

Madrid, 04 de octubre de 2024

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE TU SALUD DIGITAL

Occident ha presentado un nuevo servicio exclusivo para el colectivo de beneficiarios de la póliza Occident preferentes tanto para empleados en activo cómo desvinculados.

El servicio se llama **Tu salud digital**, el cual se accede a través del área de e-cliente en la web <https://cliente.occident.com/login> y una vez hemos entrado nos presenta el nuevo servicio.



- CHAT MÉDICO
- VIDEOCONFERENCIA
- INFORMES MÉDICOS
- RECETA MÉDICA

El desplegable nos muestra el cuadro médico / dental, Autorizaciones y Reembolsos

El equipo de médicos especialistas que atienden estos servicios hay que consultarlos previamente en el área de e-cliente.

El **Chat médico** es un servicio que funciona las 24 horas y puede resolver dudas sobre salud en cualquier momento. Las especialidades habilitadas son Medicina general y Urgencias.



Selecciona la especialidad



Con el servicio de **Videoconsulta**, podremos solicitar inmediata o programarla con el médico especialista de la especialidad que esté habilitada, en este caso Medicina general.

El servicio de **Informes médicos**, nos dará acceso a los informes médicos generados tras consultas con el médico especialista.

Y por último el servicio de **Receta médica**, donde podremos descargar las recetas que hayan prescrito los médicos especialistas.

Desde **CCOO** vemos un gran avance en la modernización del servicio que presta al colectivo de Telefónica y los animamos a que incluyan más especialidades junto a los nuevos servicios que ahora nos presentan.

Área de Póliza de Salud - Occident
CCOO Grupo Empresas Telefónica