,17 formaciones en lo que va de año, con una duración de 2,17 horas. Vamos a formatos más cortos, con mayor número de cursos.

Cada mes aproximadamente la persona trabajadora tiene algún tipo de actividad formativa. Índice de calidad en cada una de las cuatro modalidades por encima del 8,7. Absentismo en 2,2%.

Autoasignación de cursos, un 39,47%, 15 puntos porcentuales más que el pasado año 2023. Comportamiento homogéneo entre las tres jurídicas en la mayoría de los datos de calidad, modalidades y horas de formación.

Desde **CCOO** valoramos los índices muy positivamente, con unos indicadores de calidad rozando el sobresaliente en las cuatro modalidades formativas. Cada vez se realiza un mayor número de cursos, de una duración más reducida, respondiendo a las necesidades formativas de las personas trabajadoras. Seguimos disponiendo de una gran oferta formativa, y aumenta el número de personas en la plantilla que se están autoasignando alguno de los múltiples recursos disponibles para avanzar en su autoaprendizaje.

## 2. SkillsBank: novedades

Nos presentaron las novedades de la versión 13 de la herramienta. Hay en marcha una campaña hasta final de año para que las personas trabajadoras actualicen su perfil en SkillsBank. Para que sea la persona trabajadora quien de forma proactiva se autoasigne aquellas enseñanzas que sean de su interés. Nos parece muy interesante la posibilidad de descargar el curriculum actualizado con los datos recogidos, así como el recomendador de formación.

**Desde CCOO nos parece interesante que se siga apostando por la plataforma SkillsBank, añadiendo mejoras y nuevas funcionalidades que la hagan todavía más atractiva para los usuarios.**

## 3. Profesor Interno

Se nos han presentado el balance de 2024 de las principales magnitudes del Profesor Interno, una figura clave en la estrategia de aprendizaje de nuestra organización.

En lo que va de año, los profesores internos han impartido más del 61% del total de formación, hay más de 900 profesores en activo y la calidad media de los cursos impartidos ha sido del 9,0 sobre 10. Las horas de formación se dividen en un 34% presencial, un 64% virtual y un 2% online tutorizadas. Se han impartido más de 2600 horas de formación para profesores internos en lo que va de año, con una calidad media de los cursos del 9,19.

También se repasaron los actos de la semana del profe (25 sept – 1 oct) y el cierre de esta el día 2 de octubre con un acto en La Cabina para celebrar los 100 años de profe interno.

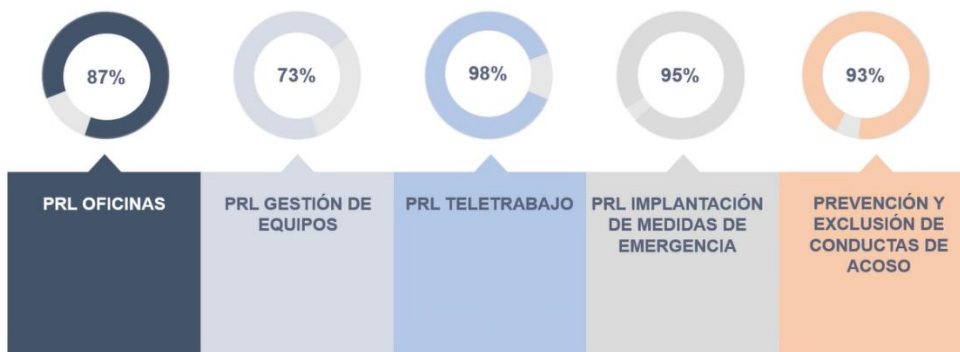
Desde **CCOO** valoramos también positivamente el esfuerzo realizado en este apartado. Hay que cuidar de forma especial a los profesores internos, que están impartiendo una formación de muy alta

calidad, muy enfocada en las necesidades de los alumnos y alumnas. Invertir en su formación, incorporar nuevos profesores y mejorar la gestión de los profesionales dispuestos a impartir formación nos parece un acierto claro.

#### 4. Plan de Formación PRL

La empresa nos presenta los datos correspondientes a la formación obligatoria para toda la plantilla con datos de octubre en los que se refleja que están realizados por casi la totalidad de la plantilla los cursos correspondientes a PRL Teletrabajo, PRL Implantación de medidas de emergencia y PRL de prevención y conductas de acoso, quedando todavía pendientes PRL Gestión de Equipos (73%) y PRL Oficinas (87%)

#### Formación obligatoria PRL 2024 para todos



En cuanto a la planificación preventiva se han formado hasta octubre un número de 2430 personas en los diferentes cursos:

### Planificación preventiva 2024

ÍTEM	PERSONAS FORMADAS 2024
Formación continuada siempre que hayan transcurrido 5 años del anterior curso (PRL OFICINAS y PRL GESTIÓN DE EQUIPOS)	843
Formación de Emergencias	695
Delegados	30
TELCO Programa formativo	337
Formación en materia de PRL (Nuevas incorporaciones y cambio de actividad que lo requieran incluido Seguridad vial)	133
Formación Bienestar y Salud	392
<b>Total</b>	<b>2.430</b>

Desde **CCOO** animamos a los compañeros y compañeras a realizar los cursos valorando positivamente el esfuerzo realizado por la empresa en el diseño de estos, de cara a que sean más atractivos para la plantilla, poniendo foco en la diversidad y resaltando la importancia del conocimiento y aplicación de este en la Prevención de Riesgos Laborales en nuestro día a día. Recordamos que estos cursos son obligatorios y deben hacerse dentro de la jornada laboral.

## **7. Varios**

Como informamos en un anterior comunicado, se había reclamado desde **CCOO** la convocatoria de la mesa de trabajo solicitada en el anterior CIF, siendo aceptada por parte de la Empresa y los demás sindicatos representados en esta Comisión. Dicha mesa es necesaria para estudiar la problemática surgida de las solicitudes de los alumnos/as que cursan sus estudios en la UOC, ya que sus matriculas se dividen en dos plazos y las asignaturas del segundo plazo no pueden optar a la bolsa de horas TIC, al quedar fuera del plazo establecido; también se aprovecharía dicha mesa de trabajo para actualizar y revisar las bases de las horas PIF y TIC.

Nos confirma la empresa, que esta mesa se convocará en enero, por lo que manifestamos nuestra satisfacción y esperamos entre todos seguir trabajando para que la formación llegue a todas las personas.

**Os animamos a hacer uso de todas las herramientas puestas a vuestro servicio en el área de formación. Por supuesto, esperamos que nos hagáis llegar cualquier incidencia o comentario que pueda ayudarnos a seguir avanzando en este proceso.**

**Área de Formación**  
**CCOO Grupo Empresas Telefónica**