



Madrid, 16 de junio 2026

FORMACIÓN IMPARTIDA Y RECIBIDA EN SUCCESS FACTORS

Tras el último cambio de interfaz de **Success Factors (SSFF)**, se informa de las nuevas rutas para consultar la **formación**.

Para ver los **cursos impartidos**, haya que entrar en **SSFF > Menú de 3 rayas > Mis asignaciones de aprendizaje > desplegable superior derecho > Mis clases > Clases pasadas**. Allí aparece la lista de cursos impartidos, los alumnos asistentes y otros detalles.

Para consultar los **cursos recibidos**, especialmente de cara a próximas convocatorias o para actualizar el currículum, la ruta es **SSFF > Menú de 3 rayas > Mis asignaciones de aprendizaje > desplegable superior derecho > Historial de aprendizaje**. En este apartado se puede ver el listado completo de cursos realizados, el estado de cada formación y la opción de imprimir certificados en aquellos cursos que figuren como completados.

Es importante recordar que, tras visualizar grabaciones de masterclasses, Webinars u otras formaciones similares, el estado puede aparecer como **“Asistió”** y no como **“Completado”**.

Ante cualquier duda, se recomienda contactar con **CCOO**.

Área de Formación
CCOO Grupo Empresas Telefónica