

## CONTINUAMOS AL PIE DEL CAÑÓN: La presión que no cesa

28 de julio 2021

En primer lugar, **muchas gracias por todas las aportaciones que nos enviáis**. Cada vez sois más quienes nos confiáis vuestras inquietudes. En **CCOO** no bajamos la guardia y seguimos pie de cañón.

Para **CCOO la presión continua**. La suspensión de las "Multis" no es suficiente para rebajar la misma ya hay otros factores que tensan la situación:

- **Excesivas explicaciones diarias o reportes sobre la actividad.**
- **Doble SRV**, uno de carácter mensual y otro basado en "Bonus" quincenales o semanales.
- **Objetivos duplicados** con los bonus o dinamizadores difíciles de alcanzar.
- **Venta de productos como Movistar Car** que implican un difícil seguimiento de la venta y de su contabilización en las comisiones.
- **Exceso de tareas y carga de trabajo** por falta de personal, bien por bajas, bien por vacaciones que no se sustituyen. Un trabajo que no se valora, que es "invisible" para muchos responsables y lastran los resultados.
- **Exceso de responsabilidades**: ingresos al banco, "stock take", denuncias, etc.
- **Exceso de turnos partidos y cambios de horarios** por falta de personal.

Es por ello, que **CCOO**, muy preocupados por la salud de la plantilla y las consecuencias del estrés, **seguimos reivindicando**:

- ✓ **Un SRV lineal, sencillo**, sin condicionantes ni "Bonus" semanales.
- ✓ **Aumento de la plantilla** y conversión de personal eventual en indefinidos.
- ✓ **Realización de la Evaluación de Riesgos Psicosociales** para detectar riesgos y buscar soluciones
- ✓ **Respeto a la planificación trimestral e incentivar los turnos continuos** para mejorar la conciliación personal y laboral
- ✓ **Respeto de la desconexión digital en toda la cadena de mando y áreas productivas de la empresa.**

**CCOO** quiere de forma constructiva resolver esta situación que se ha agudizado en los últimos meses, y cree firmemente que entre todos los actores implicados debemos hallar una solución duradera, entendiendo la actividad comercial que desempeñamos en la empresa.



servicios a la ciudadanía  
telecomunicaciones  
telyco

Sección Sindical **telyco**  
Teleinformática y Comunicaciones, SAU

El corazón de la gente  
trabajadora



**Es por ello por lo que nuevamente apelamos a la unión de acción sindical: la unidad hace la fuerza. Para CCOO las prioridades son claras: la defensa de los derechos laborales de las personas trabajadoras.**

Puedes participar y hacernos consultas en: [td.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.comisionesobreras@telefonica.com) ¡Tu opinión nos importa!

***Seguiremos informando***

**CCOO – TELYCO**

Mail: [td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com](mailto:td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com)

Web: [https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas\\_informativas](https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas_informativas)

 [@telycoccoo](https://www.instagram.com/telycoccoo)



CCOO Telecomunicaciones