

TU VOZ CONSTRUYE EL PRÓXIMO CONVENIO DE CONTACT CENTER

El actual Convenio Colectivo estatal de Contact Center finaliza su vigencia el 31 de diciembre de 2026. Por ello, desde el **Sector de Telecomunicaciones de FSC-CCOO** comenzamos a preparar nuestra plataforma reivindicativa para la negociación del próximo convenio.

Para **CCOO**, esta plataforma debe nacer de los que trabajamos directamente en una de las empresas del contact, porque nadie conoce mejor nuestros problemas, necesidades y prioridades de las personas que atendemos llamadas, gestionamos servicios y soportamos la presión de los objetivos.

Por eso, animamos a todos los afiliados y afiliadas a **CCOO** a enviarnos sus propuestas.

- Reducción de la jornada anual, sin pérdida de salario.
- Incrementos salariales que garanticen la recuperación y el mantenimiento del poder adquisitivo, evitando que las categorías profesionales queden absorbidas por el salario mínimo.
- Aumento de las horas médicas y posibilidad de utilizarlas para acompañar a familiares.
- Modificación del artículo 30 sobre permisos por accidente, enfermedad grave, hospitalización o intervención quirúrgica, para que pueda ser usado de manera flexible y no necesariamente continuada.
- Mejora de los descansos, pausas entre llamadas y protección frente a la fatiga física, mental, visual y vocal.
- Limitación de la presión comercial, los ritmos excesivos, la monitorización permanente y los sistemas de evaluación basados exclusivamente en tiempos de llamada y objetivos.
- Regulación más favorable del teletrabajo, aumento de la compensación de gastos y voluntariedad real.
- Actualización de las categorías conforme a las nuevas funciones del sector y criterios claros de promoción.



Estas son solamente algunas ideas. Desde **CCOO Sector telecomunicaciones** queremos conocer tus prioridades, tus problemas cotidianos y tus propuestas concretas.

¡Puedes identificarte o solicitar que tu propuesta sea tratada de forma confidencial! La fuerza de **CCOO** en la negociación dependerá de nuestra capacidad para construir una plataforma colectiva, ambiciosa y respaldada por todas las personas que trabajamos en este sector, cuyo trabajo no está lo suficientemente reconocido, ni remunerado.

Escribe ahora a teleco.contactcenter@fsc.ccoo.es y haz que tu propuesta forme parte del próximo convenio de **Contact Center**

¡No dejes que decidan por ti!

CCOO Telecomunicaciones

#NUEVOS RETOS, MISMA LUCHA

UN GRAN EQUIPO

