



**servicios a la ciudadanía**  
retevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es](http://www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es)

**Secciones Sindicales de CCOO en:**



CCOO INFORMA

## Reunión grupo de trabajo Evaluación de Riesgos Psicosociales 20 de abril 2026

En el día de hoy se nos ha convocado a la parte social a un grupo de trabajo de evaluación de riesgos psicosociales. Esta es la tercera convocatoria, ya que este estudio se ha realizado previamente en los años 2018 y 2022.

El alcance es para todas las empresas del grupo en España y el objetivo es disponer de la información de los riesgos relativos a los factores psicosociales que pueden afectar a nuestra salud y bienestar. Para que una vez se tengan estos datos realizar un trabajo para prevenir y mejorar la situación.

Se va a utilizar la misma metodología usada en los años anteriores, por lo que es de prever que ayudará a tener una información de la tendencia de efectividad de los trabajos realizados en campañas anteriores.

Los riesgos se agrupan en nueve factores:

1º Tiempo de trabajo (TT) hace referencia a la ordenación y estructuración temporal de la actividad laboral.

2º Autonomía (AU) capacidad individual del trabajador para gestionar y tomar decisiones sobre aspectos de la estructuración temporal, procedimiento y organización del trabajo.

3º Carga de trabajo (CT) nivel de demanda de trabajo a la que el trabajador ha de hacer frente.

4º Demandas Psicológicas (DP) exigencias cognitivas o emocionales a las que se ha de hacer frente en el trabajo.

5º Variedad / Contenido (VC) sensación de que el trabajo tiene un significado y utilidad en sí mismo, para el trabajador, la empresa y para la sociedad siendo, reconocido y apreciado.

6º Participación / Supervisión (PS) control sobre el que ejerce el trabajador a través de su participación y el que ejerce en la organización sobre el trabajador a través de la supervisión.

7º Interés por el Trabajador / Compensación (ITC) grado en que la empresa muestra una preocupación de carácter personal y a largo plazo por el trabajador.



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*



**servicios a la ciudadanía**  
retelevisión telecomunicaciones

sector telecomunicaciones ccoo [www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es](http://www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es)

**Secciones Sindicales de CCOO en:**

retelevisión tradia ontower cellnex

8º Desempeño de Rol (DR) problemas que pueden derivarse de la definición de los cometidos de cada puesto de trabajo.

9º Relaciones y Apoyo Social (RAS) aquellos aspectos de las condiciones de trabajo que se derivan de las relaciones que se establecen entre las personas en los entornos de trabajo.

El método básicamente se alimenta de un cuestionario y la formación de grupos focales participes de trabajadores. Por lo que con los datos ya triangulados se darán los resultados.

La participación tanto de los cuestionarios o de los grupos focales, nos aseguran que será totalmente anónimo y que los datos que llegan a la empresa se darán de tal forma que no se podrán relacionar con ningún trabajador, al juntar grupos pequeños de participación o algunos que por sus características se pudiera dar el caso de se puedan identificar a personas.

En el último análisis flojeo en tres de los nueve grupos de riesgo, la empresa indica que desde la finalización del estudio se han realizado distintas acciones para mejorar.

En esta nota no queremos influenciar en los próximos resultados por lo que no diremos los que estábamos más bajos, si alguien tiene mucho interés que nos pregunte.

Desde la parte social se ha hecho hincapié en la privacidad de los datos, así como se ha manifestado si era conveniente realizar el cuestionario antes de arranque el plan transforma, al cambiar departamento y equipos. Se nos ha trasladado que lo han valorado y creen oportuno hacerlo así y que tendrán en cuenta los cambios a la hora de realizar los grupos tanto a la hora de agrupar los cuestionarios como a la hora de hacer los grupos focales.

Seguiremos informando.

Saludos



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones

*Afiliate* Tu participación  
construye sindicato



*El corazón de la gente  
trabajadora*