



**servicios a la ciudadanía**  
retelevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

### Sección Sindical Retevisión

c/ Juan Esplandiú, 11-13 bajo – 28007 Madrid

Teléfono: 91 202 63 31 / 91 202 43 94

Fax: 91 202 62 19

Correo: [sindicato.ccoo@cellnextelecom.com](mailto:sindicato.ccoo@cellnextelecom.com)

<http://ccoo-retevision.webnode.es>

<https://t.me/CCOORetevisión>

CCOO INFORMA

## REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

El pasado 5 de julio de 2024, se ha realizado una reunión telemática del Grupo de Trabajo de la Evaluación de Riesgos Psicosociales, tratándose los siguientes temas:

- Se hace un repaso del contexto hasta día de hoy, desde la evaluación de riesgos psicosociales de 2018, la de 2022 y los Pulse Survey de 2022 y 2023, y a estas alturas de 2024 nos proponen un plan de acción, cuando la empresa se va desdibujando cada vez más desde los estudios mencionados anteriormente.
- Según la dirección, los factores con mayor riesgo son:
  - Carga de Trabajo.
  - Participación y supervisión.
  - Desempeño de rol.
- Nos presentan el siguiente plan de acción:
  - Tiempo de trabajo. Dificultades a la conciliación de la vida socio-laboral. Según la dirección, ya han implementado herramientas para consultar turnos, cubren las bajas siempre que es posible, ampliación de 2 semanas por permiso de nacimiento, trabajo a distancia del 40% en oficina y del 20% en NOC, jornada intensiva y horarios de entrada y salida flexible para personal de oficina. Próximos pasos, en desarrollo.
  - Autonomía. Según el estudio está correcto.
  - Carga de Trabajo. Dificultades en la medición de los tiempos asignados a tareas, creando altas presiones para el desarrollo de la



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones



*El corazón de la gente  
trabajadora*

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



**servicios a la ciudadanía**  
retevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

### Sección Sindical Retevisión

c/ Juan Esplandiú, 11-13 bajo – 28007 Madrid

Teléfono: 91 202 63 31 / 91 202 43 94

Fax: 91 202 62 19

Correo: [sindicato.ccoo@cellnextelecom.com](mailto:sindicato.ccoo@cellnextelecom.com)

<http://ccoo-retevision.webnode.es>

<https://t.me/CCOORetevisión>

actividad, así como sensación de alta carga de trabajo. Según la dirección, ya han implementado cursar formaciones cuando hay nuevas aplicaciones y/o herramientas, han implementado automatizaciones en el NOC, llamadas automáticas a técnicos de empresas mantenedoras, así como utilización del CellnexOS. Los próximos pasos son, instaurar nuevos sistemas de incidencias, pilotos de IA, herramientas para facilitar la gestión de correos en buzones compartidos del NOC y reforzar el uso de CellnexOS.

- Carga de Trabajo. Existen dificultades en el desempeño de la actividad debido a interrupciones y a la necesidad de prestar atención a diversas tareas a la vez, percibiéndose como muy alta la intensidad de atención necesaria. Según nos indican, ya han implementado medidas correctoras fomentando la desconexión digital, entorno saludable y flexible, así como psicológicamente seguro y eficiente, realizando Masterclass de productividad personal, uso de herramientas ofimáticas diversas y formaciones diversas desde PRL. Los próximos pasos, más formación.
- Carga de Trabajo. En algunos puestos de trabajo la actividad a desarrollar resulta difícil a las personas que requieren la necesidad de ayuda. Según nos indican, ya han implementado el PDI para detectar la formaciones necesarias, formación por direcciones, sesiones formativas diversas, así como han optado por eliminar la figura de los formadores internos, para no sobrecargar a los mismos. Próximos pasos, en desarrollo.
- Demandas psicológicas. Reducir las exigencias cognitivas relacionadas con los requerimientos de aprendizaje, memorización y adaptación. Según nos indican, también a través del PDI, formaciones disponible en The Hub, documentación oficial en el Gestor Documental de la Intranet, tips dentro del proyecto comunica establecido para Pulse, y formaciones diversas. Próximos pasos, mesa redonda sobre salud mental y continuar con formación del sueño reparador...
- Demanda psicológicas. Aumentar las estrategias y habilidades del personal para poder gestionar saludablemente la sobrecarga producida en el trabajo. Según nos indican, formaciones, Masterclass de gestión de emociones, productividad,..., Wellbeing, Proyecto de diversidad e inclusión, y plan de formación anual. Próximos pasos, formación sobre estrés planteada desde Global.
- Demandas psicológicas. Aumentar las estrategias y habilidades del personal para poder gestionar saludablemente la sobrecarga producida en el trabajo. Según nos informan, un montón de formaciones, talleres y campañas. Próximos pasos, pues un mayor número de formaciones, talleres y campañas.
- Variedad/Contenido del trabajo. Falta de significado y utilidad del trabajo realizado expresando sensación de sentirse poco reconocidos por la



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*



**servicios a la ciudadanía**  
retevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

### Sección Sindical Retevisión

c/ Juan Esplandiú, 11-13 bajo – 28007 Madrid

Teléfono: 91 202 63 31 / 91 202 43 94

Fax: 91 202 62 19

Correo: [sindicato.ccoo@cellnextelecom.com](mailto:sindicato.ccoo@cellnextelecom.com)

<http://ccoo-retevisión.webnode.es>

<https://t.me/CCOORetevisión>

organización. Según nos informan, han implantado la cultura del feedback, formaciones managers sobre feedback, PDI para dar feedback, así como cuando se considera necesario se puede utilizar la evaluación 360. Próximos pasos, Masterclass para todo el personal y para líderes, para saber dar y recibir Feedback.

- Participación y Supervisión. Se observan deficiencias en la participación que el personal puede mantener con distintos aspectos de su trabajo y de la organización. Se ha implementado a través de encuesta Pulse, durante 2023 con auditoría de comunicación, el programa de reconocimiento “LOVE AWARDS”, evaluación de riesgos psicosociales, feedback en el PDI, se promueve la actividad lúdica grupal, como son las cenas y videos de navidad, se realizó el RoadShow para promover la participación de trabajadores y dirección. Los próximos pasos, en desarrollo.
- Participación y Supervisión. La supervisión recibida por los trabajadores sobre su trabajo es percibida como mejorable en aspectos relacionados con la planificación y ritmo de trabajo. Implementado según nos indican a través del PDI, el plan anual de formación, formación para managers sobre feedback, y si es necesario, se utilizaría la evaluación 360.
- Interés por el trabajador/compensación. Dificultades en el acceso a la información sobre formaciones disponibles y planes de desarrollo profesional. Implementado según nos indican a través de You@Cellnex, ya sea con las formaciones disponibles en The Hub, así como dentro del Holistic Performance Management, donde se puede consultar el PDI de cada trabajador en el que se evalúan los intereses formativos. Próximos pasos, no se indican.
- Interés por el trabajador/compensación. Se describe la necesidad de recibir formación adecuada y aumentar el acompañamiento de alguien experto a la hora de asumir nuevas tareas. Según nos indican se implementa con las formaciones de la compañía, realizándolas tanto en formato presencial como online dependiendo de las características de estas. Una gran parte de las formaciones online se realizan in vivo mediante webcam. Próximos pasos, no se indican.
- Interés por el trabajador/compensación. Se observa malestar entre el personal por no sentirse valorado. Implementado según la dirección a través del PDI, formaciones, evaluaciones 360, permisos retribuidos y ayuda familiar, acción social, CIGNA, plan de pensiones, servicio de gimnasio en Barcelona y descuentos en gimnasios, fruta en las sedes, seguro de vida y accidentes, y lote de navidad. Próximos pasos, no constan.
- Desempeño de rol. Necesidad de aclaración sobre cantidad de trabajo a realizar, tiempos de trabajo asignados a tarea, calidad del trabajo esperada,



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*



**servicios a la ciudadanía**  
retevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

### Sección Sindical Retevisión

c/ Juan Esplandiú, 11-13 bajo – 28007 Madrid

Teléfono: 91 202 63 31 / 91 202 43 94

Fax: 91 202 62 19

Correo: [sindicato.ccoo@cellnextelecom.com](mailto:sindicato.ccoo@cellnextelecom.com)

<http://ccoo-retevision.webnode.es>

<https://t.me/CCOORetevisión>

especificaciones sobre qué debo hacer y cómo y sensación de asignación de tareas irrealizables por no tener los recursos necesarios. Nos comentan que esta implementado con el PDI, sesión estratégica anual con los lideres y más formaciones. Próximos pasos, se desconocen.

- Relaciones y apoyo social. Desconocimiento ante la gestión de la organización frente a las distintas situaciones de conflicto que deben prevenirse y gestionarse. Según nos indican, esta implementado con la existencia de protocolo de gestión de conflictos en el trabajo, el canal de denuncias interno, Whistleblowing Channel, renovación de la formación del código ético, y la formación de inforiesgos. Próximos pasos, se desconocen.

Por otro lado, nos muestran el planning de formaciones al respecto para este 2024, así como seguirán trabajando en los riesgos psicosociales, con una nueva evaluación de éstos en 2025-2026, y un nuevo Pulse Survey 2024.

### CONCLUSIONES:

Desde CCOO valoramos muy positivamente el entusiasmo y ganas para poder mejorar todos los factores que han salido alterados en las evaluaciones de riesgos psicosociales, pero no debemos perder de vista, que lo que faltan son “manos”, que la Dirección Global de la Compañía asigna al país los recursos que puede y/o quiere, y que con ellos deben seguir adelante, pero lamentamos confirmar repetidamente que los recursos son cada vez menos para seguir haciendo en el mejor de los casos los mismos trabajos y en ocasiones muchos más, por lo que el riesgo es cada vez más acusado, la Carga de Trabajo, difícilmente se podrá mejorar haciendo cursos, automatizaciones parciales e incrementando herramientas genéricas en su mayor grado, que curiosamente son las más asequibles económicamente hablando.

Por otro lado, cabe destacar, que las supuestas implementaciones ya realizadas, ya estaban antes de que salieran estos factores de riesgo, que muchas de ellas son beneficios sociales que tenemos, otros forman parte de nuestro salario, como puede ser el lote de navidad, plan de pensiones y el seguro CIGNA, otras son leyes, como la desconexión digital, otras están dentro de la Ley de Prevención, como es la evaluación de riesgos psicosociales, y así un largo etcétera.

Las formaciones...grandes paliativos, pero que lamentablemente a día de hoy no nos sirven para solucionar el problema de carga de trabajo, si nos pueden ayudar a gestionarlo de mejor manera, e incluso a ser más eficientes en parte de nuestro trabajo, pero no nos engañemos, lo que faltan son “manos”.



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*



**servicios a la ciudadanía**  
retevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.fsc.ccoo.es/teleco](http://www.fsc.ccoo.es/teleco)

### Sección Sindical Retevisión

c/ Juan Esplandiú, 11-13 bajo – 28007 Madrid

Teléfono: 91 202 63 31 / 91 202 43 94

Fax: 91 202 62 19

Correo: [sindicato.ccoo@cellnextelecom.com](mailto:sindicato.ccoo@cellnextelecom.com)

<http://ccoo-retevision.webnode.es>

<https://t.me/CCOORetevisión>

Respecto a temas psicológicos, lo sabemos de primera mano, ya que así nos lo habéis hecho llegar a varios compañeros del sindicato, que muchos estáis en tratamientos diversos, pero la empresa lo desconoce, y cuando se lo comunicamos se sorprenden, indicándonos que a través del servicio médico no les llega esto...por favor, no tengáis miedo de trasladarlo al servicio médico si así lo consideráis, ya que os podrán ayudar, y por otro lado dejar constancia de que los riesgos psicosociales en ésta compañía cada vez son más comunes, y prueba de ello son todos los puntos tratados en la reunión, que en consecuencia o no de la carga de trabajo, cada vez nos afecta más.

Desde este sindicato os animamos a que cuando respondáis al nuevo Pulse, previsto para este año, si es que respondéis, lo hagáis sinceramente, ya que luego los resultados salen alterados y no reflejan la realidad, y si, ya sabemos que en otras ocasiones a alguno se os presionaba para contestar dando un buen resultado, ya que la no respuesta a la encuesta o con respuestas negativas, implicaba una pérdida de los objetivos de vuestros responsables, aunque la respuesta no fuera para valorar a vuestro responsable...Esperemos que este año se tome la dirección esta encuesta de manera seria y no para incrementar la participación y que salga un resultado idílico.

Si queréis ampliar más información al respecto, estamos a vuestra disposición.

Seguiremos informado...



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*