



**servicios a la ciudadanía**  
telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

Ronda de la Comunicación, edificio este 2. Bajo. Distrito T.

28050 MADRID.

Teléfono: 91482 99 09

[teleco@fsc.ccoo.es](mailto:teleco@fsc.ccoo.es)

6 de septiembre de 2023

## INFORME COMITÉ MUNDIAL UNI ICTS

Este 31 de agosto se ha celebrado en Philadelphia, EEUU, una reunión del Comité Mundial de UNI ICTS que dio comienzo con la bienvenida a los miembros presentes por parte de Andy Kerr, presidente de UNI ICTS.

Seguidamente Christy Hoffman, secretaria general de UNI Global Union y posteriormente Shane Larson, miembro de Communication Workers of America, hicieron referencias a los temas comunes y confluyentes que se han debatido durante los tres días anteriores en el 6º UNI World Congress.

Tras aprobar el orden del día y ante la no asistencia de algunas de las personas responsables de UNI ICTS, ha quedado pendiente una reunión que se celebrará durante septiembre para abordar los siguientes temas:

Actualización de políticas

- Inteligencia artificial y Gestión algorítmica
- Trabajo a distancia

Diálogo social europeo

- Declaraciones comunes recientes de los interlocutores sociales
- Proyecto de los interlocutores sociales sobre sostenibilidad

A continuación, se pasó al bloque: Romper barreras en las multinacionales

- Orange - MTN - Telefónica - Ericsson - Telenor - Axiata - América Móvil 1

En este apartado intervinieron representantes sindicales de Telefónica en Argentina, Brasil, Perú y España **CCOO**, facilitando una actualización de la situación y anunciando la próxima reunión de la Alianza para octubre de este año.

Seguidamente pidió el turno el representante de Axiata, que informo sobre la situación en India y por Orange, la representación española informo sobre la situación de la Joint Venture planteada con MasMovil y los movimientos de **CCOO** al respecto, siendo la última acción realizada la reunión con la Comisión de la Competencia de la Unión Europea, para advertir de nuestra preocupación en relación a





**servicios a la ciudadanía**  
**telecomunicaciones**

**sector telecomunicaciones ccoo** [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

Ronda de la Comunicación, edificio este 2. Bajo. Distrito T.  
28050 MADRID.  
Teléfono: 91482 99 09  
[teleco@fsc.ccoo.es](mailto:teleco@fsc.ccoo.es)

la afectación que dicho movimiento empresarial pudiera tener sobre el empleo de las plantillas afectadas que alcanzan el número de 7500 personas trabajadoras.

De gran relevancia fue el apartado centrado en el epígrafe Romper barreras en los servicios a las empresas digitales, donde se llevó a cabo una amplia exposición del Acuerdo Global firmado por UNI en la empresa Teleperformance, y que pivota sobre cuestiones relativas a la seguridad y la salud en el trabajo y la libertad sindical, así como a los salarios. En este momento pasa por la fase 1 con implantación en Colombia, El Salvador, Jamaica, Polonia y Rumania. Este gigante del Contact Center tiene implantación en varios continentes y tras la compra de otro gigante como es Majorel se estima que alcanzará la cifra de 500.000 asalariados en todo el mundo.

En esta línea de trabajo, intervinieron varios de los asistentes de UNI, del sindicato CWU de Irlanda, Sintratel de Republica Dominicana, ...

Se realizó un sentido homenaje a un compañero sindicalista de BPO Industry Employees' Network de Filipinas, asesinado por su condición de representante social y por extensión a todas las personas que pierden su vida cada día en todo el mundo por la defensa de los derechos humanos y la mejora de las condiciones salariales y laborales en sus empresas y sectores.

El Comité finalizó informando y aprobándose que la Conferencia Mundial UNI ICTS 2024, tendrá lugar los próximos días 15, 16 y 17 de abril de 2024 en Ciudad del Cabo, Sudáfrica.

**CCOO Telecomunicaciones**

