

Demandas de SRVs

CCOO solicita a la empresa los informes de las medias y medianas de los incentivos del año 2023, 2024 y lo que llevamos del 2025 agrupados por colectivos y por tramos porcentuales. Con estos datos podremos analizar con mayor profundidad la pérdida de poder adquisitivo que pueda estar sufriendo la plantilla.

SRV TIENDAS

CCOO ha reclamado el incremento de objetivo a la plantilla por la ausencia de algún miembro de la tienda. (baja, vacaciones, etc). Lo vemos injusto, desmotivador, y con una presión constante por los mandos, ya que en ocasiones la subida equivale hasta un 88% de las palancas.

El SRV presentado este mes por la empresa nos quiso hacer ver que se había mejorado el porcentaje de cobro, bajando de 120% al 110%, pero los objetivos han aumentado. Actualmente el 110% equivale a mayor número de unidades que el 120% del mes anterior. Una falacia de SRV.



Incentivo especial BAF del 30 y 31 de mayo, al realizar la empresa el cierre de la calculadora del mes de mayo antes por la paga extra de junio, la plantilla se ha visto afectada en este incentivo, ya que ha tenido muy poco margen de instalación. Por ello **CCOO** ha solicitado que se realice un recalcule en la calculadora del mes de junio.



SRV VENTA DIGITAL

CCOO ha recordado a la empresa, la reclamación realizada sobre las incidencias de Genesys, y las diferentes directrices que esta recibiendo este colectivo. Además, solicitamos la reducción del objetivo por toda la problemática de GENESYS.

Demandas de SRVs

SRV FFVV

CCOO ha reclamado la subida de objetivo realizado en este trimestre, objetivos duplicados. Mismo caso que en tiendas. La empresa presenta un SRV indicando que llegando al 100% se cobra más, pero como el objetivo se ha duplicado, realmente por unidad se cobra menos.

Se transmite a la empresa la decepción del SRV.



TI: Implantaciones tecnológicas, una palanca con un objetivo muy elevado, ya que actualmente no tiene ningún producto de apoyo como era el kit consulting y el kit digital.

Empresas

COMS: Se transmite el desacuerdo por parte de **CCOO** y de la plantilla sobre esta palanca, la cual funciona por puntos, conforme si un cliente de la cartera se da de baja te restan puntos, pudiendo estar en negativo. Esto implica que el esfuerzo por cumplir tu objetivo sea nulo. Solicitamos a la empresa que este colectivo no puede asumir las bajas de los clientes.

Las carteras del colectivo e FFVV es muy antigua, además de muy trabajada, esto afecta a la consecución de objetivos.

RECALCULO OBJETIVO APAGON



CCOO en el mes de mayo solicito una compensación a la empresa por el agravio que había sufrido la plantilla para llegar a su objetivo a causa del apagón. En la presentación del SRV de Junio la empresa confirmo un ajuste, el cual se publico en el blog.

Nos han llegado diversas quejas: no se ve el ajuste en la calculadora, el ajuste a afectado al incentivo, soy de otro colectivo y solo se ha aplicado en tiendas el ajuste. **CCOO** ha reclamado a al empresa.

CCOO ha solicitado información de las tiendas en las que se ha realizado el ajuste, que condiciones ha establecido en ese ajuste, y porque NO se ha extrapolado al resto de la plantilla. El apagón fue en toda la península y afecto a todos los colectivos, solicitamos se aplique un ajuste de forma positiva para todos los colectivos.

CONTACTANOS EN: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas