

SRV OCTUBRE

Mejor, ma non troppo

1 septiembre 2024

Pág. 1 de 2

CCOO informa de la presentación de los SRVs de Tiendas y Task Force de octubre

TIENDAS:

CCOO valora inicialmente de forma positiva algunos cambios introducidos en el SRV de Tiendas porque, en un principio, parece que van a permitir una mayor distribución e incremento de los importes por comisiones. Así mismo, la Empresa nos ha anunciado una disminución en el promedio de los objetivos. Aspectos muy reivindicados por **CCOO**.



Como novedades más destacadas está el cobro a partir de consecución del objetivo al 60% en: BAF Mi Movistar, del total BAF y dispositivos con seguros. Las Repos Up se pagarán con un extra por la consecución de 7 unidades no condicionada a la jornada efectiva.

Adicionalmente este mes han vuelto sacar un incentivo extra asociado a superar la media de tus ventas en el año en las palancas de BAF Mi Movistar y dispositivos con seguros aunque el importe dependerá de alcanzar el 100% del objetivo de la palanca. **CCOO** lamenta este condicionante.

En la reunión con la Empresa hemos reclamado además, entre otros, los siguientes puntos:

- **CCOO solicita un incremento del valor unitario.**
- **CCOO reclama el retraso en la resolución de las concurrencias** y que las mismas, una vez resueltas positivamente, se asignen al mes en que se realizaron las venta y se recalculen los importes a cobrar.
- **CCOO ha solicitado que se revisen los procedimientos de reparto de objetivos según la jornada efectiva.** Hemos detectado incidencias que se han tenido que corregir.
- **CCOO insiste que se revise la aplicación de reductores de jornada en las comisiones.** Que a igual esfuerzo debe haber idéntica retribución y que, si se llega al objetivo general completo de tienda se cobre el 100% y no se penalice a las reducciones.
- **CCOO ha solicitado** que, en periodo de vacaciones o ausencias prolongadas por baja médica, **no se sobrecarguen los objetivos al resto de plantilla de la tienda.**
- **CCOO reclama** que se dispongan de **los dispositivos necesarios** tanto en tienda como por envío logístico **para poder alcanzar los objetivos.**



Seguimiento del SRV octubre - continuación

Pág. 2 de 2

TASK FORCE:

En este canal se mantiene el mismo esquema retributivo que el mes anterior basado en las palancas de BAF, Migra a Fibra y Alarmas. La principal novedad es una disminución del porcentaje de consecución de objetivos del 80% al 60% para su cobro. También se mantiene el incentivo Turbo asociado.

CCOO considera que este colectivo es de los que menos oportunidades de venta tienen y reclamamos un SRV más retributivo.

Recordamos que en el informe que la Empresa nos presentó en julio, los escasos datos que nos proporcionaron de este canal fueron los siguientes: durante el 2023 la media de cobro de comisiones se situó en 455€. Y en el **primer trimestre del 2024** había bajado a **301€**, con este resumen estadístico:

- En el 65% del personal de TASK las comisiones se sitúan por debajo de la media.
- Sólo un 5% consigue comisiones superiores a 800€.



Conclusiones, **CCOO RECLAMA:**

- Mayor TRANSPARENCIA
- Modelos de SRVs sencillos y sin condicionantes, aumento del valor unitario y, por supuesto, objetivos alcanzables.
- URGE revisar el modelo de SRV de TASK FORCE
- El incremento de tareas relacionadas con la explicación por escrito, que deben de dar las y los comerciales a sus Managers sobre las razones de no vender determinados productos a un cliente, aumentando, así, las tareas administrativas improductivas y la presión comercial.

CONTACTANOS EN ➔ td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas