



# II REUNIÓN DEL COMITÉ INTERCENTROS 2026

13 de mayo 2026



## HEMOS TRATADO además:

### • SRV

Desde **CCOO** pedimos al CI enviar un escrito conjunto de la RLPT a la dirección de la empresa, solicitando transparencia sobre el sistema de variable, reclamando información clara sobre objetivos, criterios de medición y porcentajes de cumplimiento, con un seguimiento del mismo.

Nos preocupa el **incremento de presión comercial vinculado al variable** y que existan diferencias entre tiendas sin valorar las circunstancias reales de cada centro. Generándose desviaciones debido al nuevo condicionante de ingresos y Arpu de los clientes.

### • Certificación de tiendas

**CCOO** solicitamos se reclame desde el CI información detallada sobre los criterios actuales utilizados para la certificación de tiendas y su impacto en la plantilla. Reclamamos esta nueva modalidad de **certificación** y la inclusión de ventas, incrementando la presión y la carga de trabajo, ya de por sí elevada en la plantilla.

Desde **CCOO** queremos informaros de los temas tratados en la última reunión del Comité Intercentros, donde hemos manifestado las preocupaciones y problemáticas que nos hacéis llegar y nuestra posición junto con las acciones que hemos impulsado.

### CALENDARIO LABORAL Y TURNOS

**CCOO** insistimos en la **necesidad** de que la empresa respete la **planificación y los preavisos establecidos**, evitando modificaciones constantes de turnos y jornadas que afectan a la conciliación y a la organización personal de la plantilla.

La flexibilidad organizativa que quiere la empresa no puede recaer sobre las personas trabajadoras ni convertirse en una situación permanente. **Rechazamos la normalización de modelos de turnos irregulares** que eliminan la estabilidad y previsibilidad.

Reclamamos desde **CCOO** que se reúna la **Comisión de Ordenación de Tiempo de trabajo**, donde abordemos:

- Un **calendario laboral efectivo**, veraz y consensuado con la RLPT.
- **Entrega** periódica de **turnos y modificaciones de jornada**.
- **Registro de incidencias** vinculadas a cambios organizativos.
- **Garantía real de desconexión** y respeto a **descansos y libranzas**.
- **Usar los mecanismos regulados en convenio** para atender situaciones excepcionales (**disponibilidades, guardias...**)
- **Mesa de trabajo** específica de **seguimiento de calendario laboral y conciliación**.

### PROYECTO MOVILIDAD "TABLETS"

Hemos tratado el proyecto **piloto de adaptación del puesto de trabajo mediante la instalación de una pantalla conectada a una tablet y la incorporación de una silla ergonómica**. Aunque inicialmente entendemos que podría cumplir criterios preventivos relacionados con pantallas de visualización de datos, hemos trasladado nuestra **preocupación por la paralización del proyecto y por la falta de información a la RLPT**.

Desde **CCOO** hemos solicitado:

- **Información** técnica completa.
- **Evaluación** preventiva y ergonómica.
- **Participación** de los delegados de prevención.
- **Explicación clara sobre la situación del proyecto** y su posible implantación futura.

### PRESIÓN COMERCIAL Y LLAMADAS

Hemos trasladado el **malestar existente por el aumento de presión comercial** y los sistemas de seguimiento asociados al proyecto de llamadas, unido a unos **objetivos poco realistas y elevadas exigencias**.

Creemos necesario una **evaluación de riesgos psicosociales específica** y seguiremos reclamando **prime la voluntariedad en este proyecto, unido a la evaluación específica del puesto**.

Desde **CCOO** insistimos en que cualquier medida organizativa debe construirse desde el respeto a las condiciones laborales, la negociación colectiva y la salud de la plantilla. Reclamamos modelos organizativos sostenibles que compatibilicen resultados con derechos laborales y conciliación

CONTACTANOS EN [td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com)

*El poder de cambiar las cosas*