

## SRV - MAYO

3 de mayo 2020

El pasado viernes la empresa nos hizo la presentación del SRV de las áreas comerciales.

Desde **CCOO** hemos vuelto a solicitar que todos los SRV sigan un diseño más sencillo incrementando el valor retributivo de las unidades de las diferentes palancas, sin condicionarlos a las alarmas. Así mismo hemos transmitido los **problemas de instalación de las alarmas**, cuyas incidencias y retrasos en la liquidación repercuten en el total de las comisiones. Pese a todo ello, las alarmas siguen siendo condicionantes en todas las tipologías.

Desde **CCOO** hemos solicitado que los **objetivos asignados sean más realistas y motivadores**. Por este motivo valoramos positivamente los ajustes realizados en abril, ya que tal como anticipamos en nuestro comunicado del 12 de abril «*nos preocupa que las expectativas creadas, repercutan en un aumento significativo de los objetivos*». Por ello y a petición de **CCOO**, se va a celebrar una reunión monográfica para tratar los ingresos medios por vendedor/ territorio y su evolución en los últimos meses, así como la asignación y evolución de los objetivos. Para **CCOO** es imprescindible un SRV que permita mantener el poder adquisitivo.

- **GEVICO PLUS Y BÁSICO**. Continuista, con descenso ligero en los objetivos ligados a la actividad, tal y como venimos insistiendo desde **CCOO**. La novedad es un bonus extra, denominado *Insignia*, si se alcanzan los objetivos asignados. También incluye un ranking mensual. Desde **CCOO** hemos transmitido, de nuevo, vuestras inquietudes, solicitando que el peso retributivo descansa sobre las unidades de actividad y no tanto sobre dinamizadores de rankings.
- **INSIDE SALES HUNTER Y FARMER**. Continuista, con un descenso leve del nivel de exigencia en clientes insatisfechos y ligero descenso en las exigencias de actividad, pendiente de también de incluir un dinamizador similar al de los comerciales Gevico. Igualmente incorpora un bonus extra, *Insignia*, si se alcanzan los objetivos asignados.
- **FFVV MEDIANA EMPRESA**. Incorpora un bonus extra, *Insignia*, al igual que en los colectivos anteriores, con un ligero aumento en objetivos en actividad, este SRV está pendiente de algunos flecos y de incorporar una dinamización.
- **PTC Y TASK FORCE**. Continuista, focalizado en BAF, Repos Up, Alarmas y Movistar Salud. Disminuye en una unidad la alarma como efecto multiplicador y se incrementa su efecto potenciador. Se simplifica el valor de las BAF con un extra adicional por medio y alto valor.

Desde **CCOO** apreciamos una ligera modificación en el SRV de este colectivo que puede permitir alcanzar mayor remuneración, todo ello a expensas de la evolución de la actividad de este mes.

- TELETRABAJO (Emisión, *WhatsApp*, 1004). La calidad continua igual. La actividad está condicionada por las alarmas.

En *WhatsApp* el nivel de servicio incluye una retribución extra por cada gestión administrativa, condicionada a ventas de BAF y alarmas.

En Emisión este mes incluye dos campañas especiales de emisión.

**CCOO** ha trasladado a la empresa las quejas por las remuneraciones descendientes del colectivo de teletrabajo en su SRV y hemos solicitado un esfuerzo adicional para corregirlo.

- COMERCIALES PUNTO DE VENTA. Continuista, aumenta en calidad el doble reto en 25 euros. Las BAF se pagan todas igual, aunque las de medio y alto valor conlleva un extra al alcanzar el objetivo. La alarma está como condicionante multiplicando X3. Se retribuyen las Repos UP, Movistar Salud, los Smartphone y los seguros, con un peso mayor en el sistema retributivo en estas dos últimas palancas.

**CCOO** considera, a priori y pendiente de la evolución del mes, que hay una ligera evolución favorable en el global de los SRV. Sin embargo, sigue adoleciendo de: EXCESIVO PESO DE LAS ALARMAS, EXCESIVO PESO DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD, BAJO VALOR UNITARIO DE LAS PALANCAS, etc. **CCOO sigue reclamando un cambio de modelo.** Un cambio en el modelo del SRV, **que permita reflejar el esfuerzo realizado por todos los comerciales** de las distintas áreas de Telyco.

**Gracias a vuestras contribuciones y nuestra presión** algo se va consiguiendo.

**¡JUNT@S SOMOS MÁS FUERTES!**

Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar en:  
[td.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.comisionesobreras@telefonica.com)

***Seguiremos informando***

**CCOO – TELYCO**