

28 de noviembre de 2024

Comisión Interempresas de Seguridad y Salud

Este 27 de noviembre se ha celebrado la primera sesión de la reunión de la 12ª Comisión Interempresas de Seguridad y Salud del CEV con el siguiente orden del día:

- **Seguimiento medidas preventivas D. Facturación ORTI y D. Experiencia de cliente y calidad**

La empresa ha expuesto las medidas que se llevarán a cabo en las direcciones indicadas así como las fechas de su comienzo.

Finalizada su exposición, **CCOO** ha realizado una serie de consultas y apreciaciones, siendo la mayoría de ellas genéricas para ambas. De forma general, sería conveniente que en próximas EVR psico, si hay diferentes grupos, debería explicarse que actividad realiza cada uno. Por otro lado, hay que resaltar la baja participación por lo que **CCOO** solicita una mayor implicación por parte de la dirección para aumentar esa participación.

En cuanto a los parámetros para medir la eficacia de las acciones que se indican en la columna para este apartado, el sindicato entiende que deberían modificarse ya que las explicaciones que se indican, no sirven para medir dicha eficacia.

Desde **CCOO**, solicitamos que se citen a los DDPP a la reunión de explicación de resultados de esta Evaluación de riesgos psicosociales.

Con respecto a la desconexión digital, el sindicato solicita que se vaya mas allá y se articule un sistema que impida el acceso a las aplicaciones corporativas fuera de la jornada laboral. Es entendible que puedan ocurrir situaciones excepcionales, pero ello no deben ser excusa para que haya esa desconexión, del mismo modo que cuando se trabaja en fin de semana, se aplica convenio en cuanto a descansos y compensaciones económicas.

Una de las medidas para rebajar la carga de trabajo, según **CCOO**, sería la incorporación de personal a estas áreas. La empresa responde que en la D. de Experiencia de Cliente y Calidad, ha habido un aumento de personal tanto por beca como por reestructuración desde otros departamentos.

En relación al ítem de RAS (Relaciones y Apoyo Social) **CCOO** pide que para el tema del acoso, mas que comunicación, debería ligarse a la realización de los diferentes cursos que hay para ello.

Área de Salud y Medioambiente
CCOO Grupo Empresas Telefónica