

Madrid, 13 de diciembre de 2021

XII Comisión Interempresas de Formación

El 10 de diciembre de 2021, se ha reunido la Comisión Interempresas de Formación, con los siguientes puntos del orden del día:

1. Indicadores

EMPLEADOS FORMADOS	17135
%EMPLEADOS FORMADOS	92%
HORAS REALIZADAS	518869,8
HORAS POR EMPLEADO REALIZADAS	28,00
TOTAL ALUMNOS	144887
TOTAL HORAS	518869,8
PFD 0	1394
% ABSENTISMO	0,22%
CALIDAD	8,58
CALIDAD ONLINE	8,44
CALIDAD PRESENCIAL	7,79
CALIDAD VIRTUAL	8,77

Como ya señalamos en informes anteriores, es muy complicado comparar tres años tan distintos, ya que en el 2019 dio inicio todo el proceso de digitalización y virtualización de la formación en Telefónica, en el 2020 tuvimos la situación excepcional de pandemia (que por otro lado supuso un impulso definitivo a la formación virtual y una gran inyección de horas dedicadas a formación, así como el despegue de varios de los proyectos estratégicos de Reskilling), y por último en el 2021, todavía estamos en vías de normalizar la situación, recuperando al menos parte de la actividad formativa en presencial.

Hemos pasado de una actividad en virtual y online del **32,1%** en 2019 al **97,9%** en el 2021, constatando que (aunque se volverá a impulsar el formato presencial a partir de enero, manteniendo las medidas de seguridad), esta es una tendencia que según la empresa llega para quedarse.

En cuanto a horas impartidas, estamos en 28 horas por empleado/a con un reparto más homogéneo (un 93% de plantilla formada). Hay dos datos también muy significativos: el del PFD=0 (empleados/as que no han recibido ningún curso y que está en el 6,8%) y la calidad que se sitúa en el 8,58.

CCOO valora como positivos los datos generales (entre ellos PFD 0, calidad, plantilla formada, etc.), apreciando la convergencia por jurídicas, no obstante, como siempre iremos a análisis de precisión en las comisiones territoriales para valorar aquellas provincias y/o áreas que puedan apartarse de la media. Igualmente creemos que va a ser complicado mantener el objetivo de 38 horas por empleado/a para este ejercicio dado que faltan pocos días para su finalización. A pesar de que los indicadores de calidad muestran una buena percepción por parte del alumnado de los cursos online y virtuales, **CCOO** está especialmente atento a la formación de área (aquellos cursos que nos habilitan en conocimientos técnicos para desempeñar nuestra labor). Seguiremos demandando información y haciendo seguimiento para vigilar que la calidad y eficacia se mantenga, sea el formato que sea el que se use y priorizando la formación presencial cuando sea necesario.

2. Nuevo curso tutorización contenidos online

La empresa informa de la próxima incorporación de un curso de capacitación para realizar tutorización de contenidos online. En esta modalidad, un tutor acompaña todo el tiempo que dura la formación. Entre sus objetivos estaría el dar a conocer procesos de aprendizaje digital, factores que intervienen, habilidades que necesita el tutor/a, herramientas y plataformas de apoyo, etc.

El curso ha sido realizado por profesores/as internos/as de Telefónica desde cero, con contenidos 100% originales y consta de 30 horas. Se ofrecerá a abierto en SSFF a cualquier trabajador/a que desee realizarlo y será obligatorio para realizar la labor de teletutor/a.

CCOO valora positivamente que (a la espera de poder testar el curso y hacer una valoración completa) se dote de herramientas y habilidades pedagógicas a los profesores/as internos/as, especialmente cuando se trata de nuevas modalidades de impartición o nuevas funciones derivadas de la virtualización de la formación en Telefónica.

3. Plan dinamización personas sin formación, PRL y Compliance

El responsable de formación Compliance y PRL nos facilita datos de este ejercicio. Se han impartido 76.407 horas en cursos PRL, pasando de tener aproximadamente 6.000 personas sin formación en riesgos laborales a unas 1.000. No solo cursos PRL y Telco, también otras modalidades que complementan la oferta (espalda sana, seguridad vial, tu voz importa, etc.).

Los cursos de PRL básicos de oficinas y mandos se renovarán y actualizarán en 2022. Para finalizar el apartado, nos informan que se ha creado un Jam en SSFF ([Formación PRL TE](#)) donde se puede acceder directamente a información y cursos PRL.

En los cursos Compliance (de obligado cumplimiento), centrándonos en los dos más importantes, tenemos que 9.063 personas han finalizado el curso de Prevención Penal y 408 el de Principios de Negocio Responsable. Si añadimos el resto del paquete de Compliance, el número total de alumnos suma 11.003 personas.

Respecto al PFD=0, como señalábamos en el punto de indicadores, el dato actual tras las sucesivas campañas de dinamización es muy bueno: solo un 6,8% de la plantilla está sin haber realizado formación este año. Esperamos que a pesar de haber colectivos que por distintos motivos acaban el ejercicio sin formarse, el dato continúe mejorando hasta fin de año.

Desde **CCOO** recordamos que, en los cursos de obligado cumplimiento, los mandos deben planificar y dar el tiempo necesario para realizarlos dentro de jornada laboral.

4. Varios

La empresa informa del Proyecto de capacidades digitales, con una oferta formativa orientada a contenidos prácticos (Office 365, seguridad, móviles, programación, etc.).

Área de Formación
CCOO Grupo Empresas Telefónica