

Edición 27

marzo de 2024

INFO TELECCOO

Una revista de
información del Sector
de Telecomunicaciones
de CC00

En el interior: Noticia
CNMC/ INFORMACIÓN DEL
SECTOR/RECORTES DE
PRENSA

CC00
servicios a la ciudadanía
telecomunicaciones

CONTACTA CON NOSOTROS

Ronda de la Comunicación s/n Edif. ESTE 2 BAJO, 28050
Madrid

91 482 99 07

teleco@fsc.ccoo.es

<https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es>



@ccootelecomunicaciones

¡Síguenos!

Noticias del Sector de Telecomunicaciones

Comisión Nacional de los Mercados y de Competencia



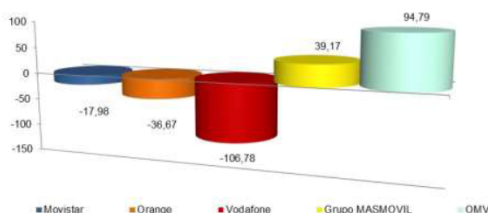
Las líneas de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) rozaron los 15 millones en enero

- La portabilidad móvil superó el medio millón de cambios.

El año empezó sumando 101.869 nuevas líneas de fibra óptica hasta el hogar (FTTH), hasta superar los 14,9 millones. El 35,9 % del total corresponde a Movistar, según los últimos datos publicados en [CNMCData](#). A nivel anual, respecto a enero de 2023, destaca el aumento de 1,1 millón de líneas FTTH frente a la pérdida de 0,4 millones de líneas con tecnología DSL.

El 75,4 % del total de líneas se concentra en Movistar, Orange y Grupo MASMOVIL.

GANANCIA NETA MENSUAL LÍNEAS MÓVILES ENERO 2024² (miles)



La telefonía móvil perdió 27.465 líneas en enero y cerró el mes con 59,53 millones de líneas. Movistar, Vodafone y Orange representaron el 70,5% del total de líneas móviles del mercado.

501.877 números móviles cambiaron de operador, lo que supone un 5,3 % más que en el mismo mes de 2023.

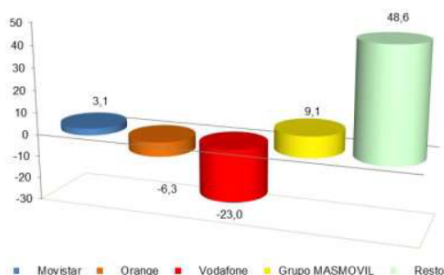
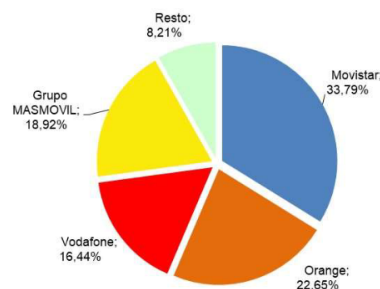
El conjunto de los OMV registró saldo neto de portabilidad positivo, mientras que Movistar, Grupo MASMOVIL, Vodafone y Orange presentaron saldos negativos.

Las líneas móviles de voz con banda ancha cerraron el mes de enero de 2024 con un total de 51,56 millones de líneas, un 1,7 % más que en el mismo mes de 2023.

En enero, se perdieron 29.883 líneas fijas. Se portaron 114.703 números fijos, un 0,4 % más que en el mismo mes del año anterior.

El mes finalizó con 2.740.629 líneas de NEBA local. El servicio de acceso indirecto NEBA (FTTH y cobre) registró 1.117.715 líneas, de las cuales 1.099.893 son de fibra.

CUOTA DE MERCADO LÍNEAS DE BANDA ANCHA FIJA ENERO 2024²



INFORMACIÓN SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Noticias

Telefónica y STC estudian por separado la compra de Avatel, valorada en 1.000 millones



La fusión de Orange-MásMóvil agita el sector con la compañía de origen malagueño en el punto de mira. El grupo saudí analiza todas las oportunidades de mercado para crecer en suelo europeo.

Fuente:eleconomista

[Leer más](#)

La teleco Swisscom compra la filial de Vodafone en Italia por 8.000 millones

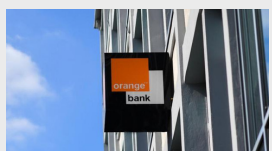


El interés de Swisscom por la división italiana de Vodafone ya había sido desvelado a finales de febrero por parte de la compañía británica de telecomunicaciones. Ahora, la operación está sujeta a la decisión de los reguladores.

Fuente:lainformacion

[Leer más](#)

La fusión Orange y MásMóvil empieza con mal pie perdiendo más de 20.000 líneas móviles en enero de 2024



La operadora, que se encuentra en la recta final de su fusión con MásMóvil, ha cerrado 2023 con un incremento del 12,2% de su Ebitda en España.

Fuente:adslzone

[Leer más](#)

Cellnex pagará al menos 3.000 millones de euros en dividendos entre 2026 y 2030



La compañía confía en que el Ebitda ajustado se sitúe entre los 3.800 millones y 4.000 millones de euros en 2027

Fuente:activos

[Leer más](#)

Digi tardará al menos un año en poder utilizar el espectro móvil de Orange y MásMóvil



Requerirá de una autorización del Ministerio de Transformación Digital, donde seguramente se impongan condiciones

Fuente:theobjective

[Leer más](#)

RECORTES DE PRENSA



4 DE CADA 10 ESPAÑOLES LLAMARON AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE COMO TERAPIA

ASÍ LO PONE DE MANIFIESTO UN ESTUDIO DE RINGOVER REALIZADO PARA ANALIZAR LOS MOTIVOS POR LOS QUE NOS PONEMOS EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CÓMO NOS COMPORTAMOS CON ELLOS. ESTAS HAN SIDO LAS CONCLUSIONES

redes&telecom



La Audiencia Nacional respalda la revisión salarial histórica de Telefónica en 2023

La Sala de lo Contencioso rechaza un recurso presentado por dos sindicatos minoritarios que exigían una subida mayor a la del 7,8% que se pactó con las organizaciones mayoritarias en base al anterior convenio colectivo.

- Telefónica dará salida durante un año a más de 350 empleados 'rezagados' del ERE
- Telefónica propondrá incentivos para sus directivos de hasta 200 millones de euros

Fuente:lainformacion

[Leer Más](#)

➔ MUJER Y TECNOLOGÍA



Las 35 mujeres españolas líderes en tecnología

En el marco de la celebración del Mobile World Congress 2024 que arranca este lunes y dura hasta el jueves 29 de febrero, reunimos en Forbes Women a 35 mujeres que destacan en el sector tecnológico y a quienes conviene seguir la pista este año.

Fuente:forbes

[Leer Más](#)

Sin acuerdo en materia salarial en TIS

Fuente:ccotelecomunicaciones

[Leer Más](#)

Próximamente arrancará la joint venture de Orange y MásMóvil

Fuente:ccotelecomunicaciones

[Leer Más](#)

CCOO firma el acuerdo de convenio en Telyco

Fuente:ccotelecomunicaciones

[Leer Más](#)



servicios a la ciudadanía
telecomunicaciones

Según un reciente [estudio](#) realizado por [Ringover.es](#), cuatro de cada diez personas que han llamado a un servicio de atención al cliente lo ha hecho solo para hablar con alguien y eso les ha servido como terapia. Incluso, más de la mitad de las personas encuestadas admiten haberse sentido atraídas por la voz del personal. La parte negativa, el 58,8% ha discutido con un representante y el 42,2% le ha llegado a insultar.

La compañía ha realizado una encuesta a 1.000 personas para averiguar exactamente cómo utilizan las líneas de atención al cliente y cuándo el trabajo de estos agentes de soporte va más allá de un mero servicio de atención al cliente, y estas son las conclusiones:

Índice de temas

1. [¿Por qué querían hablar con alguien?](#)
2. [¿Quiénes llaman para socializar con el servicio de atención al cliente?](#)
3. [¿Cómo nos comportamos con el servicio de atención al cliente y cuál es nuestra relación con ellos?](#)
4. [¿Qué actividades realiza la gente mientras habla por teléfono con el servicio de atención al cliente o estando la espera a ser atendidos?](#)
5. [¿Cuál es el futuro del servicio al cliente?](#)
- [Consejos para obtener las mejores ofertas del servicio al cliente](#)

1. ¿Por qué querían hablar con alguien?

Según datos de la encuesta, cuatro de cada diez personas (43,5%) llaman al servicio de atención al cliente simplemente porque quieren hablar con alguien, así que, a esas personas se les preguntó cuál era la razón por la que querían hablar con otra persona al otro lado de la línea y el principal motivo era hablar con alguien amable (65,3%), mientras que un 45,5% simplemente estaban aburridos o intentaban pasar el rato y un 26,8% solo querían hablar con un extraño que no les conociera de nada.

[Leer Más](#)

INFO CCOO TELECO 04